**PROFIL PROFESI (*JOB PROFILE*)**

**Sektor : Kominfo (TIK)**

**Sub Sektor : Teknologi Informasi**

**Area Pekerjaan : Pembangunan dan Implementasi Jaringan dan Infrastruktur**

**Bidang : Pemeliharaan dan Perawatan Perangkat Keras**

**A. IDENTITAS PROFESI**

1. Nama Profesi : **Maintenance Engineer**

2. Kedudukan Dalam

Organisasi : a. Atasan Langsung

Network Engineer

b. Bawahan

Staf Maintenance

3. Sektor Usaha Utama : Sektor Perhubungan

Sektor Usaha Terkait : a. Sektor Industri Manufacturing

b. Sektor Konstruksi

c. Sektor Pertambangan

d. Sektor Energi

e. Sektor Kesehatan

f. Sektor Lingkungan hidup dan kehutanan

g. Sektor Perhubungan

**B. PROFIL PEKERJAAN**

1. Ikhtisar Profesi :

Melakasanakan perawatan instalasi jaringan dan infrastruktur meliputi kegiatan monitoring, pengawasan, pemeliharaan dan perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur yang dibutuhkan oleh user sejalan dengan rencana dan pengembangan organisasi.

2. Uraian Pekerjaan :

a. Melaksanakan kegiatan monitoring dan pengawasan penggunaan dan performa instalasi jaringan dan infrastruktur yang dibangun atau dikembangkan sesuai dengan rencana dan jadwal yang sudah ada;

Tahapan Proses Pekerjaan:

1. Membuat rencana dan jadwal monitoring dan pengawasan penggunaan dan performa instalasi jaringan dan infrastruktur;
2. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait untuk pelaksanaan monitoring dan pengawasan penggunaan dan performa instalasi jaringan dan infrastruktur;
3. Membuat petunjuk, standar dan prosedur penggunaan, monitoring dan pengawasan instalasi jaringan dan infrastruktur;
4. Melaksanakan monitoring dan pengawasan penggunaan dan performa instalasi jaringan dan infrastruktur sesuai dengan rencana dan jadwal yang sudah dibuat;
5. Melakukan analisa dan evaluasi kegiatan monitoring dan pengawasan penggunaan dan performa instalasi jaringan dan infrastruktur serta melaporkan kepada pimpinan.

b. Melaksanakan kegiatan pemeliharaan instalasi jaringan dan infrastruktur yang dibangun atau dikembangkan sesuai dengan rencana dan jadwal yang sudah ada;

Tahapan Proses Pekerjaan:

1. Melakukan kordinasi dan identifikasi kebutuhan user terkait pemeliharaan penggunaan dan performa instalasi jaringan dan infrastruktur;
2. Membuat petunjuk, standar dan prosedur pemeliharaan instalasi jaringan dan infrastruktur;
3. Melakukan pemeliharaan rutin instalasi jaringan dan infrastruktur sesuai dengan prosedur yang ada;
4. Menyelesaikan permasalahan yang timbul akibat pemeliharaan rutin;
5. Melakukan analisa dan evaluasi kegiatan pemeliharaan instalasi jaringan dan infrastruktur dan melaporkan kepada pimpinan.

c. Melaksanakan kegiatan perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur yang dibangun atau dikembangkan sesuai dengan rencana dan jadwal yang sudah ada;

Tahapan Proses Pekerjaan:

1. Melakukan kordinasi dan identifikasi kebutuhan user terkait perbaikan penggunaan dan performa instalasi jaringan dan infrastruktur;
2. Membuat petunjuk, standar dan prosedur perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur;
3. Melakukan analisa penyelesaian permasalahan instalasi jaringan dan infrastruktur yang diterima;
4. Melakukan perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur sesuai dengan prosedur yang ada;
5. Menyelesaikan permasalahan yang timbul akibat perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur;
6. Melakukan analisa dan evaluasi kegiatan perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur dan melaporkan kepada pimpinan.

d. Melaporkan hasil kegiatan secara berkala kepada pimpinan:

Tahapan Proses Pekerjaan :

1) Memeriksa data atau laporan yang akan dilaporkan;

2) Melaporkan target dan pencapaian;

3) Memberikan solusi dan atau langkah kedepan yang belum tercapai dan meminta arahan dari pimpinan.

3. Tanggungjawab :

1. Menjaga performa instalasi jaringan dan infrastruktur yang dibutuhkan oleh user berjalan dengan baik;
2. Memastikan kegiatan perawatan dan perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur dilakukan dengan memperhatikan prinsip kesehatan dan keselamatan kerja, standar kerja dan petunjuk teknis yang di berikan.

4. Wewenang :

1. Memimpin tim untuk pemeliharaan dan perbaikan jaringan dan infrastruktur;
2. Merekomendasikan pergantian alat dan bahan yang di butuhkan untuk menjaga performa instalasi jaringan dan infrastruktur.

5. Output Pekerjaan :

a. Data dan laporan penyelesaian pekerjaan;

b. Laporan performa instalasi jaringan dan infrastruktur

c. Data dan laporan penggunaan alat dan bahan kerja;

6. Peralatan dan Bahan Kerja :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Alat/Bahan Kerja** | **Digunakan Untuk** |
| 1 | SOP | Pedoman pelaksanaan kerja |
| 2 | Dokumen petunjuk kegiatan | Juknis |
| 3 | Buku pegangan Maintenance Engineer | Juknis |
| 4 | Buku/formulir isian kegiatan | Mencatat data kegiatan |
| 5 | ATK | Sarana penunjang kegiatan administrasi |
| 6 | Check list peralatan | Daftar pemeriksaan |
| 7 | Alat komunikasi | Sarana komunikasi |
| 8 | Komputer personal | Sarana penunjang kegiatan utama |
| 9 | Jaringan internet | Sarana penunjang kegiatan utama |
| 10 | Instalasi jaringan dan infrastruktur | Sarana penunjang kegiatan utama |

7. Indikator Pekerjaan :

a. Ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan;

b. Tidak ada kerusakan bolak balik;

8. Risiko Pekerjaan :

a. Stres;

b. Kelelahan;

c. Kejenuhan.

**C. PERSYARATAN KOMPETENSI PROFESI**

1. Kompetensi Teknis : a. Mampu memahami sistim dan prosedur instalasi jaringan dan infrastruktur;

b. Mampu memahami sistim dan prosedur pemeliharaan dan perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur;

b. Mampu memahami standar mutu instalasi jaringan dan infrastruktur;

c. Mampu mengelola faktor risiko instalasi jaringan dan infrastruktur;

d. Mampu memahami standar kesehatan dan keselamatan kerja;

2. Kompetensi Manajerial : a. Mampu memimpin;

b. Mampu melakukan koordinasi;

3. Kompetensi Sosial : a. Mampu bekerjasama dan bersosialisasi;

b. Mampu berkomunikasi;

c. Memiliki fokus kerja dan berorientasi pada hasil kerja.

**D. PERSYARATAN KUALIFIKASI PROFESI**

1. Pendidikan Formal : Minimal D3

Jurusan : Teknik Elektro/Listrik/Jaringan

2. Pengalaman Kerja : 5 tahun

3. Pelatihan yang

Dibutuhkan untuk

Menduduki Jabatan : a. Pelatihan Maintenance Engineer;

b. Pelatihan pengelolaan faktor risiko;

c. Pengembangan profesi.

4. Sertifikasi Profesi : a. Maintenance Engineer dari asosiasi/LSP

5. Pengetahuan Kerja : a. Memahami proses bisnis utama organisasi;

b. Memahami proses bisnis instalasi jaringan dan infrastruktur;

c. Memahami proses bisnis perawatan dan perbaikan instalasi jaringan dan infrastruktur.

6. Wawasan Teknis :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Area Pengetahuan** | **Uraian** |
| 1 | Aplikasi | Pengetahuan terkait cara kerja aplikasi yang digunakan/dibuat |
| 2 | Instalasi jaringan dan infrastruktur | Pengetahuan terkait cara kerja instalasi jaringan dan infrastruktur yang digunakan |
| 3 | Program | Pengetahuan terkait cara kerja program yang digunakan |

7. Keterampilan Kerja :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Area Pengetahuan** | **Uraian** |
| 1 | Pemahaman bacaan | Memahami kalimat yang ditulis dan paragraf dalam dokumen kerja terkait |
| 2 | Monitoring | Pemantauan/menilai kinerja diri sendiri, orang lain atau organisasi untuk melakukan perbaikan atau tindakan korektif |
| 3 | Berpikir Kritis | Ketrampilan dalam menggunakan nalar dan logika untuk mendeteksi kekuatan dan kelemahan pada suatu keadaan dalam rangka bertindak dan mengambil solusi |
| 4 | Mendengar secara aktif | Memberikan perhatian atas apa yang dikatan orang lain dan memahami poin penting dari apa yang dibicarakan orang lain tsb. |
| 5 | Menyampaikan pendapat/komunikasi | Berbicara kepada orang lain untuk menyampaikan pesan dan informasi secara efektif |
| 6 | Memadukan data | Menyatukan atau memadukan hasil analisis data untuk menemukan fakta menyusun karangan atau mengembangkan konsep, pengetahuan, interpretasi, menciptakan gagasan dengan menggunakan imajinasi. |
| 7 | Mengkoordinasi data | Menentukan waktu, tempat atau urutan operasi yang akan dilaksanakan atau tindakan yang harus diambil berdasarkan hasil analisa data, melaksanakan ketentuan atau melaporkan kejadian dengan cara menghubung-hubungkan mencari kaitan serta membandingkan dat asetelah data tersebut dianalisa. |
| 8 | Menganalisa data | Mempelajari, mengurai, merinci, dan menilai data untuk mendapatkan kejelasan, atau menyajikan tindakan alternatif. |

8. Karakteristik Tuntutan Kerja :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Area Pengetahuan** | **Uraian** |
| 1 | Etika Kerja | Bekerja dengan mengutamakan kejujuran dan beretika |
| 2 | Berinisiatif | Bekerja dengan kemauan untuk mrngambil tanggung jawab dan tantangan |
| 3 | Kemandirian | Bekerja dengan mandiri, dengan sedikit atau tanpa pengawasan dengan berpedoman pada standar prosedur kerja |
| 4 | Perhatian pada detail | Bekerja dengan hati – hati dan detail serta menyeluruh |
| 5 | Inovasi | Bekerja dengan kreatifitas dan pemikiran alternatif untuk mengembangkan ide – ide baru terkait masalah kerja yang dihadapi |
| 6 | Analisa | Bekerja dengan menganalisis informasi dan menggunakan logika untuk menangani masalah yang terkait demham pekerjaan |

**E. KONDISI TEMPAT KERJA**

1. Tempat Kerja : a. Di Ruangan/Lapangan

b. Kondisi tempat cukup

c. Suhu tempat kerja cukup

d. Tingkat kebisingan cukup

e. Tingkat penerangan cukup

2. Minat Kerja : Profesi ini dapat dilakukan oleh profil pekerja yang memiliki minat sebagai berikut:

a. I (*Investigative*):

Pekerjaan yang membutuhkan penelitian, analisis kritis, penciptaan ide/konsep, akademis-ilmiah, ketelitian dan ketepatan yang tinggi;

b. C (Conventional):

Pekerjaan yang berhubungan dengan administrasi/tugas dasar organisasi, mengikuti kebijakan atau prosedur, pelaporan yang rinci, jadual kerja yang ketat dan terstruktur;

1. R (Repetisi) :

Kemampuan menyesuaikan diri dalam kegiatan-kegiatan yang berulang, atau secara terus menerus melakukan kegiatan yang sama, sesuai dengan perangkat prosedur, urutan atau kecepatan yang tertentu.

**F. POLA PENJENJANGAN**

1. Karier Struktural (ke atas) :

a. Kepala Bagian Teknologi Informasi

b. Supervisor Teknologi Informasi

2. Karier Fungsional : a. Maintenance Engineer Utama

b. Maintenance Engineer Madya

c. Maintenance Engineer Muda

3. Kedudukan dalam

Organisasi : (gambarkan struktur profesi, satu jabatan ke atas dan satu layer jabatan di bawahnya)

Kepala Bagian Teknologi Infrormasi Montir

Maintenance Engineer

Staf Maintenance

**G. INFORMASI UMUM**

1. Pekerjaan Terkait : a.

2. Kisaran Upah : Rp