



KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL
PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL
PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS
NOMOR 2/3014/LP.00.00/X/2024
TENTANG
REGISTRASI STANDAR KOMPETENSI KERJA KHUSUS
BIDANG MANAJEMEN LAYANAN TEKNIS ALAT BERAT
PT UNITED TRACTORS, TBK.

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 25 Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 2 Tahun 2016 tentang Sistem Standardisasi Kompetensi Kerja Nasional, perlu mendaftarkan Standar Kompetensi Kerja Khusus Bidang Manajemen Layanan Teknis Alat Berat PT United Tractors, Tbk.;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Pelatihan Vokasi dan Produktivitas tentang Registrasi Standar Kompetensi Kerja Khusus Bidang Manajemen Layanan Teknis Alat Berat PT United Tractors, Tbk.;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4279);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 67, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4637);
3. Peraturan Presiden Nomor 68 Tahun 2022 tentang Revitalisasi Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Vokasi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 108);
4. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 2 Tahun 2016 tentang Sistem Standardisasi Kompetensi Kerja Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 257);
5. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Ketenagakerjaan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 108);
- Memperhatikan : 1. Surat Keputusan *Service Division Head* PT United Tractors, Tbk. Nomor MEM/024/9931/II/2024 tanggal 8 Maret 2024 tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Khusus (SKKK) PT United Tractors, Tbk. Bidang Manajemen Layanan Teknis Alat Berat PT United Tractors, Tbk.;

2. Surat *Service Division Head* PT United Tractors, Tbk. Nomor: LUT/045/9931/II/2024 tanggal 21 Februari 2024 perihal Permohonan Registrasi SKKK Manajemen Layanan Teknis Alat Berat dan Layanan Rekayasa Teknis Alat Berat;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS TENTANG REGISTRASI STANDAR KOMPETENSI KERJA KHUSUS BIDANG MANAJEMEN LAYANAN TEKNIS ALAT BERAT PT UNITED TRACTORS, TBK.
- KESATU : Melakukan Registrasi Standar Kompetensi Kerja Khusus Bidang Manajemen Layanan Teknis Alat Berat PT United Tractors, Tbk. sebanyak 45 (empat puluh lima) unit kompetensi sebagai Standar Kompetensi Kerja Khusus sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Jenderal ini.
- KEDUA : Standar Kompetensi Kerja Khusus (SKKK) sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU diregistrasi dengan Nomor Reg. 30 /SKPK-DG/2024.
- KETIGA : Standar Kompetensi Kerja Khusus (SKKK) sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU berlaku secara khusus dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun di lingkungan PT United Tractors, Tbk.
- KEEMPAT : Standar Kompetensi Kerja Khusus (SKKK) sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU penerapannya disupervisi oleh *Service Division Head* PT United Tractors, Tbk.
- KELIMA : Standar Kompetensi Kerja Khusus (SKKK) sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU registrasinya akan dicabut bila telah ditetapkan menjadi Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) untuk ruang lingkup unit kompetensi yang sama.
- KEENAM : Keputusan Direktur Jenderal ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 17 Oktober 2024

DIREKTUR JENDERAL
PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI
DAN PRODUKTIVITAS,



AGUNG NUR ROHMAD
NIP-19760725 200501 1 001

Tembusan:

1. Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia;
2. Sekretaris Jenderal Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PEMBINAAN
PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS
NOMOR 2/3014/LP.00.00/X/2024
TENTANG
REGISTRASI STANDAR KOMPETENSI KERJA
KHUSUS BIDANG MANAJEMEN LAYANAN TEKNIS
ALAT BERAT PT UNITED TRACTORS, TBK.

DAFTAR UNIT KOMPETENSI

NO.	KODE UNIT	JUDUL UNIT KOMPETENSI
1	2	3
1.	C33.UTSAB.001.01	Melakukan Pemetaan Kebutuhan Dukungan Layanan Teknis Berdasarkan Populasi Terkini dan <i>Pareto Problem</i> Unit
2.	C33.UTSAB.002.01	Melakukan Pemetaan Kebutuhan Dukungan Layanan Teknis Berdasar Program/Permintaan Layanan Pelanggan Terkini
3.	C33.UTSAB.003.01	Melakukan Pemetaan Kebutuhan Dukungan Layanan Teknis untuk Penetrasi Unit Model Baru
4.	C33.UTSAB.004.01	Melakukan Pemetaan Kebutuhan Dukungan Layanan Teknis Berdasar Rencana Penjualan Unit
5.	C33.UTSAB.005.01	Melakukan Pemetaan Kebutuhan Dukungan Layanan Teknis untuk Memfasilitasi Program-Program <i>Principal</i>
6.	C33.UTSAB.006.01	Melakukan Pemetaan Kebutuhan Dukungan Layanan Teknis untuk Peningkatan Standar dan Kualitas <i>Product</i>
7.	C33.UTSAB.007.01	Menyusun Rencana Dukungan Layanan Teknis Reguler
8.	C33.UTSAB.008.01	Menyusun Rencana Solusi Teknis atas <i>Pareto Problem</i> Unit/Produk
9.	C33.UTSAB.009.01	Menyusun Rencana Dukungan Layanan Teknis untuk Unit Baru
10.	C33.UTSAB.010.01	Menyusun Rencana Kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) untuk Dukungan Layanan Teknis Alat Berat
11.	C33.UTSAB.011.01	Memberikan Dukungan Layanan untuk Penyelesaian Problem Teknis Alat Berat/Produk
12.	C33.UTSAB.012.01	Menyusun Panduan Kerja untuk Pekerjaan Teknis Alat Berat
13.	C33.UTSAB.013.01	Melaksanakan Proyek Peningkatan Kinerja Alat Berat
14.	C33.UTSAB.014.01	Melaksanakan Dukungan Layanan Teknis untuk Uji Coba Produk/Program
15.	C33.UTSAB.015.01	Melaksanakan Dukungan Layanan Teknis untuk Pekerjaan <i>General Overhaul</i> (GOH)
16.	C33.UTSAB.016.01	Melaksanakan Dukungan Layanan Teknis untuk <i>Assembling/Delivery</i> Unit Baru
17.	C33.UTSAB.017.01	Melaksanakan Dukungan Layanan Teknis untuk Pekerjaan Vendor
18.	C33.UTSAB.018.01	Melaksanakan Asesmen Penerapan Standar Dukungan Layanan untuk Alat Berat/Truk/Produk
19.	C33.UTSAB.019.01	Menyusun <i>Maintenance Strategy</i> untuk Alat Berat
20.	C33.UTSAB.020.01	Melaksanakan Dukungan Layanan Teknis untuk Implementasi <i>Improvement</i> Alat Berat
21.	C33.UTSAB.021.01	Menyusun Laporan Teknis
22.	C33.UTSAB.022.01	Menyusun Pengajuan <i>Warranty</i> Khusus

NO. 1	KODE UNIT 2	JUDUL UNIT KOMPETENSI 3
23.	C33.UTSAB.023.01	Mengelola Fasilitas dan Infrastruktur untuk Pelaksanaan Dukungan Layanan Teknis Alat Berat
24.	C33.UTSAB.024.01	Mengelola Standar Dukungan Layanan untuk Pengoperasian Alat Berat/Truk/Bus
25.	C33.UTSAB.025.01	Mengelola Penanganan Problem Teknis Alat Berat/Produk untuk Mendapatkan Final Solusi
26.	C33.UTSAB.026.01	Mengelola Panduan Kerja untuk Pekerjaan Teknis Alat Berat
27.	C33.UTSAB.027.01	Mengelola Dukungan Layanan untuk Penanganan <i>Pareto Problem</i> pada Alat Berat
28.	C33.UTSAB.028.01	Mengelola Penanganan <i>Quality Issue</i> pada Alat Berat/Produk
29.	C33.UTSAB.029.01	Mengelola Implementasi <i>Improvement</i> pada Alat Berat/Produk
30.	C33.UTSAB.030.01	Mengelola Program Peningkatan Kinerja Alat Berat
31.	C33.UTSAB.031.01	Mengelola Implementasi <i>Warranty</i> Khusus
32.	C33.UTSAB.032.01	Mengevaluasi Kinerja Penyelesaian <i>Pareto Problem</i> dan Solusi Teknis
33.	C33.UTSAB.033.01	Mengevaluasi Kinerja Pelaksanaan Dukungan Layanan Teknis
34.	C33.UTSAB.034.01	Mengevaluasi <i>Product Performance, Maintenance Strategy, dan Activity</i>
35.	C33.UTSAB.035.01	Mengevaluasi Kinerja <i>Technical Consultant</i> atas Pelaksanaan Dukungan Layanan Teknis
36.	C33.UTSAB.036.01	Mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) di <i>Department Support</i> Teknis Alat Berat
37.	C33.UTSAB.037.01	Melaksanakan Pengembangan Diri atas Kompetensi untuk Memberikan Dukungan Layanan Teknis Alat Berat
38.	C33.UTSAB.038.01	Menyusun Rencana Dukungan Layanan Teknis untuk Proyek Khusus (<i>Customer, Principal, dan Vendor</i>)
39.	C33.UTSAB.039.01	Melaksanakan Pendampingan Kunjungan Pihak Ketiga terkait Dukungan Layanan Teknis Alat Berat
40.	C33.UTSAB.040.01	Menyusun <i>Service Level Agreement (SLA) Principal/Vendor</i>
41.	C33.UTSAB.041.01	Mengevaluasi Kinerja Pemenuhan <i>Service Level Agreement (SLA) Principal/Vendor</i>
42.	C33.UTSAB.042.01	Menyusun Sistem <i>Database</i> untuk Dukungan Layanan Teknis
43.	C33.UTSAB.043.01	Mengelola Sistem <i>Database</i> untuk Mendukung Layanan Teknis
44.	C33.UTSAB.044.01	Mengelola Informasi dan Data Berbasis <i>Maintenance Technology, Machine Hystory</i> untuk Menjalankan Dukungan Layanan Teknis
45.	C33.UTSAB.045.01	Mengevaluasi <i>Maintenance dan Update System Database</i> untuk Dukungan Layanan Teknis

DIREKTUR JENDERAL
PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI
DAN PRODUKTIVITAS,



AGUNG NUR ROHMAD

NIP 19760725 200501 1 001