



**MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA**

KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 108 TAHUN 2024
TENTANG

PENETAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA
KATEGORI KESENIAN, HIBURAN, DAN REKREASI GOLONGAN POKOK
AKTIVITAS OLAHRAGA DAN REKREASI LAINNYA
BIDANG PEMANDUAN WISATA TAMAN REKREASI

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk memelihara validitas dan reliabilitas Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Pemanduan Wisata, perlu dilakukan kaji ulang atas standar kompetensi dimaksud;
- b. bahwa berdasarkan kaji ulang sebagaimana dimaksud dalam huruf a telah disepakati Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi melalui konvensi nasional pada tanggal 24 Oktober 2023 di Jakarta;
- c. bahwa sesuai surat Direktur Standardisasi Kompetensi, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor: B/SD/290/SD.02.00/D.2.4/2023 tanggal 28 November 2023 perihal permohonan penetapan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi, perlu ditindaklanjuti dengan penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi;
- d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Menteri Ketenagakerjaan tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi;

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4279);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 67, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 4637);
3. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 24);
4. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2020 tentang Kementerian Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 213);
5. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 21 Tahun 2014 tentang Pedoman Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1792);
6. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Tata Cara Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 258);
7. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Ketenagakerjaan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 108);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN TENTANG PENETAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA KATEGORI KESENIAN, HIBURAN, DAN REKREASI GOLONGAN POKOK AKTIVITAS OLAHRAGA DAN REKREASI LAINNYA BIDANG PEMANDUAN WISATA TAMAN REKREASI.

KESATU : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.

KEDUA : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU menjadi acuan dalam penyusunan jenjang kualifikasi nasional, penyelenggaraan pendidikan, pelatihan, dan sertifikasi kompetensi.

KETIGA : Pemberlakuan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dan penyusunan jenjang kualifikasi nasional sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA ditetapkan oleh Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan/atau kementerian/lembaga teknis terkait sesuai dengan tugas dan fungsinya.

- KEEMPAT : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dikaji ulang setiap 5 (lima) tahun atau sesuai dengan kebutuhan.
- KELIMA : Penerapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia berdasarkan Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor KEP.313/MEN/XII/2011 tentang Penetapan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Taman Rekreasi Menjadi Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, wajib menyesuaikan dengan Keputusan Menteri ini paling lambat 6 (enam) bulan sejak Keputusan Menteri ini ditetapkan.
- KEENAM : Pada saat Keputusan Menteri ini mulai berlaku, Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor KEP.313/MEN/XII/2011 tentang Penetapan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Taman Rekreasi Menjadi Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KETUJUH : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 21 Mei 2024

MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA,

IDA FAUZIYAH



LAMPIRAN
KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 108 TAHUN 2024
TENTANG
PENETAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA
NASIONAL INDONESIA KATEGORI KESENIAN,
HIBURAN, DAN REKREASI GOLONGAN POKOK
AKTIVITAS OLAHRAGA DAN REKREASI LAINNYA
BIDANG PEMANDUAN WISATA TAMAN REKREASI

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sektor pariwisata menjadi andalan dalam pembangunan ekonomi nasional yang diharapkan mampu meningkatkan perekonomian nasional dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kegiatan kepariwisataan sangat bergantung pada sumber daya yang dimiliki dalam keterlibatan pihak-pihak terkait untuk mendukung keberhasilan pengembangan pariwisata. Penguatan sinergitas para pihak terkait dalam industri pariwisata harus selalu dibangun dan dikembangkan. Hal ini agar seluruh komponen dan sistem kepariwisataan tersebut dapat bergerak dan memberikan kontribusi serta perannya masing-masing dalam menciptakan produk dan pelayanan yang berkualitas bagi wisatawan. Kompetisi sektor kepariwisataan menuntut kemampuan pelaku industri pariwisata untuk dapat mengembangkan dan menjaga kualitas produk serta kredibilitasnya sehingga memiliki daya saing dan memperoleh kepercayaan dari konsumen.

Indonesia memiliki kekayaan sumber daya alam dan budaya begitu besar yang dapat diberdayakan untuk mendukung pengembangan kepariwisataan nasional. Potensi dan kekayaan sumber daya alam dan budaya tersebut dapat dikembangkan dan dikelola sebagai Daya Tarik Wisata sehingga menjadi daya dorong untuk mendatangkan wisatawan mancanegara maupun menggerakkan perjalanan wisatawan nusantara. Dengan kekayaan sumber daya alam dan budaya yang dimiliki tersebut, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf) menetapkan fokus pengembangan produk dan layanan wisata ke dalam 3 (tiga) kategori yaitu produk wisata alam, budaya, dan buatan. Taman rekreasi merupakan salah satu produk Daya Tarik Wisata yang diharapkan mampu menggerakkan ekonomi masyarakat. Usaha taman rekreasi adalah usaha yang menyediakan tempat dan fasilitas untuk berekreasi dengan bermacam-macam atraksi. Dengan adanya taman rekreasi, wisatawan dapat menikmati keanekaragaman fasilitas dan atraksi yang disediakan oleh taman rekreasi tersebut.

Sumber Daya Manusia (SDM) juga merupakan hal yang sangat penting dalam pengembangan kepariwisataan nasional. Peningkatan produk pariwisata dalam rangka memenangkan persaingan global, harus diimbangi oleh ketersediaan SDM yang kompeten dan berkualitas baik pada tataran tenaga teknis atau operasional, akademisi, maupun tenaga profesional. Pengembangan SDM kepariwisataan dapat dilakukan dengan pendekatan pendidikan formal dan pelatihan guna meningkatkan keterampilan. Kebutuhan akan SDM pariwisata yang kompeten dapat dilakukan melalui jalur formal dan jalur informal.

Dalam rangka menyiapkan SDM yang kompeten tersebut, perlu disiapkan sertifikasi kompetensi SDM bidang pariwisata. Sertifikasi kompetensi merupakan sebuah kebutuhan SDM, karena sertifikasi kompetensi merupakan bukti nyata bahwa SDM tersebut telah memiliki kompetensi dalam suatu bidang. Hal tersebut juga berlaku untuk SDM bidang pariwisata, dimana akan dihadapkan pada sebuah kompetisi besar pergerakan arus barang dan jasa di dunia yang mengharuskan Kemenparekraf untuk mempersiapkan SDM yang kompeten di bidang pariwisata dengan melakukan program pelaksanaan penyusunan SKKNI bidang pariwisata, sertifikasi SDM pariwisata, dan penyiapan asesor.

SDM yang kompeten dan berdaya saing sangat membutuhkan kolaborasi dengan sektor industri. Terwujudnya SDM yang kompeten di bidang taman rekreasi dapat menaikkan citra dan daya saing pariwisata Indonesia. Oleh karena itu, dibutuhkan standar kompetensi yang bertujuan meningkatkan profesionalisme SDM khususnya di bidang taman rekreasi yang berkualitas dan berdaya saing baik di tingkat nasional, regional, bahkan internasional.

Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi ini disusun dalam rangka memenuhi kebutuhan pendidikan, pelatihan, dan sertifikasi kompetensi kerja untuk memastikan kualitas tenaga kerja di taman rekreasi. Pemberlakuan sertifikasi kompetensi di bidang pariwisata diatur berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2012 tentang Sertifikasi Kompetensi dan Sertifikasi Usaha di Bidang Pariwisata dan Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pemberlakuan Wajib Sertifikasi Kompetensi di Bidang Pariwisata. Dalam Pasal 1 Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 19 Tahun 2016 menjelaskan bahwa setiap tenaga kerja di bidang pariwisata yang bekerja di Negara Kesatuan Republik Indonesia, termasuk tenaga kerja asing, wajib memiliki Sertifikat Kompetensi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Kemudian, Pasal 2 menyatakan sertifikat kompetensi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 1 diberikan kepada tenaga kerja yang telah menguasai kompetensi kerja tertentu sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Bidang Pariwisata, standar internasional, dan/atau standar khusus.

SKKNI Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi ini merupakan kaji ulang dari SKKNI Taman Rekreasi sebelumnya berdasarkan Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor: KEP.313/MEN/XII/2011. Pembaruan SKKNI ini dilakukan karena sejalan dengan perkembangan yang semakin pesat dalam usaha taman rekreasi sebagai bagian dari usaha pariwisata, kemajuan teknologi, dan berkembangnya tuntutan kebutuhan pasar. Penyusunan SKKNI ini mengacu pada *Regional Model Competency Standard (RMCS)* sesuai dengan regulasi yang tercantum dalam Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 2 Tahun 2016 tentang Sistem Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia dan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Tata Cara Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, yang diawali dengan mengidentifikasi tujuan utama, fungsi kunci, fungsi utama dan fungsi dasar.

SKKNI Pemanduan Wisata Taman Rekreasi ini bertujuan untuk menambah nilai-nilai utama pariwisata yaitu pemahaman pariwisata berkelanjutan dan berdaya saing dalam industri taman rekreasi dengan membentuk SDM bidang usaha taman rekreasi yang handal melalui adaptasi teknologi informasi dan komunikasi yang semakin maju. Dengan SDM yang memiliki kompetensi diharapkan dapat memiliki kepercayaan

diri, berkualitas, dan terampil sehingga dapat mendukung dan meningkatkan produktivitas dan pelayanan di usaha taman rekreasi.

Berdasarkan Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 2 Tahun 2020 tentang Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) dinyatakan bahwa kegiatan wisata taman rekreasi, secara terperinci dapat dijelaskan sebagai berikut: Kategori (R) Kesenian, Hiburan dan Rekreasi, Golongan Pokok (93) Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Sub Golongan Taman Rekreasi Bidang Pemanduan Taman Rekreasi, di mana tata cara pengklasifikasiannya dapat dijelaskan sebagaimana tabel berikut ini.

KLASIFIKASI	KODE	JUDUL
Kategori	R	Kesenian, Hiburan dan Rekreasi
Golongan Pokok	93	Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya
Bidang Industri	PTR	Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
Kelompok/Lapangan Usaha	93PTR00	Usaha Wisata Taman Rekreasi

B. Pengertian

1. Wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari keunikan daya tarik wisata yang dikunjungi dalam jangka waktu sementara.
2. Wisatawan adalah orang yang melakukan Wisata .
3. Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan Wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, Pemerintah, dan pemerintah daerah
4. Kepariwisata adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan pariwisata dan bersifat multidimensi serta multidisiplin sebagai wujud kebutuhan setiap orang dan negara.
5. Daya Tarik Wisata adalah segala sesuatu yang memiliki keunikan, keindahan, dan nilai yang berupa keanekaragaman kekayaan alam, budaya, dan hasil buatan manusia yang menjadi sasaran atau tujuan kunjungan Wisatawan.
6. Industri Pariwisata adalah kumpulan usaha Pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan barang dan/atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan Wisatawan dalam penyelenggaraan Pariwisata.
7. Usaha Pariwisata adalah usaha yang menyediakan barang dan/atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan Wisatawan dan penyelenggaraan Pariwisata.
8. Usaha Taman Rekreasi adalah usaha yang menyediakan tempat dan fasilitas untuk berekreasi dengan bermacam-macam atraksi.
9. Pemandu Wisata adalah seseorang yang memandu Wisatawan sesuai dengan bahasa yang digunakannya dan memberikan penjelasan tentang budaya, sejarah, alam, dan keanekaragaman hayati di suatu objek wisata, yang mana seseorang tersebut memiliki kualifikasi yang dikeluarkan dan/atau diakui oleh otoritas daerah setempat.
10. Pemandu Wisata Taman Rekreasi adalah orang yang berkompoten yang bertugas memandu Wisatawan dan membantu keperluan Wisatawan serta memberikan penjelasan di taman rekreasi.
11. Taman Rekreasi adalah kelompok yang meliputi kegiatan pengoperasian berbagai macam atraksi seperti permainan menggunakan mekanik, permainan menggunakan air, menyewakan alat/fasilitas yang berkaitan rekreasi, pertunjukkan, parade, pameran

dengan tema tertentu dan lapangan piknik, pengoperasian transportasi di dalam taman rekreasi, hingga penyediaan aktifitas di taman atau pantai. Usaha Taman Rekreasi mengandung unsur hiburan dan dapat memiliki unsur edukasi. Pengoperasian usaha ini dapat dilengkapi dengan penyediaan jasa pelayanan makanan dan minuman, cendera mata, dan akomodasi (KBLI 2020 hal. 806)

C. Penggunaan SKKNI

Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia ini dibutuhkan oleh beberapa lembaga/institusi yang berkaitan dengan pengembangan SDM sesuai dengan kebutuhan masing-masing:

1. Untuk institusi pendidikan dan pelatihan
 - a. Memberikan informasi untuk pengembangan program dan kurikulum.
 - b. Sebagai acuan dalam menyiapkan tenaga kerja yang kompeten sesuai dengan kebutuhan Industri Pariwisata.
 - c. Sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelatihan, penilaian, dan sertifikasi.
2. Untuk dunia usaha/industri dan penggunaan tenaga kerja
 - a. Membantu dalam rekrutmen.
 - b. Membantu penilaian unjuk kerja.
 - c. Membantu dalam menyusun uraian jabatan.
 - d. Membantu dalam mengembangkan program pelatihan yang spesifik berdasar kebutuhan dunia usaha/industri.
3. Untuk institusi penyelenggara pengujian dan sertifikasi
 - a. Sebagai acuan dalam merumuskan paket-paket program sertifikasi sesuai dengan kualifikasi dan levelnya.
 - b. Sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelatihan, penilaian, dan sertifikasi.
 - c. Sebagai acuan dalam pembuatan Materi Uji Kompetensi (MUK) bagi para asesor kompetensi.

D. Komite Standar Kompetensi

1. Susunan Komite Standar Kompetensi pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi dibentuk melalui Keputusan Deputy Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/50/IL.14/D.2/2022 tanggal 2 Juli 2022 dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Susunan Komite Standar Kompetensi SKKNI Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Frans Teguh	Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Pengarah
2.	Adella Raung	Sekretariat Deputy Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Pengarah
3.	Florida Pardosi	Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Pengarah
4.	Faisal	Kepala Pusat Pengembangan SDM Parekraf	Pengarah

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
5.	Titik Lestari	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Ketua
6.	Ambar Rukmi	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretaris
7.	Arius S.M. Hutahaeen	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
8.	Hendri Noviarda	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
9.	Sulaiman	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
10.	Alfin Merancia	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
11.	Herbin Saragi	Sekretariat Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Anggota
12.	Nurlela	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
13.	Erfina Pasaribu	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
14.	Yudistiro Bayu Aji	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
15.	Lina Verawati	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
16.	Sutanto	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
17.	Wahyu Hidayat	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
18.	Tjatur Rebowo	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
19.	Andi Marlina	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
20.	LB. Ruth Florida Wulandari Hutabarat	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
21.	Lanta Khairunissa	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
22.	Axel Bramasta	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
23.	Retno Darumurti	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
24.	Defi Laila Fazr	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
25.	Sulistiati Supriyadi	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
26.	Kristanti Handayani	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
27.	Ujang Sobari	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
28.	Herlina	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
29.	Kumedi	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat
30.	Sri Kardinarsih	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat
31.	M. Khalish	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat
32.	Ngatman	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat

2. Susunan Tim Perumus pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi dibentuk melalui Keputusan Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/34/SD.02.00/D.2/2023 tentang Tim Perumus Kegiatan Penyusunan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi Tahun Anggaran 2023 tanggal 3 Juli 2023, dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Susunan Tim Perumus SKKNI Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Jaya Purnawijaya	Taman Mini Indonesia Indah	Ketua
2.	Edwin A. Indradi	Asosiasi Wisata Agro Indonesia (AWAI)	Sekretaris
3.	Gunawan Wibisono	DPD Perhimpunan Usaha Taman Rekreasi Indonesia (PUTRI) DKI Jakarta	Anggota
4.	Vera Damayanti	LSP Pariwisata Gunadharma	Anggota
5.	Rr. Bernadetha RH Meindrati	LSP Pariwisata Nusantara	Anggota
6.	Christina Sitindjak	Jungle Land Adventure Theme Park Sentul	Anggota
7.	Muhammad Iqbal Harraz	Taman Bunga Nusantara Cipanas	Anggota
8.	Imron Yunus	Perkampungan Budaya Betawi Setu Babakan	Anggota
9.	Bima Saskuandra	Naturexperia	Anggota
10.	Andi Sukandi	Yayasan Elang Katulistiwa Indonesia	Anggota
11.	Rr. Tini Widhiyanti	LPK Widhiara Karya Putra	Anggota

3. Susunan Tim Verifikasi Internal pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi dibentuk melalui Keputusan Direktur Standardisasi Kompetensi Selaku Ketua Komite Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, Deputi Bidang Sumber

Daya dan Kelembagaan, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/9/HK.01.02/D.2.4/2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur Standardisasi Kompetensi Selaku Ketua Tim Komite Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Nomor SK/03/SD.02.00/D.24/2023 tentang Tim Verifikasi Internal Penyusunan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pariwisata tanggal 28 Februari 2023 dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Susunan Tim Verifikasi SKKNI Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Herbin Saragi	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Ketua
2.	Arius S.M. Hutahaean	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
3.	Nurlaila	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
4.	Sutanto	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
5.	Kristianti Handayani	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
6.	Lina Verawati	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
7.	Hidayat	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
8.	Riany Puspita	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
9.	Ujang Sobari	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
10.	Ngatman	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
11.	Herlina	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
12.	LB Ruth Florida Wulandari Melati	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
13.	Chaindra Adityas Ramadhan	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
14.	Axel Bramasta	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
15.	Dimaz Indra R. Sempurnajaya	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
16.	Muhammad Agung Putranto	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
17.	Krisanti Kurniawan	Competency Based Standard, ITDP	Anggota

BAB II
STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA

A. Pemetaan Standar Kompetensi

TUJUAN UTAMA	FUNGSI KUNCI	FUNGSI UTAMA	FUNGSI DASAR	
Mewujudkan Pemandu Wisata Taman Rekreasi yang kompeten dan bertanggung jawab	Mempersiapkan tugas sebagai Pemandu Wisata Taman Rekreasi sesuai dengan panduan dan peraturan yang berlaku	Merencanakan diri sebelum kegiatan pemanduan	Mengumpulkan data dan informasi pada Taman Rekreasi	
			Memutakhirkan informasi Wisata Taman Rekreasi	
			Memperbarui pengetahuan Kepariwisata di Taman Rekreasi	
		Melaksanakan persiapan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	Menyiapkan perangkat kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	
			Menyiapkan alur kunjungan Wisata di Taman Rekreasi	
	Melaksanakan tugas sebagai Pemandu Wisata Taman Rekreasi yang bertanggung jawab	Melaksanakan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	Melaksanakan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	Membekali diri untuk beradaptasi dalam lingkungan sosial yang berbeda pada pemanduan Wisata Taman Rekreasi
				Melakukan pekerjaan sebagai Pemandu Wisata Taman Rekreasi
				Menerapkan komunikasi yang efektif dalam pemanduan Wisata Taman Rekreasi
				Menyusun materi pemanduan Wisata Taman Rekreasi
				Menerapkan prinsip pemanduan Wisata Taman Rekreasi

TUJUAN UTAMA	FUNGSI KUNCI	FUNGSI UTAMA	FUNGSI DASAR
			Melaksanakan kegiatan wahana permainan di Taman Rekreasi
			Memfasilitasi aktivitas Wisata di Taman Rekreasi berbasis pengalaman
		Mengatasi permasalahan dalam pemanduan	Mengoordinasikan tata kelola kegiatan wisata kelompok di Taman Rekreasi
			Melakukan pemanduan dalam bahasa asing pada tingkat operasional dasar
			Menangani keluhan Wisatawan selama kegiatan Wisata
			Menangani situasi konflik dalam pemanduan wisata Taman Rekreasi
			Melayani Wisatawan berkebutuhan khusus dalam pemanduan Wisata Taman Rekreasi
			Melakukan tugas perlindungan anak yang relevan dengan industri Taman Rekreasi
			Melakukan pertolongan pertama pada kecelakaan kerja di Taman Rekreasi

TUJUAN UTAMA	FUNGSI KUNCI	FUNGSI UTAMA	FUNGSI DASAR
			Menerapkan prosedur kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan di Wisata Taman Rekreasi
			Memelihara tempat kerja yang aman dan terjamin keselamatannya
			Melakukan kerja sama dengan kolega dan Wisatawan di Taman Rekreasi
	Mengelola tugas akhir sebagai Pemandu Wisata Taman Rekreasi	Menyelenggarakan promosi produk dan pelayanan Wisata Taman Rekreasi	Memberikan layanan dan bantuan informasi Wisata Taman Rekreasi
			Melakukan promosi atraksi Wisata di Taman Rekreasi
			Mempromosikan jasa layanan pemanduan di Taman Rekreasi
			Memelihara ketersediaan informasi produk Wisata di Taman Rekreasi
		Mengakhiri rangkaian kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	Melaksanakan administrasi pemanduan Wisata Taman Rekreasi
			Mengoperasikan peralatan dasar media digital pada pemanduan Wisata Taman Rekreasi
			Melaporkan aktivitas pemanduan Wisata Taman Rekreasi

B. Daftar Unit Kompetensi

NO.	KODE UNIT	JUDUL UNIT KOMPETENSI
1	2	3
1.	R.93PTR00.001.1	Mengumpulkan Data dan Informasi pada Taman Rekreasi
2.	R.93PTR00.002.2	Memutakhirkan Informasi Wisata Taman Rekreasi
3.	R.93PTR00.003.1	Memperbarui Pengetahuan Kepariwisata di Taman Rekreasi
4.	R.93PTR00.004.1	Menyiapkan Perangkat Kegiatan Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
5.	R.93PTR00.005.2	Menyiapkan Alur Kunjungan Wisata di Taman Rekreasi
6.	R.93PTR00.006.2	Membekali Diri untuk Beradaptasi dalam Lingkungan Sosial yang Berbeda pada Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
7.	R.93PTR00.007.1	Melakukan Pekerjaan Sebagai Pemandu Wisata Taman Rekreasi
8.	R.93PTR00.008.1	Menerapkan Komunikasi yang Efektif dalam Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
9.	R.93PTR00.009.1	Menyusun Materi Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
10.	R.93PTR00.010.1	Menerapkan Prinsip Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
11.	R.93PTR00.011.2	Melaksanakan Kegiatan Wahana Permainan di Taman Rekreasi
12.	R.93PTR00.012.1	Memfasilitasi Aktivitas Wisata di Taman Rekreasi Berbasis Pengalaman
13.	R.93PTR00.013.1	Mengoordinasikan Tata Kelola Kegiatan Wisata Kelompok di Taman Rekreasi
14.	R.93PTR00.014.2	Melakukan Pemanduan dalam Bahasa Asing pada Tingkat Operasional Dasar
15.	R.93PTR00.015.1	Menangani Keluhan Wisatawan Selama Kegiatan Wisata di Taman Rekreasi
16.	R.93PTR00.016.2	Menangani Situasi Konflik dalam Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
17.	R.93PTR00.017.1	Melayani Wisatawan Berkebutuhan Khusus dalam Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
18.	R.93PTR00.018.1	Melakukan Tugas Perlindungan Anak yang Relevan dengan Industri Taman Rekreasi
19.	R.93PTR00.019.2	Melakukan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan Kerja di Taman Rekreasi
20.	R.93PTR00.020.1	Menerapkan Prosedur Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan di Wisata Taman Rekreasi
21.	R.93PTR00.021.1	Memelihara Tempat Kerja yang Aman dan Terjamin Keselamatannya
22.	R.93PTR00.022.2	Melakukan Kerja sama dengan Kolega dan Wisatawan di Taman Rekreasi
23.	R.93PTR00.023.2	Memberikan Layanan dan Bantuan Informasi Wisata Taman Rekreasi
24.	R.93PTR00.024.1	Melakukan Promosi Atraksi Wisata di Taman Rekreasi

NO.	KODE UNIT	JUDUL UNIT KOMPETENSI
25.	R.93PTR00.025.1	Mempromosikan Jasa Layanan Pemanduan Wisata di Taman Rekreasi
26.	R.93PTR00.026.1	Memelihara Ketersediaan Informasi Produk Wisata di Taman Rekreasi
27.	R.93PTR00.027.1	Melaksanakan Administrasi Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
28.	R.93PTR00.028.1	Mengoperasikan Peralatan Dasar Media Digital pada Pemanduan Wisata Taman Rekreasi
29.	R.93PTR00.029.1	Melaporkan Aktivitas Pemanduan Wisata Taman Rekreasi

C. Uraian Unit Kompetensi

KODE UNIT : **R.93PTR00.001.1**

JUDUL UNIT : **Mengumpulkan Data dan Informasi pada Taman Rekreasi**

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mengelompokkan dan mendokumentasikan data dan informasi Wisata yang akurat di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengelompokkan data dan informasi Wisata Taman Rekreasi	1.1 Data dan informasi diidentifikasi sesuai dengan kebutuhan pemanduan Wisata Taman Rekreasi. 1.2 Data dan informasi Wisata di Taman Rekreasi dikompilasi sesuai dengan klasifikasi paket Taman Rekreasi.
2. Mendokumentasikan data dan informasi dalam alat pengolah data	2.1 Data dan informasi berdasarkan paket Wisata Taman Rekreasi disimpan dalam bentuk dokumen sesuai dengan prosedur di Usaha Taman Rekreasi. 2.2 Dokumen informasi Wisata diarsipkan untuk menghindari kerusakan dan kehilangan data dan informasi pemanduan Wisata Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

- 1.1 Unit kompetensi berlaku bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam menyediakan data dan informasi Wisata yang dirancang dan diberlakukan di Taman Rekreasi, termasuk sistem pemeliharaan dokumen informasi agar tetap aman dan mutakhir.
- 1.2 Unit ini berlaku untuk seluruh personel di bidang pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang memiliki tugas sebagai:
 - 1.2.1 Perencanaan dan pengembangan usaha Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2.2 Penyimpanan dan perawatan peralatan dan perlengkapan.
 - 1.2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM).
 - 1.2.4 Pimpinan setiap unit dalam ruang lingkup usaha Wisata Taman Rekreasi.
- 1.3 Data dan informasi pada pemanduan Wisata Taman Rekreasi meliputi:
 - 1.3.1 Laporan kegiatan pemanduan.
 - 1.3.2 Peralatan dan perlengkapan.
 - 1.3.3 Paket wisata.
 - 1.3.4 Daya Tarik Wisata.
- 1.4 Bentuk dokumen disimpan sesuai prosedur Usaha Taman Rekreasi, berupa:
 - 1.4.1 Dokumen digital (*soft copy*).
 - 1.4.2 Dokumen cetak (*hard copy*).

2. Peralatan dan perlengkapan

- 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data

- 2.1.2 Alat komunikasi
- 2.1.3 Alat cetak
- 2.1.4 Alat Tulis Kantor (ATK)
- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Media informasi
 - 2.2.2 Media penyimpan data
- 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) tentang mengumpulkan data dan informasi pada Wisata Taman Rekreasi

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mengelompokkan dan mendokumentasikan data dan informasi Wisata yang akurat di Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
- 2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Prosedur pengumpulan data dan informasi
 - 3.1.2 Pendokumentasian data dan informasi
 - 3.1.3 Jenis-jenis laporan kegiatan Wisata
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Mengoperasikan alat pengolah data
 - 3.2.2 Mengklasifikasikan data dan informasi
 - 3.2.3 Menyusun data dan informasi
 - 3.2.4 Menyimpan data dan informasi
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam mengidentifikasi data dan informasi
 - 4.2 Cermat dalam mengumpulkan dan mengklasifikasi data dan informasi
 - 4.3 Tepat dalam mendokumentasikan data dan informasi
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketelitian dalam mengidentifikasi data dan informasi Wisata sesuai dengan klasifikasi paket Wisata Taman Rekreasi

- 5.2 Ketepatan dalam menyimpan data dan informasi berdasarkan paket Wisata Taman Rekreasi dalam bentuk dokumen sesuai dengan ketentuan Usaha Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.002.2**
JUDUL UNIT : **Memutakhirkan Informasi Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mencari, menganalisis, dan memperbaharui informasi Wisata Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mencari informasi Wisata Taman Rekreasi	1.1 Sumber informasi Wisata diidentifikasi sesuai dengan segmentasi Wisata Taman Rekreasi dan tren Wisata. 1.2 Hasil identifikasi informasi Wisata Taman Rekreasi dikumpulkan sesuai dengan ketentuan.
2. Menganalisis sumber informasi	2.1 Isu yang bersumber dari informasi Taman Rekreasi dikaji sesuai dengan perkembangan Usaha Pariwisata. 2.2 Dampak sumber informasi ditentukan berdasarkan kelayakan pemanduan Wisata dan ketentuan Usaha Taman Rekreasi.
3. Memperbaharui informasi Wisata Taman Rekreasi	3.1 Hasil analisis informasi digunakan sesuai dengan kebutuhan pemanduan Wisata. 3.2 Informasi Wisata Taman Rekreasi yang paling mutakhir dikomunikasikan kepada Wisatawan dan kolega sesuai dengan kebutuhan pelayanan Wisata Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi untuk mengembangkan dan memutakhirkan data dan informasi Wisata Taman Rekreasi berdasarkan segmentasi Wisatawan dan tren Wisata.
 - 1.2 Sumber-sumber informasi dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Buku dan referensi media cetak lainnya.
 - 1.2.2 Perkumpulan Wisata Taman Rekreasi dan wisata lainnya.
 - 1.2.3 Informasi elektronik.
 - 1.2.4 Observasi lapangan dan pengalaman pribadi.
 - 1.2.5 Artikel dan jurnal ilmiah.
 - 1.2.6 Hasil penelitian lainnya.
 - 1.3 Isu-isu terkait dengan Wisata Taman Rekreasi antara lain:
 - 1.3.1 Ekonomi, bisnis, dan manajemen.
 - 1.3.2 Sosial budaya.
 - 1.3.3 Kepariwisataaan.
 - 1.3.4 Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK).
 - 1.4 Hasil analisis informasi baik secara formal maupun informal digunakan untuk memutakhirkan informasi Wisata Taman Rekreasi sesuai dengan kebutuhan pemanduan Wisata.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat Tulis Kantor (ATK)

- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Buku-buku dan referensi hasil penelitian yang relevan
 - 2.2.2 Sumber-sumber informasi lainnya
- 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Sapta Pesona
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mencari, menganalisis, dan memperbaharui informasi Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
- 2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Wisata Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Wahana Taman Rekreasi
 - 3.1.3 Pariwisata dan usaha perjalanan Wisata
 - 3.1.4 Profil pengunjung
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Mencari sumber-sumber informasi Wisata Taman Rekreasi
 - 3.2.2 Mengklasifikasi dan mengolah informasi Wisata Taman Rekreasi
 - 3.2.3 Memutakhirkan pengetahuan Pariwisata dan Wisata Taman Rekreasi
 - 3.2.4 Menyebarkan dan mempresentasikan pengetahuan Pariwisata dan Wisata Taman Rekreasi
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Cermat dalam memilih dan mengolah informasi
 - 4.2 Kreatif dalam mencari sumber-sumber informasi
 - 4.3 Tepat dalam menginformasikan wisata taman rekreasi
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan mengidentifikasi sumber informasi sesuai dengan segmentasi Wisata Taman Rekreasi dan tren Wisata

- 5.2 Ketepatan menggunakan hasil analisis informasi baik secara formal maupun informal untuk memuktakhirkan informasi Wisata Taman Rekreasi sesuai dengan kebutuhan pemanduan Wisata di Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.003.1**
JUDUL UNIT : **Memperbarui Pengetahuan Kepariwisata di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan untuk mengembangkan dan memperbarui pengetahuan Kepariwisata dalam lingkup pemanduan Wisata di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengembangkan pengetahuan Kepariwisata	1.1 Sumber informasi tentang Kepariwisata diidentifikasi sesuai kebutuhan pemanduan Wisata di Taman Rekreasi. 1.2 Informasi yang signifikan pada Kepariwisata dikumpulkan melalui berbagai media tentang Industri Pariwisata lokal dan nasional. 1.3 Informasi signifikan tentang kepariwisataan digunakan untuk pengembangan kualitas layanan pemanduan Wisata di Taman Rekreasi.
2. Melakukan pembaruan pengetahuan Kepariwisata	2.1 Jurnal hasil penelitian informal dan formal Kepariwisata digunakan untuk memperbarui pengetahuan Wisata di Taman Rekreasi. 2.2 Informasi Wisata di Taman Rekreasi dimutakhirkan sesuai dengan tuntutan dan tanggung jawab Pemandu Wisata serta kesesuaian peraturan serupa. 2.3 Pengetahuan terbaru Kepariwisata dinformasikan kepada Wisatawan dan kolega untuk pemenuhan penunjang layanan Wisata di Taman Rekreasi.
3. Memelihara pengetahuan Kepariwisata	3.1 Informasi Wisata yang telah terbaru diterapkan berdasarkan signifikansi perkembangan Wisata di Taman Rekreasi. 3.2 Pengetahuan Kepariwisata pada signifikansi Wisata di Taman Rekreasi dikaji sesuai karakteristik dan segmentasi preferensi Wisata. 3.3 Pengetahuan Kepariwisata terkini didokumentasikan sesuai sistem pemanduan Wisata di Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk semua sektor industri yang diperlukan oleh Pemandu Wisata untuk mengembangkan dan memperbarui pengetahuan Kepariwisata yang berkaitan erat dengan peningkatan kualitas pemanduan Wisata di Taman Rekreasi dengan mempertimbangkan signifikansi dan segmentasi Wisatawan pada preferensi Wisata di Taman Rekreasi dan untuk memenuhi keterkinian informasi bagi Wisatawan di Taman Rekreasi.

- 1.2 Informasi dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Informasi umum tentang Industri Pariwisata.
 - 1.2.2 Tujuan Wisata lokal, fasilitas, infrastruktur, dan moda transportasi.
 - 1.2.3 Produk Pariwisata, layanan, fasilitas, dan tarif.
 - 1.2.4 Isu yang berkaitan dengan lingkungan.
 - 1.2.5 Transportasi lokal.
 - 1.2.6 Atraksi lokal, Wisata, acara, dan tempat-tempat menarik.
- 1.3 Media dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Media cetak.
 - 1.3.2 Media elektronik.
 - 1.3.3 Media sosial.
- 1.4 Hasil penelitian informal dan formal dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Kegiatan berjejaring (*networking*).
 - 1.4.2 Kegiatan sosialisasi.
 - 1.4.3 Pencarian di internet.
 - 1.4.4 Literatur perjalanan dan Pariwisata.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2.2 Alat cetak
 - 2.2.3 Media informasi
 - 2.2.4 Jejaring internet
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mengembangkan dan memperbarui pengetahuan Kepariwisata dalam lingkup pemanduan Wisata di Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)

3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Wisata di Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Wahana Taman Rekreasi
 - 3.1.3 Pariwisata dan usaha perjalanan Wisata
 - 3.1.4 Profil pengunjung
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Menyediakan informasi Pariwisata untuk Wisata di Taman Rekreasi yang akurat mengenai lingkungan Taman Rekreasi dalam menanggapi pertanyaan Wisatawan yang relevan dengan peran pekerjaan dalam pemanduan Wisata
 - 3.2.2 Mencari informasi melalui berbagai media
 - 3.2.3 Menyimpan dan mengelola informasi secara manual dan dengan penggunaan teknologi digital
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Tepat dalam mendapatkan data untuk memperbarui pengetahuan Kepariwisata
 - 4.2 Cermat dalam mengidentifikasi informasi Pariwisata yang dibutuhkan
 - 4.3 Aktif dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan informasi dan memperbarui pengetahuan Kepariwisata
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan menggunakan informasi signifikan Kepariwisata untuk pengembangan kualitas layanan pemanduan Wisata di Taman Rekreasi
 - 5.2 Konsisten dalam memutakhirkan informasi Wisata di Taman Rekreasi sesuai dengan tuntutan dan tanggung jawab Pemandu Wisata serta kesesuaian peraturan sejenis
 - 5.3 Kecermatan dalam mengkaji pengetahuan Kepariwisata pada signifikansi Wisata di Taman Rekreasi sesuai karakteristik dan segmentasi preferensi Wisata

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.004.1**
JUDUL UNIT : **Menyiapkan Perangkat Kegiatan Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mengidentifikasi dan menyediakan perangkat pemanduan dan perangkat interpretasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menentukan perangkat pemanduan Wisata Taman Rekreasi dan perangkat interpretasi	1.1 Perangkat pemanduan Wisata Taman Rekreasi diidentifikasi berdasarkan kebutuhan dan permintaan khusus Wisatawan. 1.2 Perangkat interpretasi personal dan non personal diidentifikasi berdasarkan aktivitas pemanduan yang dilakukan. 1.3 Daftar periksa ketersediaan dan kondisi perangkat pemanduan Wisata Taman Rekreasi dan perangkat interpretasi dibuat sesuai dengan kebutuhan paket Wisata.
2. Menyediakan perangkat pemanduan Wisata Taman Rekreasi dan perangkat interpretasi	2.1 Kebutuhan perangkat pemanduan dan perangkat interpretasi pemanduan Wisata Taman Rekreasi disiapkan berdasarkan daftar periksa sesuai dengan tujuan pemanduan Wisata. 2.2 Perangkat pemanduan dan perangkat interpretasi pemanduan Wisata Taman Rekreasi diperiksa kelayakannya.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam menentukan perangkat kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang dikoordinasikan dengan industri Wisata Taman Rekreasi untuk memenuhi kualitas layanan Wisatawan.
 - 1.2 Perangkat pemanduan namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Alat komunikasi.
 - 1.2.2 Aplikasi digital yang relevan.
 - 1.2.3 Buku panduan lapangan.
 - 1.2.4 Peta lokasi Wisata.
 - 1.2.5 Alat perekam gambar.
 - 1.2.6 Perangkat Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K).
 - 1.3 Perangkat interpretasi personal merupakan penyajian informasi secara langsung namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Kaca pembesar.
 - 1.3.2 Alat pengukur suhu.
 - 1.3.3 Meteran kecil.
 - 1.3.4 Aplikasi digital yang relevan.
 - 1.4 Perangkat interpretasi non personal merupakan perangkat intrepretasi yang disajikan dengan menggunakan media, yang disediakan untuk Daya Tarik Wisata Taman Rekreasi. Perangkat tersebut namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Papan interpretasi.

- 1.4.2 Papan informasi Daya Tarik Wisata Taman Rekreasi, keanekaragaman hayati, dan budaya.
- 1.4.3 Audio visual.
- 1.4.4 Aplikasi digital yang relevan.
- 1.5 Daftar periksa/*check list* kebutuhan perangkat pemanduan namun tidak terbatas pada:
 - 1.5.1 Nama dan jenis perangkat pemanduan yang dibutuhkan berdasarkan paket Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.5.2 Informasi ketersediaan perangkat pemanduan.
 - 1.5.3 Informasi lokasi perangkat pemanduan.
 - 1.5.4 Informasi kelayakan perangkat pemanduan.
- 2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.1.2 Alat pengolah data
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Rute dan jadwal perjalanan Wisata Taman Rekreasi
 - 2.2.2 Daftar periksa
 - 2.2.3 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2.4 Peta lokasi Wisata Taman Rekreasi
 - 2.2.5 Media informasi
 - 2.2.6 Buku referensi
- 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat
 - 4.1.2 Tradisi setempat
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mengidentifikasi dan menyediakan perangkat pemanduan dan perangkat interpretasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
- 2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Dasar-dasar perjalanan Wisata Taman Rekreasi

- 3.1.2 Jenis perangkat Wisata Taman Rekreasi
 - 3.1.3 Media peraga
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Memilih perangkat pemanduan dan interpretasi
 - 3.2.2 Menentukan perangkat pemanduan dan perangkat interpretasi yang sesuai dengan tema aktivitas
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam menyiapkan perangkat yang digunakan
 - 4.2 Tepat dalam menyiapkan perangkat pemanduan dan perangkat interpretasi Wisata Taman Rekreasi
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketelitian mengidentifikasi dan memeriksa kelayakan perangkat interpretasi personal dan non personal pada pemanduan Wisata Taman Rekreasi berdasarkan aktivitas pemanduan yang dilakukan
 - 5.2 Ketepatan menyiapkan perangkat pemanduan dan perangkat interpretasi pemanduan Wisata Taman Rekreasi berdasarkan daftar periksa sesuai tujuan pemanduan Wisata

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.005.2**
JUDUL UNIT : **Menyiapkan Alur Kunjungan Wisata di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja dalam pengaturan alur kunjungan serta pengecekan sarana dan fasilitas dalam aktivitas Wisata dengan beragam permintaan dan tujuan berwisata agar efektif dan aman di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menganalisis kebutuhan alat-alat penunjang aktivitas Wisata di Taman Rekreasi	1.1 Alat-alat penunjang aktivitas Wisata diidentifikasi sesuai kebutuhan pemanduan. 1.2 Alat-alat penunjang aktivitas Wisata diperiksa kelayakan dan kesiapannya.
2. Mengumpulkan informasi untuk menangani kunjungan Wisata Taman Rekreasi	2.1 Sumber informasi diakses berdasarkan jenis kegiatan Wisata di Taman Rekreasi. 2.2 Informasi yang relevan, terkini, dan komprehensif disediakan untuk pengaturan kunjungan Wisatawan.
3. Memberikan usulan-usulan ke arah persiapan kunjungan Wisata Taman Rekreasi	3.1 Usulan rencana kerja disampaikan sejalan dengan tujuan Wisata Taman Rekreasi. 3.2 Usulan-usulan dikonfirmasi pada pihak yang berwenang sesuai ketentuan Usaha Taman Rekreasi.
4. Melakukan kegiatan penyiapan alur kunjungan Wisatawan	4.1 Sistem pengaturan alur kunjungan Wisata Taman Rekreasi diterapkan secara tepat, efisien, dan sesuai dengan arahan pemanduan Wisata. 4.2 Metode komunikasi diterapkan secara tepat dan relevan dengan pertimbangan keragaman budaya. 4.3 Kendala yang timbul dalam kesiapan pengaturan kunjungan Wisata dikoordinasikan dengan manajemen Usaha Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
Unit ini berlaku untuk mengumpulkan informasi Wisata di Taman Rekreasi pada kunjungan Wisatawan, usulan-usulan persiapan kunjungan, dan pengaturan penerimaan kunjungan Wisatawan di Taman Rekreasi untuk konsistensi layanan dalam pengaturan kunjungan Wisatawan.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.1.2 Peta area
 - 2.1.3 Daftar periksa
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Media promosi

3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pengaturan alur kunjungan serta pengecekan sarana dan fasilitas dalam aktivitas Wisata dengan beragam permintaan dan tujuan berwisata agar efektif dan aman di Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Pengetahuan tentang Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Psikologi pelayanan
 - 3.1.3 Peta lokasi Taman Rekreasi
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Melakukan komunikasi di tempat kerja
 - 3.2.2 Memimpin rombongan
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Tepat dalam membaca papan petunjuk
 - 4.2 Konsisten di dalam menyiapkan informasi Wisata
 - 4.3 Responsif teradap usulan rencana kerja
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam mengkompilasi dan menyediakan informasi yang relevan, terkini, dan komprehensif sesuai pengaturan kunjungan Wisatawan di Taman Rekreasi
 - 5.2 Konsisten dalam menerapkan sistem pengaturan alur kunjungan Wisata Taman Rekreasi secara tepat, efisien, dan sesuai dengan arahan pemanduan Wisata di lingkungan Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : R.93PTR00.006.2
JUDUL UNIT : **Membekali Diri untuk Beradaptasi dalam Lingkungan Sosial yang Berbeda pada Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam pemanduan Wisata Taman Rekreasi untuk beradaptasi dengan Wisatawan, kolega, dan masyarakat lokal di lingkungan sosial yang berbeda untuk menunjang efektifitas kerja di lingkungan Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Memberikan informasi lingkungan sosial yang berbeda kepada Wisatawan, kolega, dan masyarakat lokal	1.1 Profil Wisatawan, kolega, dan karakter masyarakat di Daya Tarik Wisata Taman Rekreasi diidentifikasi sesuai dengan jenis kegiatan Taman Rekreasi. 1.2 Perbedaan lingkungan sosial diinformasikan baik secara lisan maupun tertulis sesuai dengan norma budaya setempat.
2. Mengadaptasi lingkungan sosial yang berbeda	2.1 Kebutuhan adaptasi lingkungan sosial yang berbeda diinformasikan kepada pihak yang relevan untukantisipasi risiko Wisata Taman Rekreasi. 2.2 Adaptasi lingkungan sosial yang berbeda dilakukan sesuai dengan profil Wisata Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk mempersiapkan diri untuk beradaptasi dalam lingkungan sosial yang berbeda antar Wisatawan, kolega, dan masyarakat lokal dari berbagai latar belakang yang berbeda bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Pihak yang relevan dalam hal ini meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Ketua kelompok masyarakat setempat.
 - 1.2.2 Tokoh masyarakat setempat.
 - 1.2.3 Pimpinan perusahaan.
 - 1.2.4 Pimpinan asosiasi.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.1.2 Alat pengolah data
 - 2.2 Perlengkapan
(Tidak ada.)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat masyarakat di Daya Tarik Wisata Taman Rekreasi

- 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemanduan Wisata Taman Rekreasi untuk beradaptasi dengan Wisatawan, kolega, dan masyarakat lokal di lingkungan sosial yang berbeda untuk menunjang efektifitas kerja di lingkungan Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Lingkungan sosial yang berbeda
 - 3.1.2 Komunikasi efektif
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Mengidentifikasi lingkungan sosial yang berbeda
 - 3.2.2 Berkomunikasi dengan pihak yang relevan
 - 3.2.3 Menyampaikan adaptasi lingkungan sosial kepada Wisatawan, kolega, dan masyarakat lokal
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Tepat dalam mempersiapkan diri pada lingkungan yang berbeda
 - 4.2 Cermat dalam beradaptasi dengan lingkungan yang berbeda
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam menginformasikan perbedaan lingkungan sosial baik secara lisan maupun tertulis sesuai norma budaya setempat
 - 5.2 Kecermatan dalam menginformasikan kebutuhan adaptasi lingkungan sosial yang berbeda kepada pihak yang relevan untukantisipasi risiko Wisata di Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.007.1**
JUDUL UNIT : **Melakukan Pekerjaan Sebagai Pemandu Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan untuk mempersiapkan layanan pemanduan Wisata sehari-hari yang etis, aman, dan profesional di lingkungan Wisata Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menjelaskan konteks untuk memberikan layanan pemanduan di Taman Rekreasi	1.1 Aturan, fungsi, dan tanggung jawab Pemandu Wisata diidentifikasi sesuai dengan prinsip pemanduan Wisata industri Taman Rekreasi. 1.2 Materi pemanduan Wisata dalam kelompok Wisata diklasifikasi sesuai paket Wisata. 1.3 Pendekatan interpretatif pemanduan Wisata dilakukan berdasarkan profil Wisatawan. 1.4 Pemenuhan prinsip layanan pemanduan Wisata dilakukan sesuai dengan karakteristik Pemandu Wisata .
2. Menerapkan pengetahuan dan kemampuan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	2.1 Sumber informasi Pemandu Wisata dan kontak diidentifikasi sesuai dengan kebutuhan pemanduan Wisata Taman Rekreasi. 2.2 Kemampuan dan pengetahuan Industri Pariwisata terkini diperoleh berdasarkan tren Wisata Taman Rekreasi. 2.3 Penjelasan hukum dan hal-hal yang bersifat etis dan persyaratan keselamatan diterapkan sesuai syarat layanan pemanduan Wisata.
3. Menyediakan layanan pemanduan	3.1 Peraturan pemanduan dan keselamatan diterapkan dalam kegiatan Wisata Taman Rekreasi. 3.2 Rasa hormat terhadap kearifan lokal dilaksanakan sesuai adat istiadat setempat di Taman Rekreasi. 3.3 Dampak negatif terhadap kebudayaan masyarakat dan lingkungan dalam layanan pemanduan Wisata diminimalisasi sesuai kebutuhan pemanduan dan komunikasi Wisata serta dengan penuh tanggung jawab.
4. Melakukan komunikasi di lingkungan Usaha Taman Rekreasi	4.1 Komunikasi dengan pelaku industri Wisata Taman Rekreasi dan Wisatawan dilakukan sesuai dengan kebutuhan industri Taman Rekreasi dan pemanduan Wisata. 4.2 Pandangan negatif pada dampak budaya, perorangan, dan lingkungan dalam pemanduan Wisata diminimalisir untuk menghindari potensi konflik. 4.3 Kegiatan layanan komunikasi pemanduan Wisata didokumentasi untuk laporan

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
	pemanduan sesuai ketentuan industri Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

- 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi yang melaksanakan aktivitas pemanduan Wisata di Taman Rekreasi serta melakukan pengembangan pada pemenuhan kebutuhan dan layanan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
- 1.2 Aturan, fungsi, dan tanggung jawab Pemandu Wisata dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Seorang pemandu untuk penunjuk jalan.
 - 1.2.2 Pembawa acara untuk memberi pengarahan dan menyediakan informasi.
 - 1.2.3 Pendamping untuk melindungi dan memastikan keamanan.
 - 1.2.4 Penghibur (*entertainer*) untuk memaksimalkan keasyikan dan ketertarikan Wisata.
 - 1.2.5 Pemecah masalah untuk memecahkan hal atau masalah yang muncul bersamaan dengan grup Wisata dan/atau dengan Wisata secara keseluruhan.
 - 1.2.6 Penerjemah untuk menerjemahkan kegiatan, tempat-tempat yang dikunjungi dan Wisata, serta mempromosikan kepedulian mengenai kebudayaan.
 - 1.2.7 Asisten untuk membantu, menyemangati, dan memotivasi.
 - 1.2.8 Pemimpin, untuk mengarahkan, menavigasikan, dan menggerakkan para peserta Wisata.
 - 1.2.9 Humas untuk meningkatkan reputasi dan citra dari sebuah tempat/pekerja.
 - 1.2.10 Administrator untuk rekam jejak dan memantau peserta, serta aktivitasnya.
 - 1.2.11 Pengawas yang menyatukan Wisata secara keseluruhan.
- 1.3 Pendekatan interpretatif biasanya digunakan dalam metode tatap muka yang didukung oleh media interpretatif. Pendekatan interpretatif meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Berhubungan dengan para peserta.
 - 1.3.2 Menyediakan komentar verbal untuk menjelaskan dan menerjemahkan karakteristik, signifikansi, dan kelebihan dari Wisata.
 - 1.3.3 Melengkapi dengan penduduk lokal dan arti kebudayaan sebagai pencerahan dan kegiatan terkait.
 - 1.3.4 Memfasilitasi pembelajaran, pemahaman, dan kepedulian terhadap materi pemanduan.
 - 1.3.5 Mengkontekstualisasikan Wisata sejalan dengan rasa dan bingkai budaya setempat.
 - 1.3.6 Mengembangkan rasa hormat dan penghargaan bagi kearifan budaya setempat, sejarah, dan para warga lokal.
 - 1.3.7 Memicu rasa penasaran, pikiran, dan menyemangati refleksi pribadi.
 - 1.3.8 Membawa Wisata dalam kehidupan nyata dengan menyediakan kesempatan belajar untuk para siswa dan peserta Wisata.
 - 1.3.9 Membangun sebuah hubungan antara grup Wisata dan lingkungan atau fokus kepada Wisata.

- 1.4 Karakteristik Pemandu Wisata dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Kejujuran.
 - 1.4.2 Praktis.
 - 1.4.3 Bersahabat.
 - 1.4.4 Pengetahuan lokal/setempat.
 - 1.4.5 Kebersihan diri dan penampilan.
 - 1.4.6 Kemampuan:
 - a. Kemampuan khusus yang relevan dengan Wisata yang sedang dipandu.
 - b. Komunikasi dan hubungan luar.
 - c. Mengatasi kesulitan dan menyelesaikan masalah.
 - d. Merencanakan, meneliti, mengatur, dan berfikir strategis.
 - e. Pengambil risiko dan kendali dalam kesulitan, termasuk kemampuan pertolongan pertama, kemampuan merespons kecelakaan, dan mampu mengoperasikan alat-alat darurat dan mampu mengoperasikan sistem komunikasi.
 - f. Rasa kepemimpinan dan kendali.
- 1.5 Sumber informasi pemandu dan kontak dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.5.1 Para pengusaha Wisata dan *wholesaler*.
 - 1.5.2 Tempat dan pengusaha pertunjukan.
 - 1.5.3 Internet.
 - 1.5.4 Literatur termasuk buku-buku panduan, buku-buku sejarah, artikel-artikel media, brosur, dan tujuan Wisata umum dan tempat umum.
 - 1.5.5 Jaringan kontak sejalan dengan industri, termasuk pemandu Wisata lain.
 - 1.5.6 Pemerintah dan para pembantu pemerintah dan agensi- agensi.
 - 1.5.7 Identitas lokal, para pemangku kepentingan, dan para pemilik lahan.
 - 1.5.8 Kode Pemandu Wisata praktis.
- 1.6 Hukum dan hal-hal yang bersifat etis dan persyaratan keselamatan dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.6.1 Hukum
 - a. Tingkat kepedulian hukum termasuk pertanggungjawaban.
 - b. Iklan palsu, menyesatkan, dan bohong.
 - c. Pelanggaran kontrak, termasuk syarat-syarat ketentuan dan jaminan.
 - d. Mematuhi peraturan khusus penyelenggara dimana Wisata dilaksanakan baik jenis yang umum ataupun khusus, termasuk lokasi dan/atau kegiatan.
 - 1.6.2 Hal-hal etis
 - a. Kebenaran dan kejujuran sehubungan dengan informasi yang disediakan untuk pelanggan, termasuk larangan dalam pembuatan informasi.
 - b. Penyediaan produk dan layanan yang selaras dengan iklan jadwal perjalanan.
 - c. Mempertunjukkan rasa hormat untuk komunitas lokal, budaya lokal, tempat bersejarah, dan lingkungan, termasuk meminimalisir dampak objektif tujuan memandu Wisata yang menopang pengoperasian.
 - d. Memelihara hubungan yang prinsipiel dengan kunci para pemangku kepentingan.

1.6.3 Keselamatan

- a. Patuh terhadap pekerjaan yang berhubungan kesehatan dan persyaratan keselamatan seperti yang diterapkan dalam Wisata.
- b. Memastikan sikap tanggung jawab pelanggan, termasuk pengendalian dan penyesuaian hal-hal yang tidak bisa diterima dan sikap yang tidak aman jika dibutuhkan.
- c. Pemeriksaan peralatan, lokasi, fasilitas, dan lingkungan utama untuk keterhubungan dalam pelaksanaan Wisata.
- d. Mengatur risiko, termasuk mengidentifikasi dan menjelaskan potensi bahaya.
- e. Menyingkirkan aktivitas yang berbahaya yang bisa dikenali atau dikeluarkan dari jadwal perjalanan, termasuk menggantinya dengan alternatif yang sesuai dan yang memungkinkan.
- f. Menghindari Wisata dibawah kondisi dimana keselamatan pelanggan tidak bisa dijamin.
- g. Menyediakan saran-saran keselamatan, penunjuk arah dan pertunjukan kepada pelanggan, termasuk memantau penerapan saran dan syarat pendukung panduan jika diperlukan.
- h. Ikut serta dalam diskusi yang berhubungan dengan pengembangan Wisata baru dan jadwal perjalanan.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

- 2.1.1 Alat pengolah data
- 2.1.2 Media penyimpan data
- 2.1.3 Media komunikasi
- 2.1.4 Peralatan memandu
- 2.1.5 Alat Tulis Kantor (ATK)

2.2 Perlengkapan

- 2.2.1 Jaringan saluran komunikasi
- 2.2.2 Perlengkapan navigasi

3. Peraturan yang diperlukan (Tidak ada.)

4. Norma dan standar

4.1 Norma

(Tidak ada.)

4.2 Standar

(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian

- 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mempersiapkan layanan pemanduan Wisata sehari-hari yang etis, aman, dan profesional di lingkungan Wisata Taman Rekreasi.
- 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.

- 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Industri Wisata Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Informasi spesifik yang berhubungan dengan Wisata yang sedang dipimpin
 - 3.1.3 Tanggung jawab hukum
 - 3.1.4 Metode komunikasi
 - 3.1.5 Penjelasan bahaya dan risiko
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Menggunakan alat komunikasi untuk penyampaian pesan dan informasi kepada Wisatawan selama tur dan pelaku industri Taman Rekreasi
 - 3.2.2 Melakukan analisis dan klasifikasi informasi yang berguna untuk dikonversi ke dalam pengetahuan panduan tur Wisata Taman Rekreasi
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Tepat saat melakukan analisa dan evaluasi optimalisasi saat memandu Wisata
 - 4.2 Akurat dalam berkomunikasi saat berhadapan dengan semua unit yang terlibat dalam pemanduan
 - 4.3 Teliti dalam membuat perencanaan dan laporan
 - 4.4 Patuh terhadap SOP, peraturan, dan ketentuan yang berlaku
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan mengidentifikasi aturan, fungsi, dan tanggung jawab Pemandu Wisata sesuai dengan prinsip pemanduan Wisata industri Taman Rekreasi
 - 5.2 Ketelitian dalam mengklasifikasi materi pemanduan Wisata yang akan dipimpinya dalam kelompok tur sesuai paket Wisata di Taman Rekreasi
 - 5.3 Keakuratan dalam melakukan komunikasi dengan pelaku Industri Pariwisata dan Wisatawan sesuai kebutuhan industri Taman Rekreasi dan pemanduan Wisata Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.008.1**
- JUDUL UNIT** : **Menerapkan Komunikasi yang Efektif dalam Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
- DESKRIPSI UNIT** : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diperlukan oleh Pemandu Wisata untuk membangun komunikasi secara efektif dan berkualitas dalam pemanduan Wisata dengan kolega dan pengunjung pada lingkup Wisata Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi kebutuhan komunikasi yang efektif	<p>1.1 Penyampaian informasi yang ringkas dianalisis untuk berinteraksi secara profesional sesuai dengan segmentasi Wisata.</p> <p>1.2 Kebutuhan dan ekspektasi dari Wisatawan dan kolega selama berinteraksi dikategorikan sesuai dengan tujuan dan etika berkomunikasi.</p>
2. Melaksanakan komunikasi yang efektif pada Wisata Taman Rekreasi	<p>2.1 Berkomunikasi dengan kolega kerja dan Wisatawan dilakukan secara terbuka, profesional, dan ramah.</p> <p>2.2 Aturan penggunaan bahasa dan nada suara dalam berkomunikasi diterapkan untuk mengantisipasi karakteristik lawan bicara, situasi, dan faktor kenyamanan berinteraksi.</p> <p>2.3 Pengaruh bahasa tubuh dikendalikan untuk menghindari konflik sesuai dengan etika berkomunikasi.</p> <p>2.4 Kepekaan akan perbedaan kebudayaan dan sosial ditunjukkan dalam perilaku yang ramah dan tepat serta profesional.</p> <p>2.5 Efektifitas komunikasi dua arah dianalisis dengan mendengarkan dan bertanya secara aktif.</p>
3. Memberikan bantuan kebutuhan Wisatawan sesuai dengan tanggung jawab Pemandu Wisata	<p>3.1 Ekspektasi Wisatawan diidentifikasi untuk menyediakan bantuan yang diperlukan pada lingkup Wisata Taman Rekreasi.</p> <p>3.2 Umpan balik dan saran serta ketidakpuasan Wisatawan digunakan sebagai dasar yang berpotensi untuk meningkatkan kualitas layanan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.</p> <p>3.3 Potensi konflik selama kunjungan diantisipasi dengan penjelasan yang menghasilkan dampak positif.</p>
4. Melaksanakan tugas dalam tim kerja	<p>4.1 Standar kinerja Usaha Taman Rekreasi yang berlaku bagi Pemandu Wisata diterapkan sesuai dengan fungsi dan karakteristik Wisatawan.</p> <p>4.2 Kepercayaan, dukungan, dan rasa hormat dalam komunikasi dengan anggota tim ditunjukkan dalam kegiatan sehari-hari.</p>

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
	4.3 Tujuan kinerja dan tugas individu tentang pekerjaan tim dan prioritas dijelaskan secara komprehensif dalam tenggang waktu yang ditentukan. 4.4 Perubahan tanggung jawab masing-masing anggota tim dinegosiasikan kembali untuk memenuhi tujuan kerja sesuai dengan ketentuan di Usaha Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL:

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan untuk melakukan komunikasi, kerjasama dengan kolega dan wisatawan di lingkungan Taman Rekreasi dalam memberikan pelayanan yang berkualitas dan profesional dengan menerapkan standar kinerja Pemandu Wisata yang ditetapkan berdasarkan karakteristik tempat kerja dan Wisatawan serta responsif terhadap ketidakpuasan Wisatawan.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat bantu bicara
 - 2.1.2 Alat bantu berjalan
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat peraga pendukung
 - 2.2.2 Media promosi dan informasi
 - 2.2.3 Petunjuk arah
 - 2.2.4 Papan informasi
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat dari masyarakat setempat
 - 4.1.2 Sapta Pesona
 - 4.1.3 Etika berkomunikasi
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk membangun komunikasi secara efektif dan berkualitas dalam pemanduan Wisata dengan kolega dan pengunjung pada lingkup Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.

2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Kebutuhan dan harapan dari berbagai Wisatawan yang berbeda sesuai dengan sektor industri
 - 3.1.2 Pengetahuan komunikasi yang efektif berkenaan dengan mendengarkan, bertanya, serta komunikasi verbal dan nonverbal
 - 3.1.3 Pengertian atas prinsip-prinsip kerja sama
 - 3.1.4 Pelayanan prima
 - 3.1.5 Sapta Pesona
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Pengetahuan komunikasi yang efektif berkenaan dengan mendengarkan, bertanya, serta komunikasi verbal dan nonverbal
 - 3.2.2 Pengertian atas prinsip-prinsip kerja
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Akurat dalam berkomunikasi dan kerja sama dengan kolega dan Wisatawan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam mengategorikan kebutuhan dan ekspektasi dari Wisatawan dan kolega selama berinteraksi sesuai dengan tujuan dan etika berkomunikasi
 - 5.2 Keakuratan menerapkan aturan penggunaan bahasa dan nada suara dalam berkomunikasi untuk mengantisipasi karakteristik lawan bicara, situasi, dan faktor kenyamanan berinteraksi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.009.1**
JUDUL UNIT : **Menyusun Materi Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, serta sikap kerja yang dibutuhkan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam menyiapkan, melakukan penyusunan, mendokumentasikan, serta memutakhirkan materi Wisata Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Merancang materi pemanduan Wisata Taman Rekreasi	1.1 Sumber-sumber informasi dan materi yang berkaitan dengan Wisata Taman Rekreasi diidentifikasi sesuai dengan jenis Wisata dan kebutuhan Wisatawan. 1.2 Potensi dan keunikan Daya Tarik Wisata Taman Rekreasi diklasifikasikan sesuai dengan tujuan presentasi materi Wisata. 1.3 Cerita-cerita rakyat, mitos, dan legenda tentang flora dan fauna disiapkan untuk informasi rancangan materi pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
2. Melakukan penyusunan materi Wisata Taman Rekreasi	2.1 Format materi Wisata Taman Rekreasi ditentukan sesuai dengan ketentuan dan metode pemanduan Wisata. 2.2 Materi Wisata Taman Rekreasi dibuat berdasarkan sumber informasi dan topik Wisata Taman Rekreasi.
3. Mendokumentasikan materi Wisata Taman Rekreasi	3.1 Materi Wisata Taman Rekreasi yang tersusun dikelola validitasnya sesuai kebutuhan Pemandu Wisata Taman Rekreasi. 3.2 Dokumen materi Wisata Taman Rekreasi dipelihara sesuai dengan sistem pendokumentasian baik secara manual maupun digital.
4. Memutakhirkan materi Wisata Taman Rekreasi	4.1 Materi Wisata Taman Rekreasi dikembangkan keterkiniannya berdasarkan isu dan tren Wisata bagi khalayak umum. 4.2 Materi Wisata Taman Rekreasi yang telah diperbarui diinformasikan untuk dapat diakses pada pemenuhan preferensi pelaku Wisata.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi untuk menyusun materi Wisata Taman Rekreasi dengan mempertimbangkan perkembangan informasi terkini pada Kepariwisataan khususnya Taman Rekreasi dan tren kebutuhan Wisatawan di Taman Rekreasi.
 - 1.2 Materi Wisata Taman Rekreasi yang dikembangkan dapat meliputi tren Daya Tarik Wisata Taman Rekreasi populer dan isu-isu pada Daya Tarik Wisata Taman Rekreasi.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan

- 2.1.1 Alat pengolah data
- 2.1.2 Alat komunikasi
- 2.1.3 Alat cetak
- 2.1.4 Alat Tulis Kantor (ATK)
- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Media informasi
 - 2.2.2 Media penyimpan data
- 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam menyiapkan, melakukan penyusunan, mendokumentasikan, serta memutakhirkan materi Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
- 2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Pariwisata dan usaha perjalanan Wisata
 - 3.1.2 Prosedur pengumpulan data dan informasi
 - 3.1.3 Pendokumentasian materi Wisata Taman Rekreasi
 - 3.1.4 Konservasi satwa
 - 3.1.5 Konservasi alam
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Mengoperasikan alat pengolah data
 - 3.2.2 Mengklasifikasikan potensi dan Daya Tarik Wisata
 - 3.2.3 Menyusun materi
 - 3.2.4 Memutakhirkan materi Wisata Taman Rekreasi
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam mengidentifikasi sumber-sumber informasi Wisata Taman Rekreasi dan materi yang berkaitan dengan Wisata Taman Rekreasi
 - 4.2 Akurat dalam mengumpulkan dan mengklasifikasi potensi dan keunikan usaha Wisata Taman Rekreasi

4.3 Tanggung jawab dalam mendokumentasikan dan memutakhirkan materi Wisata Taman Rekreasi

5. Aspek kritis

5.1 Ketelitian dalam membuat materi Wisata Taman Rekreasi sesuai dengan format yang dipilih serta berdasarkan sumber-sumber informasi Wisata Taman Rekreasi dan materi sesuai topiknya, potensi, dan keunikan usaha Wisata Taman Rekreasi

5.2 Keakuratan dalam mengembangkan materi Wisata Taman Rekreasi sesuai dengan kebutuhan Wisatawan dan Wisata Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.010.1**
JUDUL UNIT : **Menerapkan Prinsip Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diperlukan dalam memberikan pelayanan pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang berkualitas kepada Wisatawan dengan mengedepankan etika profesi pemanduan di lingkungan Usaha Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menunjukkan kepribadian yang bertanggung jawab sebagai Pemandu Wisata	1.1 Kemampuan penguasaan diri termasuk sikap tenang, rapi, bersih, dan kesan penilaian yang baik kepada Wisatawan diterapkan atas dasar karakteristik bangsa dan kebudayaan lokal dan nasional. 1.2 Pelayanan dan perlakuan yang baik kepada Wisatawan diberikan dalam pemanduan Wisata untuk membangun minat berwisata di Taman Rekreasi.
2. Mengidentifikasi latar belakang asal usul Wisatawan dan kolega	2.1 Latar belakang asal usul Wisatawan dianalisis berdasarkan sosial budaya, adat kebiasaan setempat, dan profil Wisatawan. 2.2 Potensi konflik dan beda pendapat mengenai kepercayaan, adat istiadat, agama, ras, budaya, dan haluan bangsa dihindari untuk menjaga etika pemanduan Wisata.
3. Melaksanakan etika profesi Pemandu Wisata	3.1 Keterangan dan pelayanan Wisata di Taman Rekreasi dilaksanakan secara profesional. 3.2 Nama baik perusahaan dan kolega Pariwisata lainnya dijaga sesuai etika profesi Pemandu Wisata Taman Rekreasi. 3.3 Masalah pribadi yang bertujuan untuk menimbulkan rasa belas kasihan dari Wisatawan dihindari sesuai dengan etika profesi Pemandu Wisata Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini diterapkan pada sektor jasa Pemandu Wisata Taman Rekreasi yang memiliki keunikan dalam melaksanakan pemanduan kepada Wisatawan dan mengutamakan keakuratan informasi dan pelayanan yang membangun minat Wisatawan berkunjung sesuai profil Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Pelayanan dan perlakuan yang baik yang dimaksud dalam unit ini terkait dengan tidak meminta tip, tidak menjajakan barang, dan tidak meminta komisi dalam bentuk apapun.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan

- 2.2.1 Jadwal kegiatan
 - 2.2.2 Peta
 - 2.2.3 Buku referensi
 - 2.2.4 Daftar periksa
 - 2.2.5 Sumber informasi lainnya
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
- 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat
 - 4.1.2 Tradisi
 - 4.1.3 Etika berkomunikasi
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
- 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk memberikan pelayanan pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang berkualitas kepada Wisatawan dengan mengedepankan etika profesi pemanduan di lingkungan Usaha Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
- 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Karakteristik destinasi Wisata
 - 3.1.2 Jenis Wisata
 - 3.1.3 Sarana dan prasarana pelayanan di lingkungan Wisata
 - 3.1.4 Peraturan-peraturan dalam penyusunan informasi umum dan praktis terkait profil Wisata dan Wisatawan
 - 3.1.5 Profil Wisatawan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Menggunakan alat pengolah data
 - 3.2.2 Menggunakan alat komunikasi
 - 3.2.3 Memberikan pelayanan informasi Wisata dengan metode dan media yang relevan
4. Sikap kerja yang diperlukan
- 4.1 Ketepatan dalam menyiapkan informasi Wisata
 - 4.2 Kecermatan dalam mencari sumber informasi
 - 4.3 Tanggung jawab

5. Aspek kritis

- 5.1 Ketepatan dalam memberikan pelayanan dan perlakuan yang baik kepada Wisatawan, suasana gembira, dan sopan dalam pemanduan Wisata untuk membangun minat berwisata di Taman Rekreasi sesuai preferensi Wisatawan

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.011.2**
JUDUL UNIT : **Melaksanakan Kegiatan Wahana Permainan di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam melaksanakan kegiatan wahana permainan dengan mengatur ketertiban Wisatawan dan menciptakan kenyamanan di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menyiapkan area wahana permainan yang akan dikunjungi Wisatawan Taman Rekreasi	<ul style="list-style-type: none">1.1 Informasi Wisata wahana permainan diidentifikasi sesuai dengan program Wisata.1.2 Lokasi dan kesiapan wahana permainan diperiksa pada aspek keamanan dan kenyamanan wahana sesuai spesifikasinya.1.3 Alat dan bahan pendukung kegiatan permainan diperiksa secara aman sesuai aturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).1.4 Kebersihan area wahana permainan diperiksa sesuai ketentuan Usaha Taman Rekreasi.1.5 Layanan informasi dan persyaratan penggunaan wahana permainan diterapkan dalam memberikan kemudahan Wisatawan untuk memilih permainan.1.6 Ketidaksesuaian alat pendukung yang ada di area Taman Rekreasi dilaporkan untuk tindak lanjut secepatnya.
2. Mengatur alur masuk dan keluar Wisatawan di wahana permainan Taman Rekreasi	<ul style="list-style-type: none">2.1 Fasilitas jalan masuk dan keluar di wahana permainan diperiksa untuk memastikan keamanan dan kenyamanan.2.2 Pengaturan Wisatawan masuk dan keluar area permainan ditentukan sesuai petunjuk teknis wisata Taman Rekreasi agar tertib.2.3 Alternatif wahana permainan diinformasikan kepada Wisatawan jika jumlah Wisatawan telah melebihi ketentuan kapasitas muatan wahana.
3. Mengoperasikan wahana permainan Taman Rekreasi	<ul style="list-style-type: none">3.1 Standar penggunaan wahana permainan dijelaskan agar permainan berlangsung secara aman dan nyaman.3.2 Perlengkapan dan alat kerja digunakan sesuai manual spesifikasi operasionalnya.3.3 Pengawasan dan pengendalian alat kerja atau tahapan kerja selama proses aktifitas dilakukan sesuai aturan dan petunjuk permainan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
4. Melakukan evaluasi dan membuat laporan	<p>4.1 Indikator operasional wahana permainan diidentifikasi untuk menilai kesesuaian pelayanan dan sistem kerja yang telah dilaksanakan.</p> <p>4.2 Perubahan-perubahan layanan dan operasional wahana permainan yang diperlukan didokumentasikan sesuai dengan sistem operasional wahana permainan Taman Rekreasi.</p> <p>4.3 Penanganan atas kejadian khusus dengan solusi yang tepat dicatat dalam laporan operasional Usaha Taman Rekreasi.</p> <p>4.4 Dokumentasi dan laporan lengkap dibuat untuk tindak lanjut peningkatan kualitas Wisata wahana permainan di Taman Rekreasi.</p>

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi untuk melaksanakan kegiatan wahana permainan yang dioperasikan untuk memenuhi permainan yang aman dan nyaman bagi Wisatawan serta menerapkan kedisiplinan alur Wisatawan di wahana permainan Taman Rekreasi.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

- 2.1.1 Alat komunikasi
- 2.1.2 Alat pengolah data
- 2.1.3 Alat Tulis Kantor (ATK)

2.2 Perlengkapan

- 2.2.1 Daftar pemeriksaan
- 2.2.2 Peta lokasi taman Wisata rekreasi
- 2.2.3 Papan petunjuk wahana permainan (pintu/arah keluar dan masuk, jadwal, dan jam operasional wahana)

3. Peraturan yang diperlukan (Tidak ada.)

4. Norma dan standar

4.1 Norma

- 4.1.1 Adat istiadat
- 4.1.2 Tradisi setempat

4.2. Standar

(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian

1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam melaksanakan kegiatan wahana permainan dengan mengatur ketertiban Wisatawan dan menciptakan kenyamanan di

Taman Rekreasi

- 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Aspek keamanan wahana permainan
 - 3.1.2 Spesifikasi teknis wahana permainan
 - 3.1.3 Atraksi wisata dan wahana permainan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Mengoperasikan wahana permainan Taman Rekreasi
 - 3.2.2 Menerapkan cara-cara melakukan wahana permainan
 - 3.2.3 Mengatur alur Wisatawan dalam wahana permainan
 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Cermat dalam menyiapkan wahana permainan
 - 4.2 Disiplin dalam melakukan pekerjaan
 5. Aspek kritis
 - 5.1 Kedisiplinan dalam melaksanakan pengaturan Wisatawan memasuki dan keluar area permainan sesuai petunjuk teknis Wisata Taman Rekreasi agar tertib
 - 5.2 Kecermatan menjelaskan standar penggunaan wahana permainan agar permainan dilakukan secara aman dan nyaman

KODE UNIT : R.93PTR00.012.1

JUDUL UNIT : Memfasilitasi Aktivitas Wisata di Taman Rekreasi Berbasis Pengalaman

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diperlukan dalam mengelola aktivitas Wisata di Taman Rekreasi untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada Wisatawan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi keunikan atraksi Wisata yang ada di Taman Rekreasi	1.1 Atraksi, aksesibilitas, dan fasilitas diperiksa kesiapannya. 1.2 Lokasi, sarana, dan prasarana dipilih sesuai kebutuhan Taman Rekreasi. 1.3 Pihak pengelola dan pihak terkait lainnya dihubungi sesuai kebutuhan. 1.4 Aktivitas, tempat, waktu, dan biaya disepakati sesuai paket Wisata.
2. Mengelola sarana dan prasarana pendukung aktivitas yang diperlukan	2.1 Transportasi disiapkan sesuai kebutuhan Taman Rekreasi. 2.2 Peralatan dan perlengkapan aktivitas pendukung disiapkan berdasarkan paket Wisata Taman Rekreasi. 2.3 Narasumber disiapkan sesuai kapasitasnya.
3. Mengelola aktivitas Wisatawan selama kunjungan	3.1 Aktivitas yang dipilih dilaksanakan sesuai rencana kegiatan Wisata Taman Rekreasi. 3.2 Wisatawan dikondisikan untuk memahami aktivitas pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
4. Mengakhiri aktivitas kegiatan Wisata Taman Rekreasi	4.1 Aktivitas kegiatan Wisata Taman Rekreasi didokumentasikan sesuai dengan minat Wisatawan. 4.2 Kesan dan pesan Wisatawan selama kunjungan disampaikan kepada manajemen untuk pengembangan kualitas pemanduan Wisata dan usaha Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks Variabel

1.1 Unit kompetensi ini diperlukan untuk lingkup penerapan memfasilitasi aktivitas berbasis pengalaman antara Wisatawan dan masyarakat dalam memberikan pelayanan Wisata Taman Rekreasi yang memiliki karakteristik keunikannya dan berpotensi pada publikasi berkelanjutan bagi Wisatawan di Taman Rekreasi.

1.2 Narasumber yang dimaksud dengan dalam unit kompetensi ini, meliputi tetapi tidak terbatas pada:

1.2.1 Masyarakat.

1.2.2 Tuan rumah.

1.2.3 Tokoh masyarakat.

1.2.4 Pemangku adat.

1.2.5 Tenaga ahli di bidang masing-masing.

2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Media komunikasi
 - 2.1.2 Peralatan demonstrasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Peta
 - 2.2.2 Buku referensi
 - 2.2.3 Daftar periksa
 - 2.2.4 Sumber informasi lainnya
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat
 - 4.1.2 Tradisi
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mengelola aktivitas Wisata di Taman Rekreasi untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada Wisatawan.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Karakteristik masyarakat dan Wisatawan
 - 3.1.2 Jenis aktivitas yang sesuai minat Wisatawan
 - 3.1.3 Sarana dan prasarana pelayanan di lingkungan Wisata
 - 3.1.4 Jenis aktivitas di lingkungan sekitar
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Menggunakan alat pengolah data
 - 3.2.2 Menggunakan alat komunikasi dan perlengkapan pendukung lainnya
 - 3.2.3 *Public speaking*
 - 3.2.4 Teknik moderator untuk pertemuan dan diskusi dalam pelayanan Wisata untuk kesan positif kepada Wisatawan
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam mengelola aktivitas
 - 4.2 Akurat dalam mengatur waktu kegiatan

4.3 Tanggung jawab

5. Aspek kritis

5.1 Keakuratan dalam memeriksa atraksi, aksesibilitas, dan fasilitas

5.2 Ketepatan dalam menyepakati aktivitas, tempat, waktu, dan biaya untuk kegiatan Wisata yang ditawarkan

5.3 Ketelitian dalam menyiapkan peralatan dan perlengkapan aktivitas pendukung berdasarkan pemaketan Wisata Taman Rekreasi

KODE UNIT : R.93PTR00.013.1

JUDUL UNIT : Mengoordinasikan Tata Kelola Kegiatan Wisata Kelompok di Taman Rekreasi

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diperlukan untuk mengoordinasikan tata kelola kegiatan Wisata kelompok dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada Wisatawan di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menyiapkan rute perjalanan Wisata di Taman Rekreasi	1.1 Alur pergerakan Wisata disusun untuk kelancaran kegiatan pemanduan sesuai dengan tujuan Wisata. 1.2 Jadwal kegiatan dibuat sesuai dengan pergerakan pemanduan dan paket Wisata Taman Rekreasi. 1.3 Standar informasi umum dan khusus diterapkan sesuai kegiatan Wisata.
2. Menyiapkan logistik dan perlengkapan	2.1 Daftar logistik pendukung kegiatan Wisata disusun sesuai kebutuhan paket Wisata Taman Rekreasi. 2.2 Daftar pendukung kegiatan Wisata dilengkapi ketersediannya sesuai kebutuhan pemanduan Wisata Taman Rekreasi. 2.3 Logistik dan perlengkapan yang telah dilengkapi disediakan untuk penggunaan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
3. Menyiapkan pembagian tugas pemanduan Wisata	3.1 Penugasan Pemandu Wisata dan staf ditetapkan sesuai ketentuan Usaha Taman Rekreasi. 3.2 Pengarahan (<i>briefing</i>) awal kegiatan dilakukan untuk penyampaian pergerakan Wisata dan ketentuan Usaha Taman Rekreasi. 3.3 Pemahaman tugas dikonfirmasi sesuai penugasan pemanduan Wisata.
4. Mengatur laporan perjalanan	4.1 Logistik dan perlengkapan pendukung kegiatan Wisata diinventarisir untuk kesesuaian jumlah dan kondisinya. 4.2 Laporan kegiatan Wisata dibuat sesuai ketentuan industri Taman Rekreasi. 4.3 Umpan balik dari Wisatawan berdasarkan data laporan ditindaklanjuti untuk peningkatan mutu layanan Wisata.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

1.1 Unit kompetensi ini diperlukan untuk penerapan sistem koordinasi pada lingkup tata kelola kegiatan Wisata kelompok dalam memberikan pelayanan kegiatan Wisata kelompok yang handal dengan meliputi penyiapan pergerakan kegiatan Wisata dan pelaksanaan tugas pemanduan Wisata di lingkungan Taman Rekreasi.

- 1.2 Alur pergerakan Wisata dalam unit kompetensi ini meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Rute.
 - 1.2.2 Ketepatan waktu.
 - 1.2.3 Kerja sama petugas.
 - 1.2.4 Alur koordinasi petugas.
- 1.3 Standar informasi umum dan khusus dalam unit kompetensi ini meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Informasi umum:
 - a. Geografi.
 - b. Penduduk.
 - c. Iklim.
 - d. Agama.
 - e. Mata uang.
 - f. Flora fauna.
 - g. Pendidikan.
 - 1.3.2 Informasi khusus:
 - a. Adat istiadat.
 - b. Sosial budaya.
 - c. Kehidupan masyarakat.
- 1.4 Daftar logistik dalam unit kompetensi ini meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Makanan ringan (*Snack*), buah-buahan, dan minuman dingin.
 - 1.4.2 Tisu.
 - 1.4.3 Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K).
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Audio visual
 - 2.1.2 Alat bantu komunikasi
 - 2.1.3 Media informasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Peta
 - 2.2.2 Buku referensi
 - 2.2.3 Seragam
 - 2.2.4 Daftar periksa
 - 2.2.5 Bendera rombongan
 - 2.2.6 Tanda pengenal
 - 2.2.7 Sumber informasi lainnya
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat
 - 4.1.2 Tradisi
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mengoordinasikan tata kelola kegiatan Wisata kelompok dalam memberikan pelayanan yang

- berkualitas kepada Wisatawan di Taman Rekreasi.
- 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Karakteristik taman Wisata rekreasi
 - 3.1.2 Jenis Wisata
 - 3.1.3 Sarana dan prasarana pelayanan di lingkungan Wisata
 - 3.1.4 Peraturan yang diperlukan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Menggunakan alat pengolah data
 - 3.2.2 Menggunakan alat komunikasi
 - 3.2.3 Memberikan pelayanan informasi
 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam menyiapkan informasi Wisata
 - 4.2 Akurat dalam pengawasan sumber daya
 - 4.3 Tanggung jawab
 5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketelitian dalam menyusun alur pergerakan Wisata untuk kelancaran pemanduan sesuai dengan tujuan Wisata Taman Rekreasi
 - 5.2 Konsistensi dalam menerapkan standar informasi umum dan khusus sesuai kegiatan Wisata

KODE UNIT : R.93PTR00.014.2
JUDUL UNIT : Melakukan Pemanduan dalam Bahasa Asing di Tingkat Operasional Dasar

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan oleh Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam menyusun kalimat, menyampaikan informasi, dan materi pemanduan Wisata Taman Rekreasi dan mengakhiri kegiatan pemanduan dalam bahasa asing pada tingkat operasional dasar.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menyusun kalimat berbahasa asing dalam pemanduan Wisata Taman Rekreasi	1.1 Kosakata dalam kalimat informasi Wisata Taman Rekreasi digunakan sesuai dengan tujuan pesan yang akan disampaikan. 1.2 Kalimat dalam bahasa asing dibuat berdasarkan ketentuan tata bahasa yang digunakan.
2. Menggunakan bahasa asing dalam penyampaian informasi dan materi pemanduan Wisata Taman Rekreasi	2.1 Pembukaan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi disampaikan dalam bahasa asing sesuai dengan kaidah bahasa. 2.2 Penggunaan bahasa asing dalam informasi Wisata pada susunan kegiatan pemanduan dilakukan sesuai dengan tatanan komunikasi yang terstruktur agar pesan tersampaikan secara lengkap dan jelas kepada Wisatawan.
3. Mengakhiri kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi dalam bahasa asing	3.1 Ringkasan materi pemanduan Wisata Taman Rekreasi disampaikan dalam bahasa asing secara komprehensif. 3.2 Umpan balik Wisatawan dikomunikasikan dalam bahasa asing sesuai dengan ketentuan kaidah bahasa. 3.3 Penutupan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi dilakukan dengan menggunakan bahasa asing sesuai tata bahasa yang tepat.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam melakukan pemanduan Wisata Taman Rekreasi dalam bahasa asing pada tingkat operasional dasar dengan penggunaan kosa kata dan tata bahasa yang tepat untuk memastikan penyampaian pesan Wisata diperoleh Wisatawan secara lengkap, baik, dan komprehensif.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

2.1.1 Alat pengolah data

2.1.2 Alat komunikasi

2.2 Perlengkapan

2.2.1 Program perjalanan Wisata Taman Rekreasi (*itinerary*)

2.2.2 Buku referensi

3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat
 - 4.1.2 Tradisi
 - 4.1.3 Ketentuan kaidah bahasa
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam menyusun kalimat, menyampaikan informasi, dan materi pemanduan Wisata Taman Rekreasi dan mengakhiri kegiatan pemanduan dalam bahasa asing pada tingkat operasional dasar.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Karakteristik berbahasa pada profil Wisatawan dari berbagai negara
 - 3.1.2 Perbedaan budaya antar bangsa dan negara
 - 3.1.3 Penggunaan bahasa asing untuk ungkapan sarana dan prasarana pelayanan di lingkungan Wisata Taman Rekreasi
 - 3.1.4 Kosakata dan tata bahasa dalam pemanduan Wisata Taman Rekreasi
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Melakukan komunikasi dalam bahasa asing
 - 3.2.2 Menggunakan bahasa tubuh, intonasi, dan artikulasi yang tepat
 - 3.2.3 Memberikan informasi perjalanan Wisata Taman Rekreasi yang akurat
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam menyiapkan informasi Wisata Taman Rekreasi
 - 4.2 Cermat dalam mencari sumber informasi Wisata Taman Rekreasi
 - 4.3 Akurat dalam menyampaikan informasi
5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam menggunakan kosakata dalam kalimat informasi Wisata Taman Rekreasi sesuai dengan pesan yang akan disampaikan
 - 5.2 Keakuratan dalam menyampaikan pembukaan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi dalam bahasa asing sesuai dengan kaidah bahasa

KODE UNIT : R.93PTR00.015.1

JUDUL UNIT : Menangani Keluhan Wisatawan Selama Kegiatan Wisata di Taman Rekreasi

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang yang dibutuhkan dalam melaksanakan penyelesaian atas keluhan dari Wisatawan terkait pelayanan dan kenyamanan selama berwisata di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi jenis dan penanganan keluhan Wisatawan Taman Rekreasi	1.1 Keluhan Wisatawan dianalisis sesuai kategori permasalahan di lingkungan Pariwisata. 1.2 Keluhan Wisatawan ditanggapi secara formal sesuai dengan ketentuan industri Taman Rekreasi. 1.3 Teknik komunikasi dan klarifikasi keluhan dikomunikasikan dengan baik kepada Wisatawan sesuai ketentuan Usaha Taman Rekreasi.
2. Menentukan solusi penyelesaian keluhan Wisatawan Taman Rekreasi	2.1 Keluhan Wisatawan didiskusikan bersama kolega dengan menerapkan teknik pengelolaan emosi. 2.2 Tindakan penyelesaian masalah direkomendasikan untuk mendapatkan solusi yang tepat dan pencegahan eskalasi keluhan.
3. Menindaklanjuti keluhan Wisatawan Taman Rekreasi	3.1 Personel yang akan menangani keluhan ditunjuk sesuai tanggung jawab individu dan ketentuan industri Taman Rekreasi. 3.2 Keluhan Wisatawan ditangani dengan menggunakan keterampilan komunikasi yang baik sesuai situasi konflik. 3.3 Berita acara penyelesaian keluhan Wisatawan dibuat sesuai ketentuan perusahaan. 3.4 Laporan penyelesaian keluhan Wisatawan dibuat untuk penyampaian kepada pihak yang berwenang dan manajemen Usaha Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

- 1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam melakukan penyelesaian terhadap keluhan yang disampaikan oleh Wisatawan dalam kegiatan berwisata di Taman Rekreasi pada lingkup layanan, fasilitas wahana, dan personel Pemandu Wisata dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.
- 1.2 Teknik komunikasi yang dimaksud meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Gaya bahasa.
 - 1.2.2 Bahasa tubuh.
 - 1.2.3 Jenis komunikasi.

2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.1.2 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Formulir laporan
 - 2.2.2 Berita acara
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Etika berkomunikasi
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk melaksanakan penyelesaian atas keluhan dari Wisatawan terkait pelayanan dan kenyamanan selama berwisata di Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Teknik berkomunikasi
 - 3.1.2 Psikologi pelayanan
 - 3.1.3 Jenis-jenis komunikasi
 - 3.1.4 Manajemen konflik
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Melakukan komunikasi efektif
 - 3.2.2 Menggunakan alat komunikasi
 - 3.2.3 Membuat laporan kerja
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Cermat dalam menghadapi pelanggan
 - 4.2 Tepat dalam memilih penyelesaian masalah
 - 4.3 Tanggung jawab dalam pekerjaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Responsif dalam menganalisis keluhan Wisatawan sesuai kategori permasalahan di lingkungan Pariwisata

- 5.2 Ketepatan dalam mengomunikasikan dengan menggunakan teknik komunikasi dan klarifikasi keluhan dengan baik kepada Wisatawan sesuai ketentuan Usaha Taman Rekreasi
- 5.3 Kecermatan dalam menangani keluhan Wisatawan dengan menggunakan keterampilan komunikasi yang baik sesuai situasi konflik

KODE UNIT : R.93PTR00.016.2
JUDUL UNIT : Menangani Situasi Konflik dalam Pemanduan Wisata Taman Rekreasi

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan oleh Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mengidentifikasi dan mengatasi situasi konflik dalam pemanduan Wisata, untuk mengendalikan potensi perbedaan di lingkungan kerja Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menganalisis situasi konflik	1.1 Potensi konflik yang terjadi antara Pemandu Wisata, Wisatawan, kolega, dan masyarakat lokal diidentifikasi sesuai dengan ketentuan industri taman rekreasi. 1.2 Potensi konflik yang telah teridentifikasi diklasifikasikan sesuai dengan norma pemanduan dan karakter Wisatawan.
2. Mengatasi situasi konflik	2.1 Strategi mengatasi situasi konflik digunakan dengan bantuan pendekatan interaksi yang tepat 2.2 Penanganan konflik yang terjadi dilakukan secara hati-hati untuk menghindari eskalasi masalah yang timbul.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk mengatasi situasi konflik dalam pemanduan Wisata yang berpotensi dan memungkinkan keterlibatan pelaku industri Taman Rekreasi serta Wisatawan.
 - 1.2 Potensi konflik meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Perbedaan cara pandang terhadap suatu hal antara Pemandu Wisata dan Wisatawan.
 - 1.2.2 Layanan yang tidak sesuai dengan kesepakatan di antara kolega dan Wisatawan.
 - 1.2.3 Wisatawan yang ditolak karena tidak mengikuti aturan adat, aturan destinasi, dan aturan Taman Rekreasi.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
(Tidak ada.)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Peraturan setempat
 - 4.1.2 Adat istiadat masyarakat setempat di lingkungan Taman Rekreasi

- 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mengidentifikasi dan mengatasi situasi konflik dalam pemanduan Wisata, untuk mengendalikan potensi perbedaan di lingkungan kerja Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Komunikasi efektif
 - 3.1.2 Manajemen konflik
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi efektif
 - 3.2.2 Kemampuan memecahkan masalah
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam mengidentifikasi potensi konflik
 - 4.2 Cermat dalam mengambil tindakan pada saat terjadi konflik
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketelitian dalam mengidentifikasi potensi konflik yang terjadi antara Pemandu Wisata, Wisatawan, kolega, dan masyarakat lokal sesuai dengan ketentuan
 - 5.2 Kecermatan dalam menggunakan strategi mengatasi situasi konflik dengan bantuan pendekatan interaksi yang tepat

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.017.1**
JUDUL UNIT : **Melayani Wisatawan Berkebutuhan Khusus dalam Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menyusun program, melakukan persiapan kegiatan, dan melaksanakan kegiatan pemanduan Wisata di Taman Rekreasi bagi Wisatawan berkebutuhan khusus agar mendapatkan informasi dan pengalaman Wisata yang berkualitas.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menyusun program kegiatan Wisatawan berkebutuhan khusus	1.1 Jenis kebutuhan Wisatawan berkebutuhan khusus diidentifikasi sesuai dengan prosedur dan profil Wisatawan. 1.2 Program kegiatan untuk Wisatawan berkebutuhan khusus dibuat sesuai dengan kebutuhan paket Wisata di Taman Rekreasi.
2. Melakukan persiapan kegiatan penanganan Wisatawan berkebutuhan khusus	2.1 Fasilitas dan layanan untuk Wisatawan berkebutuhan khusus di Taman Rekreasi disiapkan sesuai dengan kebutuhan program kegiatan pemanduan Wisata. 2.2 Fasilitas dan layanan untuk Wisatawan berkebutuhan khusus diperiksa kelayakannya sesuai dengan dengan tujuan Wisata di Taman Rekreasi.
3. Melakukan kegiatan pemanduan untuk Wisatawan berkebutuhan khusus	3.1 Kegiatan pemanduan untuk Wisatawan berkebutuhan khusus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan industri Taman Rekreasi. 3.2 Layanan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) diterapkan sesuai dengan prosedur keselamatan dalam berwisata.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk kegiatan menangani Wisatawan berkebutuhan khusus yang diperlukan dengan pelayanan khusus dalam pemanduan Wisata pada kegiatan program Wisata di lingkungan Taman Rekreasi.
 - 1.2 Jenis kebutuhan Wisatawan berkebutuhan khusus meliputi namun tidak terbatas pada disabilitas fisik, disabilitas sensorik rungu dan wicara, serta disabilitas netra.
 - 1.3 Fasilitas dan layanan dalam konteks ini disiapkan oleh Pemandu Wisata dan/atau pengelola Wisata Taman Rekreasi, meliputi namun tidak terbatas pada jalur khusus difabel, toilet, kursi roda, dan alat bantu dengan *braille*.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat bantu disabilitas
 - 2.1.2 Alat Tulis Kantor (ATK)

- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Buku panduan disabilitas
- 3. Peraturan yang diperlukan
 - 3.1 Peraturan Menteri Sosial Nomor 7 Tahun 2021 tentang Asistensi Rehabilitasi Sosial
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk menyusun program, melakukan persiapan kegiatan, dan melaksanakan kegiatan pemanduan Wisata di Taman Rekreasi bagi Wisatawan berkebutuhan khusus agar mendapatkan informasi dan pengalaman Wisata yang berkualitas.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
- 2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Jaminan hak penyandang disabilitas
 - 3.1.2 Prosedur penerapan K3 di Wisata Taman Rekreasi
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Melakukan interaksi dengan penyandang disabilitas selama perjalanan Wisata sesuai prosedur
 - 3.2.2 Melakukan komunikasi sesuai dengan karakteristik penyandang disabilitas
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Cermat dalam memilih aktivitas dan paket Wisata yang ramah disabilitas
 - 4.2 Empati kepada Wisatawan berkebutuhan khusus
 - 4.3 Tepat dalam melayani Wisatawan berkebutuhan khusus
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan membuat program kegiatan untuk Wisatawan berkebutuhan khusus sesuai dengan kebutuhan paket Wisata di Taman Rekreasi
 - 5.2 Kecermatan dalam menyiapkan fasilitas dan layanan Wisata di Taman Rekreasi untuk Wisatawan berkebutuhan khusus sesuai dengan kebutuhan program kegiatan pemanduan Wisata

- KODE UNIT** : R.93PTR00.018.1
JUDUL UNIT : **Melakukan Tugas Perlindungan Anak yang Relevan dengan Industri Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi untuk memahami eksploitasi seksual pada anak oleh Wisatawan dan melakukan perlindungan sederhana yang berlaku pada industri Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
<p>1. Menganalisis hal eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan di lingkungan Wisata Taman Rekreasi</p>	<p>1.1 Masalah hal eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan (<i>child-sex tourism</i>) diidentifikasi sesuai dengan ketentuan Usaha Taman Rekreasi.</p> <p>1.2 Dampak eksploitasi seksual pada anak di lingkungan Usaha Taman Rekreasi diidentifikasi untuk tindak lanjut yang tepat sesuai prinsip keselamatan kerja.</p> <p>1.3 Perilaku mencurigakan yang dapat terlihat oleh Wisatawan yang berperilaku eksploitatif kepada anak secara seksual ditentukan berdasarkan analisis tindakan moral yang tidak wajar sesuai dengan prosedur.</p>
<p>2. Mendeskripsikan tindakan nasional, regional, dan internasional untuk mencegah eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan</p>	<p>2.1 <i>United Nations Convention on the Rights of the Child</i> (UNCRC) dan pasal utama Perserikatan Bangsa Bangsa (PBB) yang terkait pada hak semua anak untuk aman dari eksploitasi seksual diidentifikasi untuk kebutuhan tindakan pencegahan sesuai ketentuan Usaha Taman Rekreasi.</p> <p>2.2 Inisiatif nasional, regional, dan internasional untuk pencegahan eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan dijelaskan secara akurat sesuai dengan prosedur.</p> <p>2.3 Mekanisme pelaporan jika perilaku mencurigakan terlihat dibuat sesuai dengan isu lingkungan Taman Rekreasi.</p>
<p>3. Menentukan tindakan yang dapat diambil di tempat kerja untuk perlindungan anak dari eksploitasi seksual oleh Wisatawan</p>	<p>3.1 Daftar tindakan yang akan diambil dari pekerjaan staf di setiap divisi kerja dan wahana Wisata Taman Rekreasi untuk pencegahan eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan disiapkan sesuai dengan prosedur.</p> <p>3.2 Tindakan pencegahan eksploitasi seksual anak dijelaskan sesuai dengan pedoman yang berlaku.</p>

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk semua sektor Industri Pariwisata yang diperlukan oleh Pemandu Wisata dalam melaksanakan pedoman *United Nations Convention on the Rights of the Child* (UNCRC) pada pencegahan eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan dan tindakan

atas dampaknya untuk menjamin keselamatan serta kenyamanan dalam berwisata di Taman Rekreasi.

- 1.2 Eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan (*child-sex tourism*) dilakukan dalam pencegahan mendapatkan anak untuk tujuan seksual dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Pengadaan anak untuk tujuan seksual.
 - 1.2.2 *Child sex tourism*.
 - 1.2.3 Pornografi anak.
 - 1.2.4 Prostitusi anak.
 - 1.2.5 Pelecehan seksual anak.
- 1.3 Pelaku *child sex tourism* pada Wisatawan yang mendapatkan anak untuk tujuan eksploitasi seksual tidak ada ciri umum pada wisatawan tersebut yang merupakan pelaku *child sex tourism* dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Pria atau wanita.
 - 1.3.2 Orang berpendidikan tinggi maupun rendah.
 - 1.3.3 Orang yang sudah menikah atau belum menikah.
 - 1.3.4 Wisatawan dengan pelayanan VIP atau terbatas.
 - 1.3.5 Profesional termasuk dokter dan guru.
 - 1.3.6 Usia muda dan tua.
 - 1.3.7 Wisatawan, ekspatriat, dan *business travelers*.
 - 1.3.8 Wisatawan dari negara manapun.
- 1.4 Dampak eksploitasi seksual anak berhubungan dengan konsekuensi dari eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Dampak pada anak-anak baik fisik, psikologis, sosial, dan pembangunan fisik yang dihadapi oleh anak-anak yang menjadi korban Pariwisata seks anak.
 - 1.4.2 Dampak pada komunitas.
 - 1.4.3 Menurunnya reputasi sebagai tujuan Wisata sehingga Wisatawan berkurang dan berdampak negatif bagi tenaga kerja lokal dan ekonomi.
 - 1.4.4 Dampak pada hotel dan Industri Pariwisata dan bidang usaha perjalanan Wisata.
 - 1.4.5 Wisatawan yang membatalkan kunjungan, sehingga mengurangi pekerjaan dan pendapatan bagi Industri Pariwisata dan bidang usaha perjalanan Wisata.
- 1.5 Perilaku mencurigakan yang dimaksud dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.5.1 Wisatawan membawa anak ke dalam ruangan hotel, restoran/kafe/bar, dan tempat pribadi atau tamasya/*outing*.
 - 1.5.2 Wisatawan menjadi sangat penyayang dengan anak.
 - 1.5.3 Wisatawan menyentuh anak secara tidak pantas.
 - 1.5.4 Wisatawan memberikan hadiah atau uang berlebihan kepada anak.
 - 1.5.5 Wisatawan menanyakan staf hotel dan usaha perjalanan Wisata dimana mereka dapat mencari anak untuk tujuan seksual.
 - 1.5.6 Wisatawan meninggalkan foto anak-anak yang menjadi objek seksual di ruangan hotel mereka atau mencarinya di internet.
- 1.6 Pasal utama PBB terkait pada hak seluruh anak untuk aman dari eksploitasi seksual dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.6.1 Artikel khusus *United Nations Convention on the Rights of the Child* yang mengacu pada pelecehan seksual termasuk Pasal 19, Pasal 34, dan Pasal 36.

- 1.7 Inisiatif nasional, regional, dan internasional dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.7.1 Kebijakan Pariwisata.
 - 1.7.2 Peraturan perundang-undangan.
 - 1.7.3 Kampanye pendidikan umum.
 - 1.7.4 Pelatihan untuk industri hotel dan usaha perjalanan Wisata.
- 1.8 Mekanisme pelaporan dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.8.1 Melaporkan pada manajemen terkait di tempat kerja dan nomor telepon *hotline* lokal maupun nasional.
 - 1.8.2 Pemerintah daerah.
 - 1.8.3 Polisi internasional.
 - 1.8.4 *Website* penegak hukum.
 - 1.8.5 Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM).
- 1.9 Tindakan pencegahan eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.9.1 Waspada dan mengetahui perilaku yang mencurigakan.
 - 1.9.2 Melaporkan perilaku mencurigakan melalui saluran yang tepat.
 - 1.9.3 Menetapkan dan melaksanakan kebijakan organisasi untuk melindungi anak di industri hotel dan usaha perjalanan Wisata.
 - 1.9.4 Berpartisipasi pada kampanye nasional dan regional untuk meningkatkan pengetahuan dan tindakan yang lebih besar untuk mencegah eksploitasi seksual anak di destinasi Pariwisata.
 - 1.9.5 Memberikan informasi tentang perlindungan anak dengan keluarga, teman, dan kolega.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Artikel media yang membahas kasus *child sex tourism*
 - 2.2.2 Ringkasan versi konvensi Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) tentang hak anak-anak
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 *Common ASEAN Tourism Curriculum - D2.TCC.CL1.14 Perform Child Protection Duties Relevant to The Tourism Industry*

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi untuk memahami eksploitasi seksual pada anak oleh Wisatawan dan melakukan perlindungan sederhana yang berlaku pada industri Taman Rekreasi.

- 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Perilaku mencurigakan yang mungkin terlihat dari *child sex tourist*
 - 3.1.2 Perjanjian dan peraturan perundang-undangan untuk melindungi eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Kemampuan untuk menetapkan dan menjelaskan hal eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan
 - 3.2.2 Kemampuan untuk memahami dampak negatif dari eksploitasi seksual anak di destinasi Pariwisata
 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Cermat dalam mengidentifikasi hal eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan
 - 4.2 Tepat dalam menjelaskan aturan yang akan diambil
 5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam mengidentifikasi masalah hal eksploitasi seksual anak oleh Wisatawan (*child sex tourism*) sesuai dengan ketentuan Usaha Taman Rekreasi
 - 5.2 Ketepatan dalam mengidentifikasi *United Nations Convention on the Rights of the Child* (UNCRC) dan pasal utama Perserikatan Bangsa Bangsa (PBB)

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.019.2**
JUDUL UNIT : **Melakukan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan Kerja di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diperlukan untuk menilai situasi pada kecelakaan, menerapkan teknik dasar pertolongan pertama, dan mengomunikasikan detail kejadian kecelakaan di Taman Rekreasi sesuai prosedur demi keselamatan dan keamanan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menilai situasi pada kecelakaan di Taman Rekreasi	1.1 Bahaya fisik diidentifikasi sesuai prosedur. 1.2 Risiko langsung terhadap diri sendiri dan orang lain diminimalkan sesuai prosedur. 1.3 Tanda vital dan kondisi fisik korban diidentifikasi sesuai prosedur.
2. Menerapkan teknik dasar pertolongan pertama	2.1 Manajemen pertolongan pertama disediakan sesuai dengan prosedur. 2.2 Tindakan pertolongan pertama dilakukan sesuai prosedur. 2.3 Kondisi korban dipantau sesuai dengan prinsip pertolongan pertama dan prosedur perusahaan. 2.4 Bantuan pertolongan pertama dari pihak lain dicari sesuai kebutuhan.
3. Mengomunikasikan detail kejadian	3.1 Bantuan medis yang sesuai diminta dengan menggunakan mekanisme komunikasi yang paling relevan dan tepat. 3.2 Keterangan rinci kondisi korban dan kegiatan pertolongan pertama disampaikan ke layanan darurat atau petugas kesehatan. 3.3 Laporan kepada penyelia secara tepat waktu disampaikan sesuai prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam melakukan prosedur pertolongan pertama di Taman Rekreasi sebagai bagian dari layanan prima.
 - 1.2 Bahaya fisik meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Bahaya tempat kerja misalnya dari mesin, kendaraan, bangunan, zat kimia berbahaya, dan lain sebagainya.
 - 1.2.2 Bahaya dari alam misalnya hewan penyengat, angin kencang, hujan es, dan lain sebagainya.
 - 1.2.3 Bahaya dari manusia misalnya kerumunan, kepanikan, dan lain sebagainya.
 - 1.3 Tanda vital meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Napas.
 - 1.3.2 Denyut nadi.
 - 1.3.3 Tekanan darah.
 - 1.3.4 Suhu tubuh.

- 1.4 Kondisi fisik korban meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Respons terhadap lingkungan dan diri sendiri (kesadaran).
 - 1.4.2 Laju pernapasan seperti apakah bernapas biasa, lambat, atau cepat.
 - 1.4.3 Detak jantung seperti apakah berdetak, berdetak kencang, atau perlahan.
 - 1.4.4 Kemungkinan cedera leher atau cedera tulang belakang.
 - 1.4.5 Syok, gegar, atau terguncang.
 - 1.4.6 Reaksi alergi.
 - 1.4.7 Pendarahan.
- 1.5 Manajemen pertolongan pertama pada kecelakaan kerja meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.5.1 Melakukan asesmen kejadian.
 - 1.5.2 Penolong mengamankan sendiri lebih dahulu sebelum bertindak.
 - 1.5.3 Mengamankan korban dari gangguan di tempat kejadian sehingga bebas dari bahaya.
 - 1.5.4 Menandai tempat kejadian dan penanganan sehingga orang lain tahu bahwa di tempat itu ada kecelakaan.
 - 1.5.5 Mempersiapkan peralatan dan perlengkapan untuk melakukan prosedur pertolongan pertama.
 - 1.5.6 Menghubungi ambulans, dokter, rumah sakit, atau pihak yang berwajib baik polisi atau keamanan setempat jika diperlukan.
 - 1.5.7 Melakukan tindakan pertolongan terhadap korban secara cepat dan tepat.
 - 1.5.8 Membuat catatan kejadian, kondisi korban, dan penanganannya.
- 1.6 Tindakan pertolongan pertama pada kecelakaan kerja meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.6.1 Penanganan memar.
 - 1.6.2 Penanganan luka terbuka dan mencegah infeksi.
 - 1.6.3 Penanganan perdarahan luar dan *shock* atau gegar.
 - 1.6.4 Penanganan luka bakar.
 - 1.6.5 Penanganan luka gigitan berbisa atau sengat termasuk *anaphylaxis* (reaksi alergi yang berat).
 - 1.6.6 Penanganan patah tulang dan dislokasi.
 - 1.6.7 Penanganan cedera pada kepala, tulang belakang, dan leher.
 - 1.6.8 Penanganan sumbatan jalan nafas termasuk asma.
 - 1.6.9 Penanganan akibat tersengat arus listrik.
 - 1.6.10 Penanganan tersedak atau kemasukan benda asing.
 - 1.6.11 Pengenalan penyakit menular dan pencegahannya.
 - 1.6.12 Pemberian napas buatan.
 - 1.6.13 Teknik Resusitasi Jantung Paru (RJP).
 - 1.6.14 Luka bakar dan kedaruratan lingkungan.
 - 1.6.15 Menangani luka infeksi.
 - 1.6.16 Membidai dan membebat.
 - 1.6.17 Melakukan teknik mobilisasi dan evakuasi korban.
- 1.7 Bantuan pertolongan pertama pada kecelakaan kerja dari pihak lain meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.7.1 Bantuan teman sejawat.
 - 1.7.2 Petugas pertolongan pertama.
 - 1.7.3 Ambulans.
 - 1.7.4 Wisatawan yang memiliki profesi medis.
- 1.8 Keterangan rinci kondisi korban dan kegiatan pertolongan pertama pada kecelakaan kerja meliputi namun tidak terbatas pada:

- 1.8.1 Lokasi.
 - 1.8.2 Kronologis kecelakaan.
 - 1.8.3 Jumlah korban.
 - 1.8.4 Identitas korban.
 - 1.8.5 Keadaan korban.
 - 1.8.6 Pertolongan yang diberikan.
 - 1.8.7 Jumlah sumber daya yang dimiliki.
 - 1.8.8 Bantuan yang dibutuhkan.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K) Kerja
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 Marka atau alat penanda lokasi kecelakaan
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Formulir isian laporan kecelakaan dan kedaruratan
 - 2.2.2 Daftar kontak kedaruratan
 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan tentang melakukan prosedur pertolongan pertama pada kecelakaan di Taman Rekreasi

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk menilai situasi pada kecelakaan, menerapkan teknik dasar pertolongan pertama, dan mengomunikasikan detail kejadian kecelakaan di Taman Rekreasi sesuai prosedur demi keselamatan dan keamanan.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Kebijakan dan prosedur perusahaan dalam melakukan P3K
 - 3.1.2 Anatomi tubuh
 - 3.1.3 Tanda vital
 - 3.1.4 Tanda fisik
 - 3.1.5 Obat-obatan dan alat-alat pertolongan pertama pada kecelakaan

- 3.1.6 Teknik-teknik dalam pertolongan pertama pada kecelakaan
- 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Menerapkan prinsip-prinsip dasar pemberian pertolongan pertama pada kecelakaan
 - 3.2.2 Melakukan tindakan pertolongan pertama sesuai prosedur
 - 3.2.3 Mengelola situasi yang kondusif dalam penanganan pertolongan pertama pada kecelakaan
 - 3.2.4 Membuat laporan
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Tanggap terhadap kejadian kecelakaan
 - 4.2 Teliti dalam menjalankan prosedur tindakan pertolongan pertama pada kecelakaan
 - 4.3 Tanggap dalam melakukan pertolongan pertama pada kecelakaan
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketelitian dalam mengidentifikasi tanda vital dan kondisi fisik korban diidentifikasi sesuai prosedur
 - 5.2 Tanggap dalam melakukan tindakan pertolongan pertama pada kecelakaan dilakukan sesuai prosedur

- KODE UNIT** : R.93PTR00.020.1
JUDUL UNIT : **Menerapkan Prosedur Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan di Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan oleh setiap pemandu yang berkerja di Wisata Taman Rekreasi dalam melaksanakan dan memonitor pelaksanaan prosedur kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di lokasi kerja.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menerapkan pedoman kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di lokasi kerja Taman Rekreasi	<p>1.1 Pedoman kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan di lokasi kerja diidentifikasi sesuai dengan panduan pelaksanaan.</p> <p>1.2 Peralatan dan perlengkapan pendukung pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan disiapkan sesuai kebutuhan Wisata Taman Rekreasi.</p> <p>1.3 Wisatawan, kolega, dan mitra usaha diberikan pengarahannya penting-pentingnya menerapkan panduan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan.</p>
2. Memantau pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di lokasi Taman Rekreasi	<p>2.1 Indikator pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di lokasi kerja diperiksa sesuai dengan panduan di taman rekreasi.</p> <p>2.2 Pelaksanaan pedoman kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan yang tidak sesuai dicatat dan dilaporkan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti berdasarkan ketentuan industri Taman Rekreasi.</p> <p>2.3 Peralatan dan perlengkapan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan diperiksa secara rutin untuk memastikan kelayakannya.</p> <p>2.4 Peristiwa darurat yang terjadi di lingkungan kerja dilaporkan kepada manajemen industri Taman Rekreasi untuk penanganan yang tepat.</p> <p>2.5 Bahaya dan risiko yang berpotensi di Taman Rekreasi diidentifikasi sesuai dengan prosedur.</p>

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

- 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi untuk menerapkan prosedur kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di Wisata Taman Rekreasi dalam pemeliharaan tempat dan lingkungan Wisata yang sehat dan aman serta nyaman

- bagi Wisatawan untuk berkunjung.
- 1.2 Pedoman kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan sebagaimana ketentuan yang dikeluarkan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif berlaku di tempat kerja pada Wisata Taman Rekreasi dalam hal ini meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Area pelayanan kunjungan dan area layanan pendukung yang terdapat di Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2.2 Pelaksanaan operasional pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2.3 Keseluruhan aktivitas yang dijalankan di Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2.4 Pada fasilitas-fasilitas yang dikelola oleh perusahaan yang mendukung aktivitas layanan kunjungan maupun operasional pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2.5 Pada lokasi-lokasi maupun fasilitas pihak lain yang digunakan dalam rangka pelayanan kunjungan dan operasional Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2.6 Penggunaan sarana prasarana pendukung layanan kunjungan.
 - 1.3 Pedoman kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian Lingkungan sebagaimana ketentuan yang dikeluarkan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif berlaku bagi setiap orang dalam hal ini meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Manajemen/tata kelola.
 - 1.4.2 Pekerja.
 - 1.4.3 Wisatawan.
 - 1.4.4 Mitra usaha.
 - 1.4.5 Warga masyarakat dan pihak lain yang berkunjung dan beraktivitas di Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.4 Bahaya dan risiko meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Kebakaran dan darurat.
 - 1.2.2 Risiko kerumunan terkait takut akan bom.
 - 1.2.3 Pencurian dan perampokan bersenjata.
 - 1.2.4 Kegagalan peralatan.
 - 1.2.5 Hama.
 - 1.2.6 Peralatan yang berbahaya.
 - 1.2.7 Penanganan manual.
 - 1.2.8 Terpeleset, tersandung, dan terjatuh.
 - 1.2.9 Narkotika, obat-obat terlarang, dan alkohol di tempat kerja.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Pengukur suhu tubuh
 - 2.1.2 Alat penyemprot
 - 2.1.3 Alat Pelindung Diri (APD)
 - 2.1.4 Peralatan kerja dan operasional pemanduan yang layak dan sesuai standar
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Cairan disinfektan
 - 2.2.2 Cairan pembersih tangan
 - 2.2.3 Masker
 - 2.2.4 Alat Prosedur Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K)/*First Aid Kit*
 - 2.2.5 Perlengkapan kebersihan
 - 2.2.6 Tempat pembuangan sampah terpisah

- 2.2.7 Papan informasi dan papan petunjuk yang mendukung penerapan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan
 - 2.2.8 Formulir *check list* pelaksanaan protokol kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
- 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Panduan pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan (*Cleanlines, Health, Safety, Environment Sustainability*) Daya Tarik Wisata, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, 2020

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
- 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk setiap pemandu yang berkerja di Wisata Taman Rekreasi dalam melaksanakan dan memonitor pelaksanaan prosedur kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di lokasi kerja.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
- 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Aspek kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan hidup dalam pengelolaan Wisata Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Potensi risiko jika mengabaikan aspek kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan dalam kegiatan Wisata
 - 3.1.3 Pedoman kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan yang berlaku di lingkungan kerja
 - 3.1.4 Peralatan, perlengkapan, dan fasilitas pendukung kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di lingkungan kerja
 - 3.1.5 Perlengkapan protokol kesehatan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Menjalankan pedoman kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan
 - 3.2.2 Menerapkan penanganan kedaruratan

3.2.3 Menerapkan Pertolongan Pertama pada Kecelakaan (P3K)

4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Disiplin dalam menjalankan prosedur di tempat kerja
 - 4.2 Responsif terhadap situasi dan kondisi yang dapat menyebabkan pelanggaran terhadap prosedur kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan
 - 4.3 Hati-hati dalam melakukan kegiatan yang berisiko terhadap kesehatan dan keselamatan
 - 4.4 Teliti dalam mempersiapkan kebutuhan aktivitas sesuai protokol kesehatan
 - 4.5 Korektif terhadap penyimpangan dan ketidaksesuaian prosedur
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan memberikan pengarahan kepada Wisatawan, kolega, dan mitra usaha pentingnya menerapkan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan sesuai dengan prosedur
 - 5.2 Ketelitian memeriksa indikator pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan di tempat kerja taman rekreasi sesuai dengan panduan

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.021.1**
JUDUL UNIT : **Memelihara Tempat Kerja Yang Aman dan Terjamin Keselamatannya**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam memelihara tempat kerja yang aman dan terjamin bagi para Wisatawan di lingkungan Taman Rekreasi dalam tatanan normal sesuai Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang telah ditentukan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menentukan tanggung jawab dalam operasional kerja yang aman dan nyaman	<p>1.1 Standar panduan pelaksanaan keselamatan Wisata diidentifikasi sesuai kebijakan operasional industri Taman Rekreasi dan risiko yang berpotensi.</p> <p>1.2 Uraian kewajiban untuk menjaga kenyamanan berwisata dianalisis sesuai dengan aturan keselamatan dan keamanan bagi Wisatawan.</p> <p>1.3 Tanggung jawab petugas Taman Rekreasi dibuat berdasarkan tugas dan fungsi kerja masing-masing.</p>
2. Merancang kerangka kerja dalam menjaga keamanan dan kenyamanan Taman Rekreasi	<p>2.1 Data wahana Taman Rekreasi diidentifikasi untuk menentukan potensi risiko keamanan kegiatan Wisata.</p> <p>2.2 Database pelanggan digunakan untuk menentukan jenis kegiatan Wisata yang aman sesuai program Wisata yang ditawarkan.</p> <p>2.3 Perlengkapan panduan pelaksanaan keamanan dan kelestarian lingkungan Wisata ditentukan sesuai dengan standar keselamatan kerja.</p> <p>2.4 Uraian tugas (<i>job descriptions</i>) petugas Taman Rekreasi dibuat untuk kewajiban pada pemeliharaan keamanan dan kenyamanan di area wahana dan lingkungan Taman Rekreasi.</p>
3. Melaksanakan tugas pemeliharaan tempat kerja di lingkungan Taman Rekreasi	<p>3.1 Peralatan dan perlengkapan kerja disiapkan kecukupannya sesuai standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) berdasarkan data wahana dan kegiatan di Taman Rekreasi.</p> <p>3.2 Inspeksi kondisi fisik wahana dan lingkungannya dilakukan untuk pemantauan sumber risiko dan potensi bahaya.</p> <p>3.3 Program kerja petugas Taman Rekreasi dilakukan secara efektif dan sesuai dengan kepatuhan terhadap Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).</p>

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk mengelola keselamatan dan risikonya dalam bekerja di lingkungan kerja yang aman dan nyaman dalam kerangka kerja Pemandu Wisata Taman Rekreasi dengan menjamin keselamatan, keamanan, dan kesehatan pekerja dan Wisatawan, serta mempertimbangkan isu darurat dan menjaga area kerja aman.
 - 1.2 Panduan pelaksanaan keselamatan yang berkaitan dengan gangguan/ancamana kenyamanan, kekerasan, intimidasi, dan penanganan makanan minuman yang berbahaya di area Taman Rekreasi.
 - 1.3 *Database* pelanggan meliputi Wisatawan yang memiliki karakteristik beragam di area Taman Rekreasi dengan pengelompokan: *study tour*, Wisatawan tempat Wisata baru (*drifter*), Wisatawan yang melakukan perjalanan baru (*explorer*), Wisatawan perorangan/rombongan (*individual/organized-mass tourist*), Wisatawan melalui reservasi (*elite*), Wisatawan yang menggemari atraksi (*off-beat*).
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.1.2 Alat pengolah data
 - 2.1.3 Alat pencetak data
 - 2.1.4 Alat komunikasi
 - 2.1.5 Perangkat *utput* atau layar monitor untuk mengelola kenyamanan tempat kerja Taman Rekreasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Data wahana Taman Rekreasi
 - 2.2.2 Data kepuasan Wisatawan
 - 2.2.3 Daftar periksa tanda bahaya (*hazard*) dan risiko terhadap kenyamanan tempat kerja Taman Rekreasi
 - 2.2.4 Daftar inspeksi keamanan dan keselamatan area Taman Rekreasi
 - 2.2.5 Manual/rencana manajemen keselamatan
 - 2.2.6 Kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (*First aid*)
3. Peraturan yang diperlukan
 - 3.1 Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 5 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Etika profesi pekerja Taman Rekreasi
 - 4.1.2 Taat aturan hukum
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) tentang pemeliharaan tempat kerja yang aman dan terjamin keselamatannya di Taman Rekreasi

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk memelihara tempat kerja yang aman dan terjamin bagi para Wisatawan di lingkungan Taman Rekreasi dalam tatanan normal sesuai Peraturan Keselamatan dan

- Kesehatan Kerja yang telah ditentukan.
- 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Komunikasi dengan kolega di lingkungan Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Analisa segmentasi Wisatawan
 - 3.1.3 Standar dan tanggung jawab kerja pengelolaan keamanan wahana Taman Rekreasi
 - 3.1.4 Peraturan Usaha Taman Rekreasi terkait keamanan, keselamatan, dan kesehatan
 - 3.1.5 Teknik penanganan informasi keamanan, keselamatan, dan kesehatan
 - 3.1.6 Kategori, tingkat tanda bahaya (*hazard*), dan risiko di lingkungan Taman Rekreasi
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Melakukan komunikasi secara langsung dan tidak langsung
 - 3.2.2 Mengoperasikan perlengkapan kerja perawatan fasilitas dan wahana Taman Rekreasi
 - 3.2.3 Menganalisis data dan informasi Wisatawan
 - 3.2.4 Merancang program kerja berkaitan dengan Keselamatan dan Kesehatan Kerja di lingkungan Taman Rekreasi
 - 3.2.5 Menjaga keselamatan tempat kerja dan menerapkan prosedur higienis
 - 3.2.6 Mengelola manajemen risiko
 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Akurat dalam menerapkan Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) di Taman Rekreasi
 - 4.2 Terampil dalam mengoperasikan perlengkapan kerja dengan aman untuk kenyamanan di tempat kerja
 - 4.3 Tepat dalam melaksanakan program kerja yang menjamin kenyamanan Wisatawan Taman Rekreasi
 5. Aspek kritis
 - 5.1 Keakuratan dalam menganalisis uraian kewajiban untuk menjaga kenyamanan berwisata sesuai dengan aturan keselamatan dan keamanan bagi Wisatawan
 - 5.2 Ketepatan dalam melakukan inspeksi kondisi fisik wahana dan lingkungannya untuk pemantauan sumber risiko dan potensi bahaya

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.022.2**
JUDUL UNIT : **Melakukan Kerja sama dengan Kolega dan Wisatawan di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam melakukan kerja sama di tempat kerja dengan menerapkan komunikasi yang efektif selama kegiatan dalam tim kerja dan memberikan pelayanan yang berkualitas, berdaya saing, dan profesional kepada Wisatawan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menerapkan komunikasi di tempat kerja	1.1 Komunikasi dengan kolega dan Wisatawan dilakukan secara terbuka, profesional, dan ramah. 1.2 Bahasa dan nada suara digunakan dengan tepat sesuai dengan tujuan pemanduan dan untuk kenyamanan berinteraksi. 1.3 Pengaruh bahasa tubuh diidentifikasi sesuai dengan etika komunikasi dan pemanduan. 1.4 Kepekaan akan perbedaan kebudayaan dan sosial ditunjukkan dalam perilaku yang sesuai dengan standar kerja pemanduan. 1.5 Efektivitas komunikasi dua arah dilakukan dengan mendengarkan dan bertanya secara aktif sesuai dengan kebutuhan kerja dalam tim.
2. Menyediakan bantuan kepada Wisatawan sebagai wujud kerja sama dan tanggung jawab Pemandu Wisata Taman Rekreasi	2.1 Kebutuhan dan harapan Wisatawan termasuk kebutuhan khusus diidentifikasi untuk memberikan layanan sesuai dengan segmentasi Wisata Taman Rekreasi. 2.2 Semua kebutuhan dan permintaan yang layak dari Wisatawan dipenuhi untuk peningkatan kualitas layanan dalam waktu yang tepat.
3. Memelihara standar kinerja Pemandu Wisata Taman Rekreasi	3.1 Standar kinerja yang berlaku bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dilaksanakan berdasarkan karakteristik Wisata Taman Rekreasi dan pengaruh dari perbedaan profil Wisatawan. 3.1 Penerapan standar kinerja bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi senantiasa ditingkatkan kualitasnya sesuai dengan ketentuan Usaha Taman Rekreasi.
4. Melaksanakan pekerjaan sesuai tugas dalam satu tim	4.1 Kerja sama tim dalam mencapai tujuan pemanduan Wisata dilakukan secara bersama-sama berdasarkan kepercayaan, dukungan, rasa hormat, dan perbedaan kebudayaan pada lingkup Wisata Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
	4.2 Tugas-tugas individu dilakukan sesuai dengan prioritas dan dalam tenggang waktu yang ada sesuai dengan ketentuan Usaha Taman Rekreasi. 4.3 Bantuan ditawarkan kepada kolega untuk pencapaian tujuan kerja yang telah ditetapkan. 4.4 Umpan balik dan informasi didokumentasikan dari anggota tim untuk pengembangan kualitas Wisata Taman Rekreasi. 4.5 Perubahan tanggung jawab masing-masing anggota tim dikonfirmasi untuk memenuhi tujuan kerja sesuai dengan profil Wisata Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

- 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan Pemandu Wisata Taman Rekreasi untuk melakukan kerja sama dengan kolega dan Wisatawan dalam memberikan layanan yang handal, bertanggung jawab, dan bermartabat dalam rangka peningkatan kualitas pengembangan Wisata Taman Rekreasi.
- 1.2 Kolega dan Wisatawan yang dimaksud dalam unit meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Anggota dari sektor-sektor Pariwisata.
 - 1.2.2 Individu-individu atau kelompok-kelompok di dalam perusahaan.
 - 1.2.3 Penduduk setempat.
 - 1.2.4 Wisatawan.
 - 1.2.5 Wartawan.
 - 1.2.6 Mitra kerja.
 - 1.2.7 Wisatawan domestik atau internasional.
- 1.3 Yang dimaksud dengan semua kebutuhan dan permintaan yang layak dari wisatawan dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Kamar mandi.
 - 1.3.2 Tempat ibadah.
 - 1.3.3 Air mineral.
 - 1.3.4 Kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K).

2. Peralatan dan perlengkapan

- 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat peraga pendukung
 - 2.2.2 Media informasi

3. Peraturan yang diperlukan (Tidak ada.)

4. Norma dan standar

- 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat dari masyarakat setempat

- 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam melakukan kerja sama di tempat kerja dengan menerapkan komunikasi yang efektif selama kegiatan dalam tim kerja dan memberikan pelayanan yang berkualitas, berdaya saing, dan profesional kepada Wisatawan.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Teknik komunikasi
 - 3.1.2 Psikologi pelayanan
 - 3.1.3 Prinsip kerja organisasi
 - 3.1.4 Pelayanan prima
 - 3.1.5 Sapta Pesona
 - 3.1.6 Prinsip-prinsip kerja sama dengan tim
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Melakukan komunikasi efektif
 - 3.2.2 Melakukan kerja sama dengan tim
 - 3.2.3 Membuat dokumen
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Cermat dalam layanan Wisatawan
 - 4.2 Akurat dalam mengambil tindakan yang dibutuhkan Wisatawan
 - 4.3 Patuh terhadap komitmen bersama
5. Aspek kritis
 - 5.1 Keakuratan dalam melakukan efektivitas komunikasi dua arah dengan mendengarkan dan bertanya secara aktif sesuai dengan kebutuhan kerja dalam tim
 - 5.2 Kecermatan mengidentifikasi kebutuhan dan harapan Wisatawan termasuk kebutuhan khusus untuk memberikan layanan sesuai dengan segmentasi Wisata Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.23.2**
JUDUL UNIT : **Memberikan Layanan dan Bantuan Informasi Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam memberikan layanan dan bantuan informasi objek Wisata khusus dan spesifik secara profesional oleh Pemandu Wisata kepada Wisatawan di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menganalisis pengetahuan dan informasi serta atraksi Wisata di lingkungan Taman Rekreasi	1.1 Spesifikasi informasi objek Wisata dan atraksi diidentifikasi sesuai dengan data penyelenggaraan Usaha Taman Rekreasi. 1.2 Pengetahuan tentang objek Wisata khusus diidentifikasi untuk pemanduan Wisata yang memadai bagi Wisatawan. 1.3 Informasi produk Wisata Taman Rekreasi diklasifikasikan sesuai dengan materi layanan Wisata yang menarik Wisatawan.
2. Memberikan layanan informasi wisata tentang objek wisata khusus	2.1 Objek Wisata khusus di Taman Rekreasi diakses melalui berbagai media untuk pelayanan Wisata sesuai dengan preferensi Wisatawan. 2.2 Layanan informasi Wisata yang interpretatif dilakukan sesuai dengan jenis produk dan Wisata serta aturan keselamatan, kesehatan, dan kenyamanan berwisata. 2.3 Potensi pandangan negatif atas pengetahuan budaya dan kemanusiaan serta lingkungan diminimalisasi selama kunjungan Wisata di Taman Rekreasi. 2.4 Pemahaman Wisatawan tentang Wisata khusus direspons secara optimis selama kegiatan Wisata di Taman Rekreasi.
3. Memberikan bantuan informasi produk Wisata Usaha Taman Rekreasi	3.1 Bantuan informasi produk Wisata Taman Rekreasi disampaikan secara detail dan spesifik serta dalam lingkungan yang aman dan nyaman. 3.2 Informasi produk Wisata dikonfirmasi kepada Wisatawan. 3.3 Layanan informasi kepada Wisatawan dilaporkan sesuai ketentuan Usaha Taman Rekreasi.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku dalam memberikan pelayanan informasi Taman Rekreasi serta memberikan bantuan informasi yang diperlukan oleh Wisatawan berdasarkan preferensi Wisatawan dan jenis Wisata di Taman Rekreasi dengan mempertimbangkan lingkungan pelayanan yang aman dan nyaman.

2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.1.2 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.1.3 Alat penyimpan data
 - 2.1.4 Jaringan internet
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.1.1 Alat peraga pendukung atraksi
 - 2.1.2 Brosur
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat dari masyarakat setempat
 - 4.1.2 Sapta Pesona
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk memberikan layanan dan bantuan informasi objek Wisata khusus dan spesifik secara profesional oleh Pemandu Wisata kepada Wisatawan di Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Kebutuhan dan harapan dari berbagai Wisatawan yang berbeda sesuai dengan sektor industri
 - 3.1.2 Pengetahuan komunikasi yang efektif berkenaan dengan mendengarkan, bertanya, dan komunikasi nonverbal
 - 3.1.3 Pengertian atas prinsip-prinsip kerja sama
 - 3.1.4 Pelayanan prima
 - 3.1.5 Sapta Pesona
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Komunikasi nonverbal
 - 3.2.2 Melakukan pelayanan informasi Wisata dan atraksi di Taman Rekreasi
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Akurat dalam berkomunikasi dan kerja sama dengan kolega dan pengunjung

4.2 Tepat dalam melaksanakan tugas

4.3 Teliti dalam melaksanakan tugas

5. Aspek kritis

5.1 Keakuratan dalam mengidentifikasi spesifikasi informasi objek Wisata dan atraksi di Taman Rekreasi

5.2 Ketepatan dalam melakukan layanan informasi Wisata yang interpretatif sesuai dengan jenis produk dan Wisata serta aturan keselamatan, kesehatan, dan kenyamanan berwisata

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.024.1**
JUDUL UNIT : **Melakukan Promosi Atraksi Wisata di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengondisikan, mengajak Wisatawan, dan mempromosikan kegiatan dalam membangun layanan dan promosi produk Wisata yang menarik minat Wisatawan di Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menentukan informasi promosi kegiatan Wisata	1.1 Informasi produk Taman Rekreasi diidentifikasi berdasarkan kegiatan rekreasi pilihan Wisatawan. 1.2 Karakteristik Wisatawan diidentifikasi untuk memastikan ketertarikan kegiatan Wisata yang akan dipromosikan. 1.3 Akses informasi promosi kegiatan Wisata dikoordinasikan dengan tim kerja sesuai tingkat preferensi dan permintaan pengunjung.
2. Menyiapkan informasi atraksi promosi kegiatan Wisata bagi pengunjung	2.1 Materi informasi kegiatan promosi Wisata diakses melalui media yang mendukung dan relevan dengan atraksi Wisata. 2.2 <i>Display</i> yang strategis untuk publikasi atraksi promosi Wisata dikoordinasikan dengan manajemen industri Taman Rekreasi.
3. Mempromosikan informasi atraksi di Taman Rekreasi kepada Wisatawan	3.1 Informasi atraksi disebarluaskan melalui berbagai media sesuai jadwal pertunjukan atraksi Wisata. 3.2 Partisipasi Wisatawan dibangun dengan memberikan pelayanan yang nyaman sesuai peminatan atraksi. 3.3 Prinsip kerja aman dan sehat diterapkan selama kegiatan promosi dan pelayanan kerja sesuai dengan aturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). 3.4 Fasilitas saran dan keluhan dari Wisatawan selama berekreasi disediakan melalui aplikasi dan lembar cetak untuk peningkatan kualitas Usaha Taman Rekreasi.
4. Membuat laporan kegiatan pelayanan pengunjung dan promosi Wisata Taman Rekreasi	4.1 Data dan informasi pelayanan dan promosi Wisata yang telah terlaksana berdasarkan paket Wisata Taman Rekreasi didokumentasikan untuk bahan laporan kegiatan sesuai dengan ketentuan format industri Taman Rekreasi. 4.2 Dokumen laporan kegiatan pemanduan atraksi Wisata di Taman Rekreasi dipelihara secara tepat untuk menghindari kerusakan dan kehilangan data.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

- 1.1 Unit kompetensi ini berlaku bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam menyediakan data dan informasi promosi yang berkaitan dengan penyajian atraksi Wisata dan pelayanan selama berlangsungnya kegiatan Wisata untuk menarik pengunjung berpartisipasi sesuai minat atau preferensi pengunjung.
- 1.2 Unit ini berlaku untuk seluruh personel di bidang pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang memiliki tugas meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Menyampaikan informasi kepada pengunjung.
 - 1.2.2 Melakukan koordinasi dan komunikasi dengan rekan kerja di Taman Rekreasi.
 - 1.2.3 Melaksanakan interaksi dengan pengunjung untuk menarik partisipasi pengunjung dalam kegiatan promosi Wisata.
 - 1.2.4 Melakukan koordinasi dan komunikasi dengan rekan kerja agar kegiatan berjalan aman dan nyaman.
- 1.3 Informasi produk pada Wisata Taman Rekreasi meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Materi promosi Wisata meliputi pelayanan dan atraksi khusus.
 - 1.3.2 Paket Wisata.
 - 1.3.3 Daya tarik Wisata.
 - 1.3.4 Preferensi Wisatawan.
- 1.4 Akses informasi promosi akan meliputi namun tidak terbatas pada pelaksanaan promosi melalui media sosial (aplikasi) dan cetak dan penggunaan simbol-simbol budaya atau industri Wisata.
- 1.5 Media yang dimaksudkan dalam unit ini meliputi namun tidak terbatas pada informasi media sosial, *standing display*, *banner*, *brochure*, *leaflet*, *flyer*, dan iklan bergerak.

2. Peralatan dan perlengkapan

- 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 Alat Tulis Kantor (ATK)
- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Media informasi cetak dan digital
 - 2.2.2 Media penyimpanan data

3. Peraturan yang diperlukan

(Tidak ada.)

4. Norma dan standar

- 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat
 - 4.1.2 Sapta Pesona
- 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian

- 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mengondisikan, mengajak Wisatawan, dan mempromosikan kegiatan dalam membangun layanan dan promosi produk Wisata yang menarik minat Wisatawan di Taman Rekreasi.

- 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Persyaratan kesehatan dan keselamatan
 - 3.1.2 Presentasi dan teknik propaganda (*spruiking*)
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Mengoperasikan alat pengolah data
 - 3.2.2 Menyusun informasi promosi paket Wisata
 - 3.2.3 Melakukan interaksi untuk menarik partisipasi pengunjung
 - 3.2.4 Menyimpan data dan informasi promosi Wisata
 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Akurat dalam menentukan data dan informasi Wisata yang dipromosikan
 - 4.2 Aktif dalam membangun partisipasi penunjang
 - 4.3 Cermat dalam mengklasifikasi segmentasi Wisata dan minat pengunjung
 - 4.4 Rapi dalam mendokumentasikan data dan informasi
 5. Aspek kritis
 - 5.1 Keakuratan dalam mengidentifikasi informasi produk Taman Rekreasi berdasarkan kegiatan rekreasi pilihan Wisatawan
 - 5.2 Kecermatan dalam mengakses materi informasi kegiatan promosi Wisata melalui media yang mendukung dan relevan dengan atraksi Wisata
 - 5.3 Keaktifan dalam menyebarluaskan informasi atraksi melalui berbagai media sesuai jadwal pertunjukkan

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.025.1**
JUDUL UNIT : **Mempromosikan Jasa Layanan Pemanduan Wisata di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berkaitan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengidentifikasi, mengembangkan, mempromosikan aktivitas, dan pelayanan jasa pemanduan, serta menerapkan keterampilan dalam mempromosikan pelayanan jasa pemandu.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi	1.1 Kompetensi pemanduan Wisata di Taman Rekreasi dalam memberikan pelayanan ditentukan sesuai dengan prosedur. 1.2 Kompetensi dan pengalaman pemanduan Wisata di Taman Rekreasi didokumentasikan sesuai dengan kebutuhan.
2. Mengembangkan pengetahuan tentang aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi	2.1 Peluang untuk pengembangan pengetahuan aktivitas dan pelayanan jasa Pemandu Wisata di Taman Rekreasi direncanakan sesuai dengan tingkat kebutuhan Wisatawan. 2.2 Sumber-sumber informasi untuk mendapatkan pengetahuan aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi digali sesuai dengan kebutuhan. 2.3 Umpan balik pelanggan diminta kepada Wisatawan sesuai dengan kebutuhan. 2.4 Perubahan pada pelayanan jasa dan kinerja pemanduan Wisata di Taman Rekreasi ditentukan sesuai dengan prosedur.
3. Melakukan promosi aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi	3.1 Metode promosi aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi dibuat berdasarkan kategori promosi. 3.2 Aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi dipromosikan kepada pelanggan secara verbal sesuai dengan kebutuhan. 3.3 Aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi didemonstrasikan kepada Wisatawan sesuai dengan prosedur.
4. Menerapkan keterampilan dalam mempromosikan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi	4.1 Pendekatan kepada Wisatawan dilakukan sesuai dengan segmen pasar yang ditargetkan sesuai dengan ketentuan. 4.2 Keterampilan dalam mempromosikan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi didemonstrasikan berdasarkan informasi kebutuhan, keinginan, dan preferensi Wisatawan sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk kegiatan mempromosikan aktivitas

dan pelayanan jasa pemandu kepada Wisatawan.

- 1.2 Peluang untuk mengembangkan pengetahuan aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Pengalaman pribadi.
 - 1.2.2 Membaca informasi pada suatu brosur dan bahan-bahan lain yang disediakan bagi Wisatawan.
 - 1.2.3 Membaca brosur dan bahan pemasaran lainnya termasuk *item* lain yang diperuntukkan sebagai bahan konsumsi publik maupun yang tidak (akses terbatas) yang dirancang khusus untuk operator industri.
 - 1.2.4 Menghadiri peluncuran produk dan pelayanan jasa pemandu.
 - 1.2.5 Melakukan interaksi dengan wisatawan.
- 1.3 Sumber-sumber informasi meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Diskusi dengan kolega, manajemen, dan pelanggan.
 - 1.3.2 Membaca materi internal tentang aktivitas dan pelayanan jasa Pemandu Wisata.
 - 1.3.3 Umpan balik dari pelanggan termasuk keluhan mereka.
 - 1.3.4 Membaca lembar informasi terkait produk dan layanan yang disediakan.
 - 1.3.5 Membandingkan produk dan layanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi yang serupa untuk mengidentifikasi poin pembedanya.
 - 1.3.6 Penelitian media umum.
 - 1.3.7 Mengembangkan, mendistribusikan, dan menganalisis respons terhadap kuesioner.
 - 1.3.8 Membaca survei dan peringkat yang dilakukan oleh pihak ketiga industri.
- 1.4 Yang dimaksud dengan umpan balik pelanggan meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.4.1 Pengembangan, pendistribusian, dan analisis respons.
 - 1.4.2 Bicara dengan pelanggan dan aktif mencari tahu pendapat dan pemikiran mereka terhadap produk dan layanan Pariwisata yang telah mereka pertimbangkan dan/atau beli.
 - 1.4.3 Pemeriksaan pola pembelian internal dan tren pelanggan.
- 1.5 Aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.5.1 Paket aktivitas Wisata.
 - 1.5.2 Aktivitas Wisata atraksi alam dan buatan.
- 1.6 Pendekatan kepada Wisatawan meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.6.1 Menentukan dan menerapkan waktu pendekatan yang tepat.
 - 1.6.2 Menyapa dan menyambut pelanggan.
 - 1.6.3 Mengidentifikasi diri dan mengajukan tawaran bantuan.
 - 1.6.4 Menciptakan dan menyampaikan kesan positif untuk membangkitkan dan/atau mempertahankan minat pelanggan.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

- 2.1.1 Alat pengolah data
- 2.1.2 Alat komunikasi
- 2.1.3 Alat Tulis Kantor (ATK)

2.2 Perlengkapan

- 2.2.1 Alat bantu presentasi

3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) tentang mempromosikan aktivitas dan jasa Pemanduan Wisata

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mengidentifikasi, mengembangkan, mempromosikan aktivitas, dan pelayanan jasa pemanduan, serta menerapkan keterampilan dalam mempromosikan pelayanan jasa pemandu.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Kebijakan dan prosedur terkait promosi aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Prinsip-prinsip promosi dan penjualan paket Wisata
 - 3.1.3 Pengetahuan paket wisata dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi
 - 3.1.4 Pengetahuan tentang target pasar
 - 3.1.5 Pengetahuan tentang preferensi, kebutuhan, dan keinginan Wisatawan yang berbeda
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Kemampuan mencari informasi
 - 3.2.2 Berkomunikasi
 - 3.2.3 Kemampuan untuk memecahkan masalah
 - 3.2.4 Kemampuan untuk membuat saran dan rekomendasi sesuai dengan keinginan, kebutuhan, dan preferensi Wisatawan
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam membuat presentasi
 - 4.2 Akurat dalam menentukan janji pertemuan
 - 4.3 Tepat dalam menentukan segmentasi pasar
 - 4.4 Cermat dalam memasarkan produk
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketelitian dalam membuat metode promosi aktivitas dan pelayanan jasa Pemandu Wisata berdasarkan kategori promosi

- 5.2 Kecermatan dalam mempromosikan aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi secara verbal sesuai dengan kebutuhan
- 5.3 Ketepatan dalam mendemonstrasikan aktivitas dan pelayanan jasa pemanduan Wisata di Taman Rekreasi sesuai dengan ketentuan

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.026.1**
JUDUL UNIT : **Memelihara Ketersediaan Informasi Produk Wisata di Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengelola ketersediaan informasi untuk produk Wisata yang dikembangkan dalam materi pemasaran bagi pemanduan Wisata Taman Rekreasi untuk pelayanan dan mendorong minat para pengunjung di lingkungan Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menganalisis sumber informasi produk Wisata Taman Rekreasi	1.1 Sumber informasi yang berpotensi diidentifikasi untuk menghasilkan produk Wisata di Taman Rekreasi. 1.2 Manfaat sumber informasi produk Wisata diidentifikasi sesuai dengan sistem bisnis internal Taman Rekreasi. 1.3 Kebutuhan spesifik informasi produk kegiatan Taman Rekreasi diakses berdasarkan karakteristik produk dan layanan yang terintegrasi.
2. Mengembangkan informasi produk Wisata Taman Rekreasi	2.1 Konten informasi produk Wisata dianalisis untuk penentuan jenis kegiatan pemanduan di lingkungan Taman Rekreasi. 2.2 Preferensi Wisatawan Taman Rekreasi dikelompokkan berdasarkan segmentasi untuk penyediaan informasi produk sesuai tren pasar. 2.3 Informasi produk dan layanan Wisata dibuat sesuai dengan tingkat permintaan pasar musiman yang bervariasi.
3. Memantau pelaksanaan informasi produk dan pelayanan Wisata Taman Rekreasi	3.1 Pengawasan informasi produk dan layanan Wisata Taman Rekreasi yang tersedia dilakukan dengan mengikuti tren pasar. 3.2 Umpan balik produk dan layanan dievaluasi untuk peningkatan kualitas informasi Wisata.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini berlaku untuk mengelola informasi produk yang ditawarkan dalam membangun minat Wisatawan taman rekreasi berdasarkan pilihan aktivitas yang tersedia dengan menerapkan prinsip manajemen hubungan publik di lingkungan taman wisata.
 - 1.2 Produk Wisata yang dimaksudkan pada unit kompetensi ini akan meliputi ragam atraksi, permainan, fasilitas wisata edukasi, kuliner, dan olah raga yang keseluruhan produk tersebut disediakan menurut kriteria taman rekreasinya.

2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.1.2 Perangkat fasilitas informasi dan layanan di Taman Rekreasi
 - 2.1.3 Alat pengolahan data
 - 2.1.4 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Jaringan internet
 - 2.2.2 Fasilitas informasi Taman Rekreasi
 - 2.2.3 Data wahana Taman Rekreasi
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Etika profesi pekerja Taman Rekreasi
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mengelola ketersediaan informasi untuk produk Wisata yang dikembangkan dalam materi pemasaran bagi pemanduan Wisata Taman Rekreasi untuk pelayanan dan mendorong minat para pengunjung di lingkungan Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Etika dan manajemen komunikasi di lingkungan Taman Rekreasi
 - 3.1.2 Prosedur komunikasi khusus Usaha Taman Rekreasi
 - 3.1.3 Tren dan perubahan informasi produk Taman Rekreasi yang relevan dengan pelayanan kepada Wisatawan
 - 3.3 Keterampilan
 - 3.3.1 Menerapkan keterampilan berkomunikasi yang spesifik kepada Wisatawan Taman Rekreasi
 - 3.3.2 Mempresentasikan ragam produk Taman Rekreasi
 - 3.3.3 Membuat produk informasi Wisata Taman Rekreasi sesuai tren dan segmentasi Wisatawan
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Konsisten dalam menerapkan peraturan Usaha Taman Rekreasi

- 4.2 Cermat dalam mengelola informasi produk Taman Rekreasi
- 4.3 Tepat dalam melaksanakan program kerja
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam menganalisis konten informasi produk Wisata sesuai dengan jenis kegiatan di lingkungan Taman Rekreasi
 - 5.2 Kecermatan dalam mengelompokkan preferensi Wisatawan Taman Rekreasi berdasarkan segmentasi untuk penyediaan informasi produk Wisata Taman Rekreasi sesuai tren pasar

- KODE UNIT** : R.93PTR00.027.1
JUDUL UNIT : **Melaksanakan Administrasi Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengelola proses administrasi di lingkungan Wisata Taman Rekreasi bagi pemanduan Wisata secara efektif dan aman.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Merencanakan proses dokumen administrasi pemanduan Wisata	1.1 Dokumen <i>guide order</i> dan laporan rutin kegiatan diidentifikasi sesuai pelaksanaan kegiatan Wisata Taman Rekreasi. 1.2 Batas waktu proses dokumen ditentukan sesuai dengan jenis dokumen 1.3 Perlengkapan kerja administrasi disiapkan untuk memenuhi kinerja kerja di lingkungan industri Taman Rekreasi.
2. Melaksanakan kegiatan administrasi kantor Usaha Taman Rekreasi	2.1 Informasi Wisata disusun untuk proses pembuatan dokumen naskah sesuai dengan tujuan penyampaian informasi kegiatan Wisata di Taman Rekreasi. 2.2 Informasi yang tersusun dikonfirmasi kepada manajemen Usaha Taman Rekreasi untuk validasi dokumen. 2.3 Layanan administrasi pemanduan Wisata dilakukan sesuai ketentuan Usaha Taman Wisata.
3. Memelihara dokumen Wisata Usaha Taman Rekreasi	3.1 Sistem pemeliharaan dokumen diterapkan berdasarkan kategori arsip dokumen. 3.2 Pemeliharaan dokumen Wisata dikaji secara berkala untuk pengembangan sistem pengarsipan dan pemutakhirannya.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan untuk melakukan pengelolaan administrasi pemanduan Wisata Taman Rekreasi dengan penerapan sistem dokumentasi dan pengarsipan yang aman dan memberikan layanan administrasi yang diandalkan.
 - 1.2 Proses dokumen meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Mencatat penerimaan atau pengiriman dokumen.
 - 1.2.2 Penyimpanan/pengarsipan.
 - 1.2.3 Pengiriman pos (termasuk pos penting).
 - 1.2.4 Penggandaan dokumen.
 - 1.2.5 Pengiriman email.
 - 1.2.6 Penyusunan dan pengumpulan naskah-naskah.
 - 1.2.7 Penjilidan.

- 1.3 Dokumen dapat meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.3.1 Surat tamu.
 - 1.3.2 Catatan atau komentar Wisatawan.
 - 1.3.3 Surat masuk dan surat keluar.
 - 1.3.4 Arsip.
 - 1.3.5 Surat-surat.
 - 1.3.6 Memo.
 - 1.3.7 Laporan.
 - 1.3.8 Laporan keuangan.
 - 1.3.9 Tagihan.
 - 1.3.10 Penerimaan.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat pencetak data
 - 2.1.3 Alat pengganda materi
 - 2.1.4 Peralatan pengepakan
 - 2.1.5 Mesin hitung
 - 2.1.6 Mesin penerjemah
 - 2.1.7 Mesin penjawab telepon
 - 2.2 Perlengkapan
(Tidak ada.)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mengelola proses administrasi di lingkungan Wisata Taman Rekreasi bagi pemanduan Wisata secara efektif dan aman.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Situasi dan kemampuan dari peralatan kantor
 - 3.1.2 Ciri khas prosedur kantor yang tepat untuk sektor industri

- 3.1.3 Bahan yang dipakai dalam peralatan kantor
- 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Kemampuan berkomunikasi secara tertulis
 - 3.2.2 Keahlian dasar menghitung
 - 3.2.3 Kemampuan mempersiapkan dan menyusun dokumen bisnis
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Teliti dalam menyimpan dokumen administrasi
 - 4.2 Akurat dalam memberikan informasi
 - 4.3 Rapi dalam menata dokumen *guide order*
 - 4.4 Konsisten terhadap pekerjaan
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Keakuratan mengidentifikasi dokumen *guide order* dan laporan rutin kegiatan sesuai pelaksanaan kegiatan Wisata Taman Rekreasi
 - 5.2 Konsistensi dalam menerapkan sistem pemeliharaan dokumen berdasarkan kategori arsip dokumen

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.028.1**
JUDUL UNIT : **Mengoperasikan Peralatan Dasar Media Digital pada Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mempersiapkan, mengoperasikan, dan menyimpan peralatan teknologi digital sesuai petunjuk penggunaan dan penyimpanan pada keterkaitannya dengan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mempersiapkan peralatan teknologi digital bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi	1.1 Peralatan teknologi digital diidentifikasi sesuai dengan kebutuhan pemanduan Wisata di Taman Rekreasi. 1.2 Peralatan teknologi digital dipilih sesuai dengan penggunaan metode pemanduan Wisata. 1.3 Peralatan teknologi digital disiapkan untuk penggunaannya sesuai dengan ketentuan industri Taman Rekreasi.
2. Menggunakan peralatan teknologi digital	2.1 Langkah pengoperasian peralatan teknologi digital diidentifikasi sesuai dengan petunjuk pabrikasi. 2.2 Peralatan teknologi digital dioperasikan sesuai dengan kebutuhan operasional pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
3. Memelihara kondisi dan kualitas perangkat peralatan teknologi digital	3.1 Peralatan teknologi digital diperiksa kelengkapan dan kebersihannya. 3.2 Perawatan peralatan teknologi digital dilakukan secara berkala sesuai dengan petunjuk pabrikasi. 3.3 Peralatan teknologi digital disimpan sesuai dengan petunjuk penyimpanan.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi Pemandu Wisata Taman Rekreasi dalam mempersiapkan, mengoperasikan, dan menyimpan peralatan teknologi digital dalam pemanduan Wisata di Taman Rekreasi sesuai petunjuk penggunaan dan penyimpanan yang direkomendasikan dari pabrik.
 - 1.2 Peralatan teknologi digital meliputi namun tidak terbatas pada:
 - 1.2.1 Alat perekam gambar.
 - 1.2.2 Ponsel pintar.
 - 1.2.3 Pesawat nirawak (*Drone*).
 - 1.2.4 Layar monitor.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 Alat dokumentasi
 - 2.1.4 Alat Tulis Kantor (ATK)

- 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Jaringan internet
 - 2.2.2 Lembar kerja (*work sheet*)
 - 2.2.3 Paket presentasi
- 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
(Tidak ada.)
 - 4.2 Standar
(Tidak ada.)

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk mempersiapkan, mengoperasikan, dan menyimpan peralatan teknologi digital sesuai petunjuk penggunaan dan penyimpanan pada keterkaitannya dengan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
- 2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Prosedur penggunaan dan penyimpanan peralatan teknologi digital
 - 3.1.2 Fungsi peralatan teknologi digital
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Keterampilan dalam mengoperasikan peralatan teknologi digital
 - 3.2.2 Kemampuan merawat dan menyimpan peralatan teknologi digital sesuai prosedur
- 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Cermat dalam memilih peralatan teknologi digital
 - 4.2 Tepat dalam menggunakan peralatan teknologi digital
- 5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam menyiapkan peralatan teknologi digital sesuai dengan ketentuan Usaha Taman Rekreasi
 - 5.2 Ketepatan dalam mengoperasikan peralatan teknologi digital sesuai dengan kebutuhan operasional pemanduan Wisata di Taman Rekreasi

- KODE UNIT** : **R.93PTR00.029.1**
JUDUL UNIT : **Melaporkan Aktifitas Pemanduan Wisata Taman Rekreasi**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan bagi pemanduan Wisata Taman Rekreasi dalam menyiapkan, menyusun, dan mendokumentasikan laporan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menyiapkan bahan hasil kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	1.1 Bahan hasil kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi diidentifikasi sesuai dengan kebutuhan Usaha Taman Rekreasi. 1.2 Bahan hasil kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi dikelompokkan sesuai dengan tujuan laporan kegiatan Wisata.
2. Membuat laporan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	2.1 Data dan informasi hasil pemanduan Wisata Taman Rekreasi disusun berdasarkan konteks Wisata yang telah dilaksanakan. 2.2 Laporan hasil kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang tersusun divalidasi sesuai dengan ketentuan industri Taman Rekreasi.
3. Mendokumentasikan laporan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi	3.1 Dokumen laporan hasil kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi divalidasi oleh pihak berwenangan sesuai prosedur. 3.2 Dokumen laporan hasil kegiatan pemanduan diarsipkan sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit kompetensi ini diperlukan bagi pemanduan Wisata Taman Rekreasi untuk menyiapkan, menyusun, dan mendokumentasikan laporan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang telah dilaksanakan sesuai dengan konteks Wisata dan ketentuan Usaha Taman Rekreasi dalam memelihara data dan informasi pelaksanaan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Bahan hasil kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi yang dimaksud dalam unit ini merupakan sesuatu yang tertulis atau tercetak yang dapat digunakan sebagai bukti atau keterangan meliputi dan tidak terbatas pada kuesioner, surat perintah kerja (*guide order*), buku catatan kegiatan (*logbook*), dan kartu saran komentar (*comment card*).
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Jadwal perjalanan Wisata
 - 2.2.2 Media umpan balik Wisatawan
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)

4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Adat istiadat
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk menyiapkan, menyusun, dan mendokumentasikan laporan kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi.
 - 1.2 Dalam pelaksanaannya peserta/asesi dilengkapi dengan peralatan/perlengkapan, dokumen, bahan, dan fasilitas asesmen yang dibutuhkan serta dilakukan pada TUK tempat kerja atau tempat simulasi yang disiapkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) terkait sesuai SOP.
 - 1.3 Metode asesmen yang dapat diterapkan meliputi kombinasi metode tes lisan, tes tertulis, observasi, demonstrasi/simulasi, verifikasi bukti/portofolio dan wawancara, serta metode lain yang relevan.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Prosedur pembuatan laporan
 - 3.1.2 Sistem kearsipan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Keterampilan penggunaan alat pengolah data
 - 3.2.2 Kemampuan penyusunan laporan
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Tepat dalam menyusun laporan sesuai dengan format penulisan
 - 4.2 Teliti dalam menyimpan dokumen laporan hasil kegiatan sesuai sistem kearsipan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketelitian dalam menyusun data dan informasi hasil pemanduan Wisata Taman Rekreasi berdasarkan konteks Wisata yang telah dilaksanakan
 - 5.2 Ketepatan dalam memeriksa dokumen laporan hasil kegiatan pemanduan Wisata Taman Rekreasi

**BAB III
PENUTUP**

Dengan ditetapkannya Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Pemanduan Wisata Taman Rekreasi, maka SKKNI ini menjadi acuan dalam penyusunan jenjang kualifikasi nasional, penyelenggaraan pendidikan, pelatihan, dan sertifikasi kompetensi.

**MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA,**



IDA FAUZIYAH