



MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 85 TAHUN 2024
TENTANG
PENETAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA
KATEGORI KESENIAN, HIBURAN, DAN REKREASI GOLONGAN POKOK
AKTIVITAS OLAHRAGA DAN REKREASI LAINNYA BIDANG WISATA GOLF

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 31 Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Tata Cara Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, perlu menetapkan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Wisata Golf;
- b. bahwa Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Wisata Golf telah disepakati melalui Konvensi Nasional pada tanggal 24 Oktober 2023 di Jakarta;
- c. bahwa sesuai surat Direktur Standardisasi Kompetensi Nomor B/SD/290/SD.02.00/D.2.4/2023 tanggal 28 November 2023 perihal Permohonan Penetapan Rancangan SKKNI 12 Bidang Pariwisata Tahun 2023 dan Pencabutan SKKNI, perlu ditindaklanjuti dengan penetapan Keputusan Menteri Ketenagakerjaan tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Wisata Golf;
- d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Menteri Ketenagakerjaan tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Wisata Golf;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4279);

2. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 67, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4637);
3. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 24);
4. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2020 tentang Kementerian Ketenagakerjaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 213);
5. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 21 Tahun 2014 tentang Pedoman Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1792);
6. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Tata Cara Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 258);
7. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Ketenagakerjaan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 108);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN TENTANG PENETAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA KATEGORI KESENIAN, HIBURAN, DAN REKREASI GOLONGAN POKOK AKTIVITAS OLAHRAGA DAN REKREASI LAINNYA BIDANG GOLF.
- KESATU : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Golf sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.
- KEDUA : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU menjadi acuan dalam penyusunan jenjang kualifikasi nasional, penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan, dan sertifikasi kompetensi.
- KETIGA : Pemberlakuan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dan penyusunan jenjang kualifikasi nasional sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA ditetapkan oleh Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan/atau kementerian/lembaga teknis terkait sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- KEEMPAT : Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dikaji ulang setiap 5 (lima) tahun atau sesuai dengan kebutuhan.

KELIMA : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 24 April 2024

MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA,



LAMPIRAN
KEPUTUSAN MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 85 TAHUN 2024
TENTANG
PENETAPAN STANDAR KOMPETENSI KERJA
KATEGORI KESENIAN, HIBURAN, DAN REKREASI
GOLONGAN POKOK AKTIVITAS OLAHRAGA DAN
REKREASI LAINNYA BIDANG WISATA GOLF

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri pariwisata memiliki kontribusi yang signifikan bagi perputaran ekonomi. Indonesia memiliki berbagai potensi yang dapat dikembangkan seperti wisata alam, budaya, wisata buatan, hingga penyelenggaraan *event* yang mampu menarik wisatawan dalam melakukan perjalanan. Berbagai motivasi untuk melakukan perjalanan wisata untuk mencari kesenangan seperti mengunjungi kerabat, perjalanan bisnis, hingga perjalanan minat khusus termasuk wisata olahraga.

Perpaduan pariwisata dengan olahraga atau biasa kita sebut dengan *sport tourism* ialah wisata olahraga yang melibatkan aktivitas aktif dan pasif dalam olahraga, seperti berpartisipasi aktif dalam pertandingan atau pasif dalam mengunjungi pertandingan, yang mengharuskan wisatawan melakukan perjalanan jauh dari rumah atau tempat kerja. Hal ini dapat menjadi potensi yang besar untuk menarik wisatawan dalam melakukan perjalanan sehingga dapat berkontribusi dalam peningkatan kunjungan wisatawan, salah satunya wisata olahraga golf.

Tumbuhnya bisnis golf ini terlihat dari bertambahnya jumlah lapangan golf yang berada di Indonesia dan sebagian besar sudah memiliki standar Internasional. Hal ini perlu diimbangi kualitas produk maupun pelayanan yang sesuai standar sehingga mampu bersaing di lingkungan bisnis mancanegara. Selain memiliki lapangan golf yang berstandar Internasional, sumber daya manusia menjadi salah satu aspek yang penting dalam meningkatkan bisnis golf, sehingga diperlukan tenaga kerja bidang golf yang memiliki kemampuan memberikan pelayanan, pengetahuan, dan keterampilan (*skill*) di dalam permainan dilapangan sehingga menghasilkan pengalaman wisata olahraga golf yang menyenangkan.

Golf menjadi olahraga minat khusus yang memerlukan keahlian dalam memahami pertandingan kepada pegolf pemula hingga pegolf profesional. Banyak wisatawan yang melakukan perjalanan dengan tujuan utama bermain golf, namun ada juga wisatawan yang melakukan kegiatan golf untuk sekedar kesenangan maupun perjalanan bisnis sehingga seluruh aspek pengelola golf tersebut perlu memahami pelayanan yang baik terhadap berbagai kriteria pegolf.

Berkaitan dengan uraian diatas maka terdapat kecenderungan kebutuhan tuntutan profesionalisme Sumber Daya Manusia (SDM) atau kualifikasi minimal di bidang permainan olahraga golf. Untuk mengantisipasi hal tersebut, maka perlu pembinaan SDM di bidang golf agar mampu bersaing dengan negara-negara lain. Terpenuhinya pembinaan ini dapat memberikan nilai tambah bagi perkembangan dunia golf di Indonesia. Untuk memenuhi profesionalisme SDM khususnya

tenaga kerja di bidang Wisata Olahraga Golf yang merupakan pernyataan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diterapkan dalam rangka pemenuhan persyaratan standar tenaga kerja industri. Untuk itu perlu disusun Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Bidang Wisata Golf. Standar kompetensi kerja nasional ini disusun untuk menyediakan pedoman yang baku yang dapat diaplikasikan dalam rangka memenuhi kebutuhan industri sebagai pengguna, lembaga pelatihan, dan lembaga sertifikasi profesi.

B. Pengertian

1. Wisata Olahraga (*sport tourism*) adalah jenis pariwisata ini bertujuan untuk tujuan olahraga, baik hanya untuk menarik penonton olahraga dan olahragawannya sendiri serta ditujukan bagi mereka yang ingin mempraktikkannya sendiri.
2. Golf adalah cabang olahraga dengan menggunakan bola golf untuk dipukul dengan tongkat pemukul (klub) ke arah lubang (*hole*) kelipatan 9 atau 18 secara berurutan.
3. Wisata Golf adalah suatu perjalanan dengan tujuan bermain golf.
4. Bidang Wisata Golf adalah suatu profesi yang memiliki kemampuan dalam mengatur, mengimplementasikan, dan mengevaluasi dalam proses bisnis dan permainan golf.
5. Pegolf adalah pemain Golf atau wisatawan yang melakukan perjalanan untuk bermain golf.

C. Penggunaan SKKNI

Standar Kompetensi dibutuhkan oleh beberapa lembaga/institusi yang berkaitan dengan pengembangan SDM sesuai dengan kebutuhan masing-masing:

1. Untuk institusi pendidikan dan pelatihan
 - a. Memberikan informasi untuk pengembangan program dan kurikulum.
 - b. Sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelatihan, penilaian, dan sertifikasi.
2. Untuk dunia usaha/industri dan penggunaan tenaga kerja
 - a. Membantu dalam rekrutmen.
 - b. Membantu penilaian unjuk kerja.
 - c. Membantu dalam menyusun uraian jabatan.
 - d. Membantu dalam mengembangkan program pelatihan yang spesifik berdasar kebutuhan dunia usaha/industri.
3. Untuk institusi penyelenggara pengujian dan sertifikasi
 - a. Sebagai acuan dalam merumuskan paket-paket program sertifikasi sesuai dengan kualifikasi dan levelnya.
 - b. Sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelatihan, penilaian, dan sertifikasi.

D. Komite Standar Kompetensi

Susunan Komite Standar Kompetensi pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) Bidang Wisata Golf dibentuk melalui Keputusan Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/50/IL.14/D.2/2022 tanggal 2 Juli 2022 dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Susunan Komite Standar Kompetensi SKKNI Bidang Wisata Golf

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Frans Teguh	Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Pengarah
2.	Adella Raung	Sekretariat Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Pengarah
3.	Florida Pardosi	Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Pengarah
4.	Faisal	Kepala Pusat Pengembangan SDM Parekraf	Pengarah
5.	Titik Lestari	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Ketua
6.	Ambar Rukmi	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretaris
7.	Arius S.M. Hutahaeen	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
8.	Hendri Noviardi	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
9.	Sulaiman	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
10.	Alfin Merancia	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
11.	Herbin Saragi	Sekretariat Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan	Anggota
12.	Nurlela	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
13.	Erfina Pasaribu	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
14.	Yudistiro Bayu Aji	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
15.	Lina Verawati	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
16.	Sutanto	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
17.	Wahyu Hidayat	Direktorat	Anggota

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
		Standardisasi Kompetensi	
18.	Tjatur Rebowo	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
19.	Andi Marlina	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
20.	LB. Ruth Florida Wulandari Hutabarat	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
21.	Lanta Khairunissa	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
22.	Axel Bramasta	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
23.	Retno Darumurti	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
24.	Defi Laila Fazr	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
25.	Sulistiati Supriyadi	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
26.	Kristanti Handayani	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
27.	Ujang Sobari	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Anggota
28.	Herlina	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat
29.	Kumedi	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat
30.	Sri Kardiningsih	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat
31.	M. Khalish	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat
32.	Ngatman	Direktorat Standardisasi Kompetensi	Sekretariat

Susunan Tim Perumus pada Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Wisata Golf dibentuk melalui Keputusan Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor

SK/45/SD.02.00/D.2/2023 tanggal 3 Juli 2023 tentang Tim Perumus Kegiatan Penyusunan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Wisata Golf, Tahun Anggaran 2023, dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Susunan Tim Perumus SKKNI Bidang Wisata Golf

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Feliks Hariyanto	Persatuan Pemilik Lapangan Golf Indonesia	Ketua
2.	Mangun Winata, S.Sos.	LSP Pramindo	Sekretaris
3.	Enly Yunaeni, SE., MM.	Management Golf, Batam	Anggota
4.	Zainal Abidin	PGI Rule	Anggota
5.	Afrizal	Southlinks	Anggota
6.	Bachtiar Andy Lubis	Persatuan Golf Club Dago Heritage	Anggota
7.	Alex Lesmana	Palm Springs Golf Club Karawang	Anggota
8.	Vitha Ocatavanny	LSPR Jakarta	Anggota
9.	Sri Praptowati	LSP Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan	Anggota
10.	Dr Suyono	Persatuan Golf Indonesia	Anggota
11.	Rode Ayu Wahyuningputri	Institut Pariwisata Trisakti	Anggota
12.	Yudi Cahyadi	Management Lapangan Golf	Anggota

Susunan Tim Verifikasi Internal pada Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Wisata Golf dibentuk melalui Keputusan Direktur Standardisasi Kompetensi Selaku Ketua Komite Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, Deputi Bidang Sumber Daya dan Kelembagaan, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/9/HK.01.02/D.2.4/2023 tanggal 28 Februari 2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Direktur Standardisasi Kompetensi Selaku Ketua Tim Komite Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Nomor SK/03/SD.02.00/D.24/2023 tentang Tim Verifikasi Internal Penyusunan Rancangan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pariwisata dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Susunan Tim Verifikasi RSKKNI Bidang Wisata Golf

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Herbin Saragi	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Ketua
2.	Arius Santun	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota

NO.	NAMA	INSTANSI/LEMBAGA	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
3.	Nurlaila	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
4.	Sutanto	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
5.	Kristianti Handayani	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
6.	Lina Verawati	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
7.	Hidayat	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
8.	Riany Puspita	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
9.	Ujang Sobari	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
10.	Ngatman	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
11.	Herlina	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
12.	LB Ruth Florida Wulandari Melati	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
13.	Chaindra Adityas Ramadhan	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
14.	Axel Bramasta	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
15.	Dimaz Indra R. Sempurnajaya	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
16.	Muhammad Agung Putranto	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Anggota
17.	Ika Martiani	Competency Based Standard, ITDP	Anggota

BAB II
STANDAR KOMPETENSI KERJA NASIONAL INDONESIA

A. Pemetaan Standar Kompetensi

TUJUAN UTAMA	FUNGSI KUNCI	FUNGSI UTAMA	FUNGSI DASAR
Mewujudkan SDM Golf yang professional, berdaya saing, sesuai dengan sapa pesona serta kebersihan (<i>cleanliness</i>), kesehatan (<i>health</i>), keamanan (<i>safety</i>) dan keberlanjutan lingkungan (<i>environmental sustainability</i>)	Melaksanakan pelayanan pada permainan golf	Menyiapkan pelayanan pada permainan golf	Melakukan percakapan dalam bahasa Inggris di tingkat operasional dasar ^{*)}
			Melakukan kerjasama secara efektif dengan konsumen dan kolega ^{*)}
			Melakukan pelayanan prima
		Menangani peralatan dan perlengkapan golf	Mengomunikasikan informasi dan interpretasi wisata ^{**)}
			Menyiapkan pelaksanaan pekerjaan porter
			Melaksanakan pekerjaan porter
			Mengelola barang bawaan sesudah permainan
		Menangani alur dan aturan permainan golf	Mengikuti prosedur keselamatan dan keamanan ^{*)}
			Mengatur jadwal permainan sesuai dengan reservasi dan <i>tee times</i>
			Mengatur Pegolf saat permainan Golf berlangsung
	Mengelola pengawasan dan pendampingan pada permainan golf	Melakukan pengawasan (supervisi)	Memastikan keamanan Pegolf saat permainan berlangsung
			Mengawasi alur permainan Golf
			Mengembangkan pengetahuan dasar pada permainan golf
			Melakukan komunikasi efektif ^{*)}
		Melaksanakan pendampingan	Mengelola pengaturan jadwal kerja staf ^{*)}
			Mendemonstrasikan teknik dasar permainan golf
Mengelola permainan			

TUJUAN UTAMA	FUNGSI KUNCI	FUNGSI UTAMA	FUNGSI DASAR
			Golf sesuai dengan peraturan permainan (<i>rules of golf</i>)
	Mengelola operasional, pelayanan dan penggunaan fasilitas lapangan golf	Mengelola operasional dan penggunaan fasilitas lapangan golf	Merencanakan operasional permainan golf
			Merencanakan penyediaan dan fungsi fasilitas permainan Golf
			Mengoordinasikan pelaksanaan permainan golf
			Mengawasi pelaksanaan operasional permainan golf
		Mengelola pelayanan pada permainan golf	Mengembangkan pariwisata yang ramah lingkungan dan berkelanjutan*)
			Mengelola turnamen golf
			Mengatasi situasi konflik

Keterangan:

- *) Diadopsi dari Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 208 Tahun 2021 Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kategori Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi, Ketenagakerjaan, Agen Perjalanan, dan Penunjang Usaha Lainnya Golongan Pokok Agen Aktivitas Perjalanan, Penyelenggara Tur dan Jasa Reservasi Lainnya Bidang Agen Perjalanan dan Penyelenggara Tur
- ***) Diadopsi dari Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2024 Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Aktivitas Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi, Ketenagakerjaan, Agen Perjalananan dan Usaha Penunjang Lainnya Golongan Pokok Aktivitas Agen Perjalananan, Penyelenggara Tur dan Jasa Reservasi Lainnya Bidang Jasa Pramuwisata

B. Daftar Unit Kompetensi

NO	KODE UNIT	JUDUL UNIT KOMPETENSI
1	2	3
1	R.93GLF00.001.1	Melakukan Pelayanan Prima
2	R.93GLF00.002.1	Menyiapkan Pelaksanaan Pekerjaan Porter
3	R.93GLF00.003.1	Melaksanakan Pekerjaan Porter
4	R.93GLF00.004.1	Mengelola Barang Bawaan sesudah Permainan
5	R.93GLF00.005.1	Mengatur Jadwal Permainan sesuai dengan Reservasi dan <i>Tee Times</i>
6	R.93GLF00.006.1	Mengatur Pegolf saat Permainan Golf Berlangsung
7	R.93GLF00.007.1	Memastikan Keamanan Pegolf selama Berada di Lapangan Golf
8	R.93GLF00.008.1	Mengelola Permainan Golf sesuai dengan Peraturan Permainan (<i>Rules of Golf</i>)
9	R.93GLF00.009.1	Mengawasi Alur Permainan Golf
10	R.93GLF00.010.1	Mengembangkan Pengetahuan Dasar pada Permainan Golf
11	R.93GLF00.011.1	Mendemonstrasikan Teknik Dasar Permainan Golf
12	R.93GLF00.012.1	Merencanakan Operasional Permainan Golf
13	R.93GLF00.013.1	Mengoordinasikan Pelaksanaan Permainan Golf
14	R.93GLF00.014.1	Merencanakan Penyediaan dan Fungsi Fasilitas Permainan Golf
15	R.93GLF00.015.1	Mengawasi Pelaksanaan Operasional Permainan Golf
16	R.93GLF00.016.1	Mengelola Turnamen Golf
17	R.93GLF00.017.1	Mengatasi Situasi Konflik

C. Uraian Unit Kompetensi

KODE UNIT : **R.93GLF00.001.1**

JUDUL UNIT : **Melakukan Pelayanan Prima**

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengidentifikasi, menanggapi kebutuhan, dan meningkatkan layanan jasa kepada Pegolf dan kolega.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi kebutuhan Pegolf dan kolega	1.1 Kebutuhan Pegolf dan kolega diidentifikasi sesuai dengan prosedur. 1.2 Peran pribadi dalam memenuhi kebutuhan Pegolf dan kolega diidentifikasi sesuai dengan prosedur.
2. Menanggapi kebutuhan Pegolf dan kolega	2.1 Bantuan ditawarkan kepada Pegolf dan kolega sesuai dengan kebutuhan. 2.2 Permintaan konsumen dan umpan balik kepada Pegolf dan kolega ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur. 2.3 Sistem jaminan mutu diterapkan dalam pelayanan sesuai dengan prosedur.
3. Meningkatkan layanan kepada Pegolf dan kolega	3.1 Metode layanan digunakan untuk meningkatkan layanan dan rekomendasi. 3.2 Perbaikan dalam layanan diterapkan sesuai dengan prosedur. 3.3 Laporan dan umpan balik ditindaklanjuti kepada yang berwenang sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Kebutuhan Pegolf yang dimaksud untuk memenuhi kebutuhan Pegolf termasuk anak dan lansia.
 - 1.3 Metode layanan dapat berupa:
 - 1.3.1 Sistem keluhan dan saran.
 - 1.3.2 Analisis konsumen.
 - 1.3.3 Survei kepuasan konsumen.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2.2 Seragam kerja
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi

4.2 Standar

- 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) melakukan pelayanan prima

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi dan diterapkan secara individual atau kelompok.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Fasilitas lapangan Golf
 - 3.1.2 Cara bermain Golf
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berbahasa Indonesia atau/dan Inggris
 - 3.2.2 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.3 Menanggapi kebutuhan Pegolf dan kolega
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Cepat dan tanggap dalam merespons permintaan dan keluhan
 - 4.3 Teliti dalam mengidentifikasi kebutuhan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam mengidentifikasi peran pribadi dalam memenuhi kebutuhan Pegolf dan kolega sesuai prosedur
 - 5.2 Ketepatan dalam menggunakan metode layanan untuk meningkatkan layanan dan rekomendasi

KODE UNIT : R.93GLF00.002.1

JUDUL UNIT : Menyiapkan Pelaksanaan Pekerjaan Porter

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menyiapkan tugas harian dan menyiapkan tugas tambahan/khusus saat turnamen.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menyiapkan tugas harian	1.1 Peralatan dan perlengkapan kerja diperiksa sesuai dengan prosedur. 1.2 Daftar Pegolf diidentifikasi sesuai dengan prosedur. 1.3 Kebersihan diri diterapkan sesuai dengan prosedur. 1.4 Seragam kerja dipakai sesuai dengan prosedur.
2. Menyiapkan tugas tambahan/khusus saat turnamen	2.1 Informasi terkait kegiatan tambahan atau turnamen diperiksa sesuai dengan prosedur. 2.2 Permintaan umum dan khusus dilakukan sesuai dengan prosedur. 2.3 Koordinasi dengan kolega yang berkaitan dilakukan sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2.2 *Bag tag golf*
 - 2.2.3 *Logbook*
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) menyiapkan pelaksanaan pekerjaan porter

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.

- 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi dan diterapkan secara individual atau kelompok.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian diantaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Fasilitas lapangan Golf
 - 3.1.2 Jenis peralatan permainan Golf
 - 3.1.3 Prosedur menyimpan peralatan dan perlengkapan Golf
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Cara menyimpan peralatan dan perlengkapan Golf
 - 3.2.2 Berkomunikasi untuk menjelaskan fasilitas dan jenis layanan
 - 3.2.3 Menghitung dan mengidentifikasi peralatan dan perlengkapan Golf
 - 3.2.4 Memindahkan barang bawaan Pegolf dengan efisien
 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan dalam berkomunikasi
 - 4.2 Tanggap dalam merespons permintaan
 - 4.3 Cekatan dalam mengelola barang bawaan
 5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam memeriksa peralatan dan perlengkapan kerja sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.003.1

JUDUL UNIT : Melaksanakan Pekerjaan Porter

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menangani kedatangan Pegolf dan menanggapi permintaan layanan tambahan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menangani kedatangan Pegolf	1.1 Pegolf disambut sesuai prosedur. 1.2 Peralatan Golf ditangani sesuai dengan prosedur. 1.3 Koordinasi dengan kolega dilakukan sesuai dengan prosedur. 1.4 Informasi tentang layanan barang bawaan disampaikan kepada Pegolf sesuai dengan prosedur.
2. Menanggapi permintaan layanan tambahan	2.1 Bantuan layanan tambahan ditanyakan sesuai dengan prosedur. 2.2 Bantuan layanan tambahan diberikan sesuai dengan kebutuhan.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Layanan barang bawaan antara lain:
 - 1.2.1 Mengangkut peralatan.
 - 1.2.2 Membawa tas.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2.2 *Bag tag golf*
 - 2.2.3 *Logbook*
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) melaksanakan porter

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.

- 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Fasilitas lapangan Golf
 - 3.1.2 Jenis peralatan permainan Golf
 - 3.1.3 Prosedur menyimpan peralatan dan perlengkapan Golf
 - 3.1 Keterampilan
 - 3.1.1 Cara menyimpan peralatan dan perlengkapan Golf
 - 3.1.2 Berkomunikasi untuk menjelaskan fasilitas dan jenis layanan
 - 3.1.3 Menghitung dan mengidentifikasi peralatan dan perlengkapan Golf
 - 3.1.4 Memindahkan barang bawaan Pegolf dengan efisien
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan dalam berkomunikasi
 - 4.2 Cepat dalam mengelola peralatan
 - 4.3 Tanggap dalam merespons permintaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam menangani peralatan Golf sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.004.1

JUDUL UNIT : Mengelola Barang Bawaan Sesudah Permainan

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menangani kepulauan Pegolf dan menyimpan peralatan dan perlengkapan porter.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menangani kepulauan Pegolf	1.1 Peralatan milik Pegolf disimpan di <i>bag station</i> sesuai dengan prosedur. 1.2 Kewajiban pembayaran Pegolf dipastikan sesuai dengan prosedur. 1.3 Peralatan milik Pegolf dikembalikan kepada Pegolf sesuai dengan prosedur. 1.4 Barang bawaan Pegolf dan konsumen dipastikan tidak tertinggal. 1.5 Ucapan salam perpisahan disampaikan sesuai dengan prosedur.
2. Menyimpan peralatan dan perlengkapan porter	2.1 Kerusakan didokumentasikan sesuai dengan prosedur. 2.2 Keamanan peralatan dan perlengkapan dipastikan sesuai dengan prosedur. 2.3 Laporan dibuat sesuai dengan prosedur. 2.4 Peralatan Pegolf dan barang bawaan konsumen yang tertinggal didokumentasikan sesuai dengan prosedur. 2.5 Peralatan Pegolf dan barang bawaan konsumen yang tertinggal dikelola sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Peralatan disimpan yaitu mengambil alih tas Golf dan peralatan lainnya dari Pegolf serta memastikan bahwa tas dan peralatan disimpan dengan aman dan terorganisir di area yang sesuai.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2.2 *Bag tag golf*
 - 2.2.3 *Logbook*
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi

4.2 Standar

- 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengelola barang bawaan sesudah permainan

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Fasilitas lapangan Golf
 - 3.1.2 Jenis peralatan permainan Golf
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Cara menyimpan barang bawaan sesuai dengan prosedur
 - 3.2.2 Berkomunikasi untuk menjelaskan fasilitas dan jenis layanan
 - 3.2.3 Menghitung dan mengidentifikasi barang bawaan
 - 3.2.4 Memindahkan barang bawaan Pegolf dengan efisien
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Sopan santun dalam berkomunikasi
 - 4.2 Cepat dalam mengelola peralatan
 - 4.3 Tanggap dalam merespons permintaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam mengembalikan peralatan milik Pegolf kepada Pegolf sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.005.1

JUDUL UNIT : Mengatur Jadwal Permainan Sesuai Dengan Reservasi dan Tee Times

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam melakukan persiapan permainan, mengatur jadwal *flight* Pegolf, dan memberangkatkan Pegolf.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Melakukan persiapan permainan	1.1 Daftar reservasi Pegolf diterima sesuai dengan prosedur. 1.2 Pegolf yang sudah melakukan reservasi diatur pada <i>tee times</i> yang tersedia. 1.3 Peralatan yang diperlukan dipastikan tersedia sesuai dengan prosedur.
2. Mengatur jadwal <i>flight</i> Pegolf	2.1 Kehadiran dan jumlah Pegolf dalam setiap kelompok diverifikasi sesuai dengan prosedur. 2.2 Pegolf dipastikan hadir sesuai jadwal tee times . 2.3 <i>Flight</i> (kelompok) Pegolf diatur sesuai dengan urutan <i>tee times</i> yang tersedia.
3. Memberangkatkan Pegolf	3.1 Pegolf diidentifikasi kesiapannya untuk memulai permainan sesuai dengan prosedur. 3.2 Pegolf diinformasikan untuk menuju teeing area sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Peralatan dapat berupa:
 - 1.2.1 *Golf cart*.
 - 1.2.2 *Trolley*.
 - 1.3 *Tee times* adalah waktu pelaksanaan Golf dimulai.
 - 1.4 *Flight* yang dimaksud adalah individu atau group Pegolf.
 - 1.5 *Tee off* adalah pukulan pertama dalam permainan Golf yang dilakukan di atas *teeing area*.
 - 1.6 *Teeing area* adalah area dimulainya permainan Golf di setiap *hole*.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 *Golf bag/club*
 - 2.1.4 *Sirine*
 - 2.1.5 Seragam
 - 2.1.6 *Golf cart*
 - 2.1.7 *Trolley*
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)

3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengatur jadwal permainan sesuai dengan reservasi dan *tee times*

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Jenis peralatan permainan Golf
 - 3.1.2 Lapangan Golf beserta fasilitasnya
 - 3.1.3 Mengetahui dasar *rules of golf*
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Melakukan komunikasi efektif
 - 3.2.2 Mengatur jadwal *tee times*
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan dalam berkomunikasi
 - 4.2 Tanggap dalam merespons permintaan Pegolf
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam memberikan informasi kepada Pegolf untuk menuju ke *teeing area* sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.006.1

JUDUL UNIT : Mengatur Pegolf Saat Permainan Golf Berlangsung

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengawasi permainan golf, memantau posisi Pegolf di lapangan, dan memastikan kelancaran (*pace of play*) permainan golf.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengawasi permainan golf	1.1 Permainan Golf diawasi sesuai dengan prosedur. 1.2 Prosedur keselamatan saat permainan diterapkan sesuai dengan prosedur.
2. Memantau posisi Pegolf di lapangan	2.1 Posisi Pegolf dikomunikasikan kepada <i>starter</i> sesuai dengan prosedur. 2.2 Permintaan khusus Pegolf ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur.
3. Memastikan kelancaran (<i>pace of play</i>) permainan golf	3.1 Pegolf diingatkan untuk menyesuaikan kecepatan permainan sesuai <i>pace of play</i> . 3.2 Pegolf diingatkan untuk melakukan <i>divot, pitch mark, rake bunker</i> dan menjaga kebersihan. 3.3 Kondisi <i>teeing area</i> dan lapangan dipastikan siap dan aman untuk digunakan.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 *Pace of play* adalah tempo permainan saat bermain Golf.
 - 1.3 *Divot* adalah bagian dari rumput yang terpotong dari tanah akibat pukulan.
 - 1.4 *Pitch mark* adalah luka pada rumput yang diakibatkan jatuhnya bola pada green.
 - 1.5 *Rake bunker* adalah alat berupa penggaruk untuk memperbaiki permukaan pasir yang ada di dalam *bunker*.
 - 1.6 *Teeing area* adalah area dimulainya permainan Golf di setiap *hole*.
 - 1.7 Permintaan khusus dapat berupa:
 - 1.7.1 Pindah *hole*.
 - 1.7.2 Keluhan Pegolf terkait permainan yang tidak sesuai aturan.
 - 1.7.3 Berhenti bermain karena alasan kesehatan.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 *Golf cart*
 - 2.1.4 Seragam atau tanda pengenal *marshal*
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)

4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengatur Pegolf saat permainan Golf berlangsung

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Jenis peralatan permainan Golf
 - 3.1.2 Lapangan Golf dan fasilitasnya
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi untuk berinteraksi dengan Pegolf
 - 3.2.2 Memberikan saran strategis dalam permainan Golf
 - 3.2.3 Menangani konflik saat permainan Golf berlangsung
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Sopan santun dalam berkomunikasi
 - 4.2 Tepat dalam memberikan saran
 - 4.3 Tanggap dalam merespons permintaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam mengingatkan Pegolf untuk menyesuaikan kecepatan permainan sesuai *pace of play*

KODE UNIT : R.93GLF00.007.1

JUDUL UNIT : Memastikan Keamanan Pegolf saat Permainan Berlangsung

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam memastikan keamanan Pegolf selama berada di lapangan Golf dengan menilai, dan menanggapi potensi bahaya atau situasi darurat.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menilai potensi bahaya atau situasi darurat	1.1 Potensi bahaya atau situasi darurat diidentifikasi sesuai dengan prosedur. 1.2 Tanda bahaya, cuaca buruk dan kondisi alam tak terduga diperingatkan kepada Pegolf. 1.3 Risiko langsung terhadap keselamatan Pegolf diminimalkan sesuai dengan prosedur.
2. Menanggapi potensi bahaya atau situasi darurat	2.1 Pegolf diingatkan untuk menghentikan permainan setelah sirine berbunyi sesuai dengan potensi atau situasi darurat yang ada pada saat itu. 2.2 Pegolf diarahkan menuju tempat yang aman sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.

1.2 Potensi bahaya atau situasi darurat dapat meliputi namun tidak terbatas pada:

1.2.1 Potensi bahaya atau situasi darurat karena cuaca:

- a. Petir.
- b. Hujan lebat.
- c. Suhu sangat panas.

1.2.2 Potensi bahaya atau situasi darurat karena hama atau binatang.

1.2.3 Potensi bahaya atau situasi darurat karena permainan.

1.2.4 Potensi bahaya atau situasi darurat karena kehilangan peralatan atau harta benda Pegolf.

1.3 Risiko langsung dapat berupa:

- 1.3.1 Petir.
- 1.3.2 Serangan hewan liar.
- 1.3.3 Cuaca buruk, misalnya angin kencang.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

2.1.1 Alat komunikasi

2.1.2 Sirine

2.1.3 Seragam/tanda pengenalan *marshal*

2.2 Perlengkapan

(Tidak ada.)

3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) memastikan keamanan Pegolf saat permainan berlangsung

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Peraturan permainan Golf
 - 3.1.2 Kondisi lapangan/ *course*
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara efektif
 - 3.2.2 Berkoordinasi efektif dengan pengelola permainan yang lain
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Sopan dan ramah
 - 4.2 Disiplin dan tegas
 - 4.3 Cermat dan adil
 - 4.4 Tanggap terhadap situasi darurat
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam mengidentifikasi potensi bahaya atau situasi darurat sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.008.1

JUDUL UNIT : Mengelola Permainan Golf Sesuai dengan Peraturan Permainan (*Rules of Golf*)

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menguasai, memastikan penerapan, dan menyelesaikan perselisihan yang terkait dengan penerapan *rules of golf*.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menjelaskan dasar <i>rules of golf</i> dan <i>local rules</i>	1.1 <i>Rules of golf</i> dan <i>local rules</i> diidentifikasi sesuai dengan prosedur 1.2 <i>Rules of golf</i> diinformasikan dengan jelas kepada setiap Pegolf sesuai dengan prosedur.
2. Memastikan penerapan dasar <i>rules of golf</i> dan <i>local rules</i>	2.1 <i>Rules of golf</i> dan <i>local rules</i> diterapkan oleh semua pihak yang terlibat dalam permainan sesuai dengan prosedur. 2.2 Pegolf yang melakukan pelanggaran diingatkan untuk mematuhi <i>rules of golf</i> dan <i>local rules</i> sesuai dengan prosedur.
3. Menyelesaikan perselisihan yang terkait dengan penerapan <i>rules of golf</i> dan <i>local rules</i>	3.1 Perselisihan diselesaikan dengan mematuhi <i>rules of golf</i> dan <i>local rules</i> yang berlaku sesuai dengan prosedur. 3.2 Berita Acara Perselisihan (BAP) dibuat sebagai laporan ke manajemen sesuai dengan prosedur. 3.3 Informasi akhir hasil permainan disampaikan kepada Pegolf sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel

- 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
- 1.2 *Rules of golf* adalah peraturan permainan yang berlaku di lapangan Golf secara internasional pada tingkat dasar.
- 1.3 *Local rules* adalah peraturan permainan yang berlaku di lapangan Golf setempat.

2. Peralatan dan perlengkapan

2.1 Peralatan

- 2.1.1 Peralatan komunikasi
- 2.1.2 *Golf cart*
- 2.1.3 Seragam atau tanda pengenal *marshal*
- 2.1.4 Buku panduan *rules of golf* dan *local rules* terkini

2.2 Perlengkapan

- 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)

3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)

4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengelola permainan Golf sesuai dengan peraturan permainan (*rules of golf*)

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Peraturan permainan Golf (*rule of golf*)
 - 3.1.2 Kondisi lapangan/ *course*
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara efektif
 - 3.2.2 Berkoordinasi efektif dengan pengelola permainan yang lain
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Sopan dan ramah
 - 4.2 Disiplin dan tegas
 - 4.3 Cermat dan adil
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam menerapkan *rules of golf* dan *local rules* oleh semua pihak yang terlibat dalam permainan sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.009.1

JUDUL UNIT : Mengawasi Alur Permainan Golf

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam memantau jadwal bermain (*tee times*), memantau tempo bermain (*pace-of-play*), dan memantau keamanan permainan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Memantau jadwal bermain (<i>tee times</i>)	1.1 Jadwal bermain (<i>tee times</i>) tiap kelompok/grup (<i>flight</i>) dipastikan sudah sesuai dengan jadwal reservasi. 1.2 Pegolf dipastikan bermain sesuai jadwal. 1.3 Permintaan konsumen diberikan sesuai dengan reservasi.
2. Memantau tempo bermain (<i>pace-of-play</i>)	2.1 Tempo bermain disesuaikan dengan prosedur. 2.2 Rotasi permainan dikontrol sesuai dengan putaran permainan.
3. Memantau keamanan permainan	3.1 Markah keamanan dipastikan tersedia di lapangan sesuai dengan standar. 3.2 Penangkal petir dan <i>lightning detector</i> dipastikan berfungsi sesuai dengan prosedur. 3.3 Alat komunikasi antara petugas lapangan dengan <i>club house</i> dipastikan berfungsi dengan baik sesuai dengan prosedur. 3.4 Sirine tanda bahaya dipastikan berfungsi dengan baik sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Markah keamanan yang dimaksud adalah patok/tanda batas yang memiliki arti:
 - 1.2.1 Merah sebagai tanda peringatan hambatan dalam lintasan (*hazard*).
 - 1.2.2 Putih sebagai luar batas permainan (*out off bound*).
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Sirine tanda bahaya
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 *Golf cart*
 - 2.1.4 *Ligthing detector*
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)

4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengawasi alur permainan Golf

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Peraturan permainan Golf (*rules of golf*)
 - 3.1.2 Kondisi lapangan/*course*
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Menggunakan peralatan keamanan
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Tanggap dalam merespons tanda bahaya
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam mengontrol rotasi permainan sesuai putaran permainan

- KODE UNIT** : R.93GLF00.010.1
JUDUL UNIT : **Mengembangkan Pengetahuan Dasar pada Permainan Golf**
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengidentifikasi pengetahuan dasar dan memperbaharui pengetahuan golf.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi pengetahuan dasar	1.1 Pengetahuan dasar didapatkan sesuai dengan prosedur. 1.2 Pengetahuan dasar tentang Golf diterapkan sesuai dengan prosedur.
2. Memperbaharui pengetahuan golf	2.1 Hasil penelitian baik secara formal dan informal diterapkan untuk memperbaharui pengetahuan tentang industri Golf sesuai dengan prosedur. 2.2 Pengetahuan yang baru dibagikan dan diterapkan kepada Pegolf dan kolega sesuai dengan prosedur. 2.3 Pengetahuan baru didokumentasikan sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Pengetahuan dasar dapat berupa:
 - 1.2.1 Etika profesi.
 - 1.2.2 Prosedur keamanan dan keselamatan permainan Golf.
 - 1.2.3 Peraturan permainan Golf.
 - 1.2.4 Fasilitas di lapangan Golf.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengembangkan pengetahuan dasar pada permainan Golf

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.

- 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Prosedur keamanan dan keselamatan permainan Golf
 - 3.1.2 Peraturan permainan Golf
 - 3.1.3 Fasilitas di lapangan Golf
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Menggunakan media digital untuk memperbaharui pengetahuan Golf
 4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Tanggap dalam merespons permintaan
 5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam membagikan dan menerapkan pengetahuan yang baru kepada Pegolf dan kolega sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.011.1

JUDUL UNIT : Mendemonstrasikan Teknik Dasar Permainan Golf

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menyiapkan informasi dan peralatan, memberikan pengenalan, dan melakukan simulasi teknik dasar permainan golf.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menyiapkan informasi dan peralatan permainan Golf	1.1 Informasi diidentifikasi sesuai dengan kebutuhan. 1.2 Peralatan permainan Golf disesuaikan dengan kebutuhan.
2. Memberikan pengenalan terkait permainan dan lapangan Golf	2.1 Teknik dasar permainan Golf disosialisasikan sesuai dengan kebutuhan. 2.2 Aturan permainan Golf dijelaskan sesuai dengan prosedur. 2.3 Lapangan Golf beserta fasilitasnya diinformasikan sesuai dengan kebutuhan.
3. Melakukan simulasi teknik dasar permainan Golf	3.1 Teknik dasar permainan Golf diperagakan sesuai dengan kebutuhan. 3.2 Aturan permainan Golf diterapkan sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Peralatan Golf
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 Alat pengolah data
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mendemostrasikan teknik dasar permainan Golf

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.

- 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Prosedur keamanan dan keselamatan permainan Golf
 - 3.1.2 Peraturan permainan Golf
 - 3.1.3 Fasilitas di lapangan Golf
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Memberikan simulasi teknik dasar permainan Golf
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Tanggap dalam merespons permintaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam memeragakan teknik dasar permainan Golf sesuai dengan kebutuhan

KODE UNIT : R.93GLF00.012.1

JUDUL UNIT : Merencanakan Operasional Permainan Golf

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menyusun jadwal permainan, menyusun persiapan permainan Golf, dan memastikan layanan permainan Golf.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengatur penyusunan jadwal permainan (<i>tee times</i>)	1.1 Jadwal reservasi diidentifikasi sesuai dengan prosedur. 1.2 Permintaan reservasi yang masuk disusun sesuai dengan prosedur bersama departemen terkait.
2. Mengatur penyusunan persiapan permainan Golf	2.1 Permintaan Pegolf dikonfirmasi ulang kepada departemen terkait. 2.2 Hasil konfirmasi disusun kedalam program kerja harian.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat komunikasi
 - 2.1.2 Alat pengolah data
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) merencanakan operasional permainan Golf

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau

kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.

2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Jadwal reservasi
 - 3.1.2 Jadwal permainan (*tee times*)
 - 3.1.3 Program kerja harian
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Kepemimpinan dalam mengelola staf
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Tanggap dalam merespons permintaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam mengoordinasikan rencana kerja harian kepada seluruh staf

KODE UNIT : R.93GLF00.013.1

JUDUL UNIT : Mengoordinasikan Pelaksanaan Permainan Golf

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengidentifikasi, mengomunikasikan, dan mengoordinasikan rencana kerja.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi rencana kerja	1.1 Rencana kerja harian diidentifikasi sesuai dengan reservasi. 1.2 Unit-unit yang berkaitan diidentifikasi sesuai dengan prosedur.
2. Mengomunikasikan rencana kerja	2.1 Rencana kerja harian diklarifikasi ulang sesuai dengan tujuan rencana kerja. 2.2 Rencana kerja disampaikan kepada departemen terkait. 2.3 Informasi yang telah tersampaikan dikonfirmasi ulang sesuai dengan rencana kerja.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Unit-unit yang berkaitan dapat berupa:
 - 1.2.1 *Porter*.
 - 1.2.2 *Starter/marshal*.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengoordinasikan pelaksanaan permainan Golf

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak

terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.

2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Program kerja harian
 - 3.1.2 Deskripsi jabatan (*job desk*) unit unit yang berkaitan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Memimpin dan mengelola staf
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Tanggap dalam merespons permintaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan menyampaikan rencana kerja kepada departemen terkait

KODE UNIT : R.93GLF00.014.1

JUDUL UNIT : Merencanakan Penyediaan dan Fungsi Fasilitas Permainan Golf

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam menginventarisir penyediaan fasilitas, memeriksa fungsi fasilitas permainan Golf, dan memberikan rekomendasi kepada manajemen.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Menginventarisasi penyediaan fasilitas permainan Golf	1.1 Peralatan dan perlengkapan permainan Golf diidentifikasi sesuai dengan kebutuhan operasional. 1.2 Masa pakai peralatan dan perlengkapan diidentifikasi sesuai dengan prosedur.
2. Memeriksa fungsi fasilitas permainan Golf	2.1 Fasilitas permainan Golf diperiksa secara komprehensif sesuai dengan prosedur. 2.2 Hasil pemeriksaan dianalisis untuk ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur.
3. Memberikan rekomendasi kepada manajemen	3.1 Hasil pemeriksaan diajukan sebagai proposal pengadaan peralatan dan perlengkapan sesuai dengan prosedur. 3.2 Hasil pemeriksaan diajukan sebagai rekomendasi perbaikan atas fungsi fasilitas yang tidak berfungsi dengan baik sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) merencanakan penyediaan dan fungsi fasilitas permainan Golf

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.

- 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Penyediaan peralatan dan perlengkapan permainan Golf
 - 3.1.2 Penyediaan fasilitas permainan Golf
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Memimpin dan mengelola staf
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Tanggap dalam merespons permintaan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Kecermatan dalam memeriksa fasilitas permainan Golf secara komprehensif sesuai dengan prosedur

- KODE UNIT : R.93GLF00.015.1**
JUDUL UNIT : Mengawasi Pelaksanaan Operasional Permainan Golf
DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam memantau kinerja petugas operasional Golf, memantau keamanan permainan, dan memantau kualitas pelayanan.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Memantau kinerja petugas operasional Golf	1.1 Petugas Operasional Golf dipastikan hadir tepat waktu. 1.2 Peralatan dan perlengkapan Golf diperiksa kelaikan operasionalnya sesuai dengan prosedur.
2. Memantau kualitas pelayanan	2.1 Pelayanan prima seluruh petugas operasional Golf dimonitor selama permainan berlangsung. 2.2 Masalah diidentifikasi sesuai dengan prosedur. 2.3 Masalah ditangani sesuai dengan prosedur. 2.4 Masalah ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Petugas operasional Golf dapat berupa:
 - 1.2.1 *Starter/marshal.*
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 *Sirine* tanda bahaya
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.1.3 *Golf cart*
 - 2.1.4 *Ligthing detector*
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengawasi pelaksanaan operasional permainan Golf

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.

- 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Program kerja harian
 - 3.1.2 Deskripsi jabatan (*job desk*) unit-unit yang berkaitan
 - 3.1.3 Kelaikan operasional peralatan dan perlengkapan
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Mengawasi pelaksanaan operasional permainan Golf
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Ramah dan sopan saat berbicara
 - 4.2 Tanggap dalam merespons tanda bahaya
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam memonitor pelayanan prima seluruh petugas operasional Golf selama permainan berlangsung

KODE UNIT : R.93GLF00.016.1

JUDUL UNIT : Mengelola Turnamen Golf

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam merencanakan format, menerapkan format, mengolah dan mencatat hasil pertandingan, dan mengevaluasi turnamen Golf.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Merencanakan turnamen Golf	1.1 Tujuan turnamen dikonfirmasi kepada pihak penyelenggara. 1.2 Format turnamen Golf dikonfirmasi kepada penyelenggara. 1.3 Fasilitas lapangan disiapkan sesuai dengan kebutuhan penyelenggara. 1.4 Persyaratan peserta turnamen diklarifikasi kepada penyelenggara sesuai dengan prosedur. 1.5 Peraturan turnamen ditetapkan dengan pihak penyelenggara sesuai dengan ketentuan.
2. Menerapkan operasional turnamen Golf	2.1 Pembagian <i>pairing</i> dikomunikasikan dengan pihak penyelenggara sesuai dengan prosedur. 2.2 <i>Score card</i> dibagikan kepada peserta turnamen. 2.3 Peraturan pertandingan dinformasikan kepada peserta turnamen. 2.4 Layanan selama turnamen diberikan kepada peserta turnamen sesuai dengan prosedur.
3. Memproses hasil pertandingan Golf	3.1 Skor dihitung sesuai dengan prosedur. 3.2 Hasil turnamen dikomunikasikan kepada pihak penyelenggara. 3.3 Keputusan hasil pertandingan disampaikan kepada peserta turnamen.
4. Mengevaluasi turnamen Golf	4.1 Umpan balik didapatkan dari penyelenggara turnamen sesuai dengan prosedur. 4.2 Hasil umpan balik turnamen dievaluasi untuk perbaikan penyelenggaraan turnamen.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
 - 1.2 Tujuan turnamen dapat berupa:
 - 1.2.1 Prestasi.
 - 1.2.2 *Charity*.
 - 1.2.3 *Fun*.
 - 1.3 Format turnamen Golf dapat berupa:
 - 1.3.1 *Stableford*.
 - 1.3.2 *Stroke play*.

- 1.3.3 *System 36*.
- 1.3.4 *Match play*.
- 1.4 Layanan dalam turnamen diantaranya:
 - 1.4.1 Standar berpakaian.
 - 1.4.2 Perilaku khusus.
 - 1.4.3 Sambutan dan pengarahan Pegolf.
 - 1.4.4 Penggunaan *Golf cart*.
 - 1.4.5 *Pace of play*.
 - 1.4.6 Peraturan pertandingan.
- 2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
 - 2.2.2 *Timesheets*
 - 2.2.3 *Score card*
- 3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
- 4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengelola turnamen Golf

PANDUAN PENILAIAN

- 1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.
- 2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
- 3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Prosedur turnamen atau turnamen
 - 3.1.2 Jenis peralatan permainan Golf
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi untuk berinteraksi dengan kolega
 - 3.2.2 Menghitung dan memproses hasil turnamen
 - 3.2.3 Membuat *timesheets*

4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Sopan santun dalam berkomunikasi
 - 4.2 Cepat dalam menentukan keputusan
 - 4.3 Tanggap dalam merespons permintaan

5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam memberikan pelayanan selama turnamen kepada peserta turnamen sesuai dengan prosedur

KODE UNIT : R.93GLF00.017.1

JUDUL UNIT : Mengatasi Situasi Konflik

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan dalam mengidentifikasi dan menangani situasi konflik.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
1. Mengidentifikasi situasi konflik	1.1 Potensi konflik dalam kegiatan permainan Golf diidentifikasi sesuai dengan prosedur. 1.2 Konflik yang ada dilaporkan kepada pimpinan.
2. Menangani situasi konflik	2.1 Komunikasi efektif digunakan untuk membantu menangani konflik yang terjadi. 2.2 Tindakan yang tepat untuk mengatasi situasi konflik ditentukan sesuai dengan prosedur. 2.3 Situasi konflik ditindaklanjuti sesuai etika profesi yang berlaku.

BATASAN VARIABEL

1. Konteks variabel
 - 1.1 Unit ini berlaku untuk sektor industri pariwisata khususnya Bidang Wisata Golf dan diterapkan pada departemen operasional Golf.
2. Peralatan dan perlengkapan
 - 2.1 Peralatan
 - 2.1.1 Alat pengolah data
 - 2.1.2 Alat komunikasi
 - 2.2 Perlengkapan
 - 2.2.1 Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Peraturan yang diperlukan
(Tidak ada.)
4. Norma dan standar
 - 4.1 Norma
 - 4.1.1 Kode etik asosiasi
 - 4.2 Standar
 - 4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) mengatasi situasi konflik

PANDUAN PENILAIAN

1. Konteks penilaian
 - 1.1 Penilaian unit kompetensi ini mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dipersyaratkan untuk pemenuhan kompetensi.
 - 1.2 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan terhadap proses pekerjaan dan hasil pekerjaan.
 - 1.3 Penilaian unit kompetensi ini dapat dilakukan di tempat kerja dan/atau tempat kerja simulasi.
 - 1.4 Penilaian unit kompetensi ini dilakukan dengan metode asesmen sesuai dengan objek/sasaran penilaian di antaranya tetapi tidak terbatas pada metode observasi langsung, praktik kerja simulasi, tes tertulis, tes lisan, wawancara, metode asesmen portofolio, atau

kombinasi dari berbagai metode sesuai kebutuhan dan sesuai skema sertifikasi.

2. Persyaratan kompetensi
(Tidak ada.)
3. Pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan
 - 3.1 Pengetahuan
 - 3.1.1 Potensi situasi konflik
 - 3.1.2 Prosedur penyelesaian situasi konflik
 - 3.2 Keterampilan
 - 3.2.1 Berkomunikasi secara lisan dan tertulis
 - 3.2.2 Menangani konflik
4. Sikap kerja yang diperlukan
 - 4.1 Kesopanan saat berbicara
 - 4.2 Cepat dalam menentukan keputusan
5. Aspek kritis
 - 5.1 Ketepatan dalam menyelesaikan keluhan Pegolf atau kolega secara sungguh-sungguh, sopan, dan bijaksana

BAB III
PENUTUP

Dengan ditetapkannya Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan, dan Rekreasi Golongan Pokok Aktivitas Olahraga dan Rekreasi Lainnya Bidang Wisata Golf maka SKKNI ini menjadi acuan dalam penyusunan jenjang kualifikasi nasional, penyelenggaraan pendidikan, pelatihan, dan sertifikasi kompetensi.

MENTERI KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA,



IDA FAUZYAH